

LE SERVICE DE LA COUVERTURE

1. INTRODUCTION :

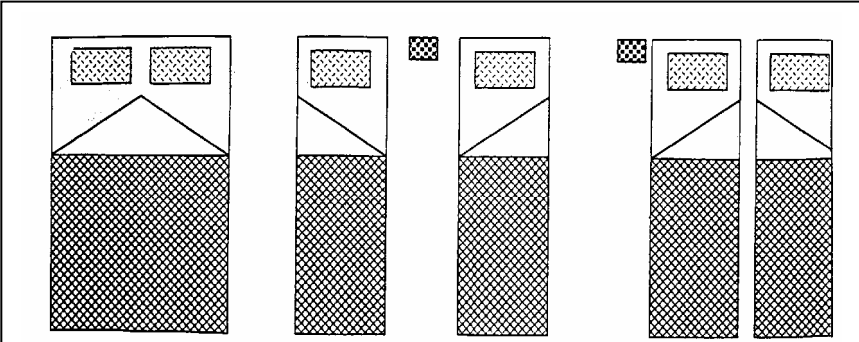
Dans les hôtels de catégorie supérieure qui disposent de personnel travaillant durant la soirée, un service de la couverture est mis en place.

Faire la couverture consiste à préparer la chambre du client pour la nuit. Une chambre d'hôtel est toujours plus ou moins impersonnelle, et le service du soir, par les couvertures va rendre cette atmosphère chaleureuse en jouant de toutes les attentions à l'égard du client.

2. QU'EST-CE QUE LE SERVICE DE COUVERTURE ?

En quoi consiste le service de couverture ?	: préparer la chambre pour la nuit
Qui effectue ce travail ?	: la femme de chambre du soir
A quel moment ?	: entre 17h00 et 21h00
Pour qui ?	: les clients qui séjournent et pour ceux prévus également en arrivée
Pour qui ne le prévoit-on pas ?	: les arrivées tardives en cas de no-show (double travail)
Comment ?	: ouvrir le lit du côté du chevet

3. LA TECHNIQUE DE COUVERTURE :

Etapas fondamentales	Démarche
1. Entrer dans la chambre	Respecter la pancarte «ne pas déranger » - frapper à la porte et s'annoncer - ouvrir et entrer discrètement dans la chambre afin de s'assurer qu'elle est bien vide
2. Préparer le lit	- retirer et plier le dessus de lit et le placer dans l'armoire - replier en biais la partie supérieure (drap et couverture) - placer la fiche petit déjeuner, le chocolat sur l'oreiller
3. Ranger la chambre	<i>Dans le cas d'une recouche placer les vêtements de nuit du client au pied du lit.</i> - vider les corbeilles, poubelles et cendrier - ranger et renouveler si nécessaire les produits d'accueil
4. Ranger la salle de bain	- changer éventuellement le linge sale et les produits d'accueil usagés - laver rapidement le lavabo et le sécher
1. Fermer les stores ou les doubles rideaux 2. Allumer la lampe de chevet 3. Quitter la chambre	 <p>Chambre à grand lit : faire l'angle des deux côtés</p> <p>Chambre à deux petits lits</p> <p>Chambre à deux petits lits</p>

