

SODEXO France

Lieu du stage : CLINIQUE DE L'UNION – TOULOUSE

Dates : *Période à choisir en concertation avec le responsable de site Sodexo, entre le 04/07 et le 26/08/2011 pour un stage de 5 jours consécutifs.*

Nombre de places offertes : 1

10NECO3254



<http://www.fr.sodexo.com>

HÔTELLERIE-RESTAURATION

Découverte du métier de responsable de site en restauration collective.

Professeurs concernés : Professeurs de lycées professionnels hôtellerie-restauration spécialisés en cuisine, restaurant. Professeurs de gestion des lycées professionnels hôtellerie-restauration.

Connaissances de base nécessaires : relatives à la discipline enseignée.

Objectifs : Approche commune de la découverte des différentes facettes du métier de Responsable de site : Prévoir – Organiser – Gérer – Manager – Respecter – Contrôler – Vendre. Approfondissement sur une thématique au choix de l'enseignant en collaboration avec le responsable de site.

Programme :

► Approche commune :

Prévoir : La gestion des achats. L'organisation de la production.

Organiser : La production quotidienne. Le travail des collaborateurs. Le service ou la distribution. Le nettoyage.

Gérer : Les coûts de production, de la main d'œuvre les plannings de travail. Les autres coûts. Les analyses économiques. Les contrats de travail. La présence effective du personnel. Le reporting au N+1.

Manager : Animer son équipe. Former. Informer. Faire progresser ses collaborateurs.

Respecter : Les obligations réglementaires (hygiène alimentaire, droit du travail, fiscalité...).

Contrôler : La qualité des approvisionnements. La qualité des services. La qualité de la production. La qualité des prestations. Le respect de l'application des politiques SODEXO, des obligations réglementaires, les engagements contractuels.

Vendre : En interne, aux clients et aux consommateurs. En externe, assurer le développement. A l'équipe pour qu'elle assure le relais vis-à-vis des convives.

► Approche spécifique :

A construire au préalable à la venue, selon les attentes du professeur et les particularités du site.

Spécificités :

La Clinique de L'Union, complexe hospitalier de 30 000 M2 comprenant 360 lits est un établissement d'envergure sur la région toulousaine. SODEXO développe une offre HOSPITALITÉ permettant à ses clients de se consacrer exclusivement aux soins en prenant en charge les services suivants :

- temps libre : offre de distribution automatique, gestion des télévisions
- restauration : restauration des patients et des personnels (1 200 repas/jour)
- accueil et information : accueil administratif et hôtelier, gestion des lits
- hygiène et environnement : bio nettoyage (dont 23 bloc opératoires), lingerie, blanchisserie

Comment gérer l'ensemble de ses services, tout en garantissant hygiène, nutrition et plaisir ?

Venez le découvrir en passant une semaine dans le Sud-Ouest !