



*Commerce de détail, gastronomie :  
Y a-t-il encore de la place pour le savoir-faire ?*

## *Table ronde 2*

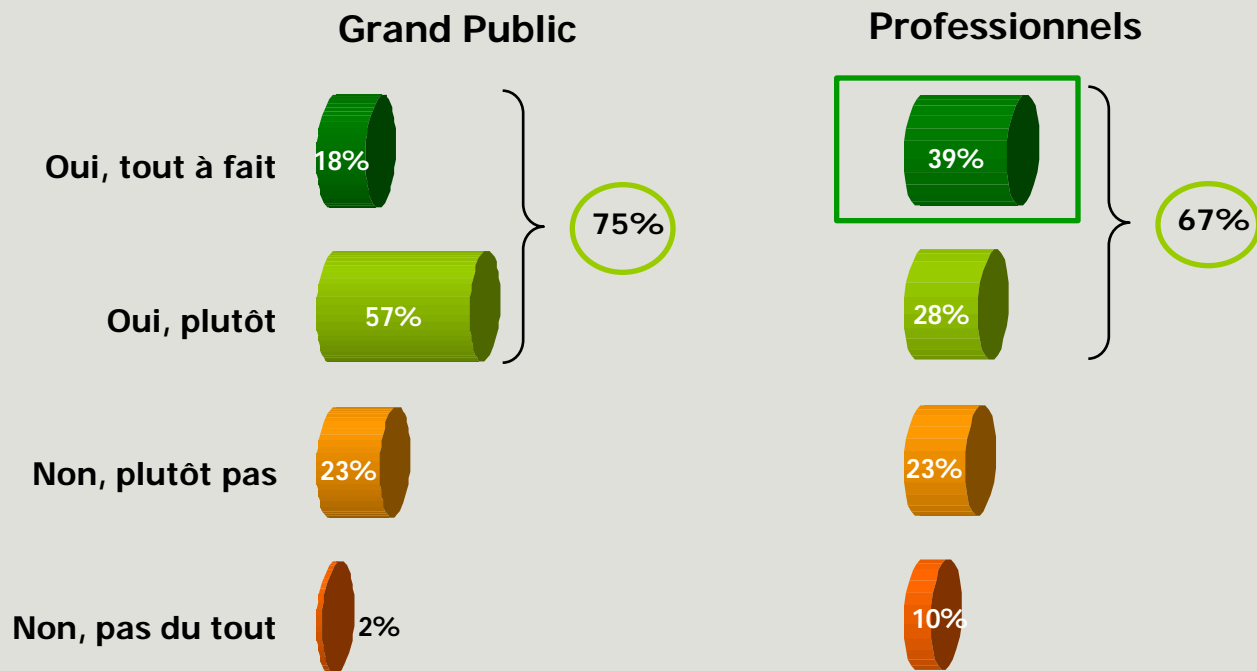
*Commerçants, restaurateurs :  
Avez-vous réellement confiance dans votre savoir-faire ?*

*Lundi 27 septembre 2010  
Marché International de Rungis*

# Une perception majoritaire des filières en tant que métier d'avenir ...

Base : 1000 répondants grand public / 204 répondants professionnels

Q9 : Diriez-vous que les métiers du commerce de détail des produits frais et de la restauration sont des métiers d'avenir ?



► ... avec une intensité encore plus marquée auprès des professionnels.



# Première raison de l'inquiétude des uns et des autres: la concurrence ...

Base « inquiets de l'avenir des filières » : 250 répondants grand public / 67 professionnels

Q10 : Vous avez déclaré que le commerce de détail des produits frais et la restauration n'étaient pas des métiers d'avenir, quelles sont les raisons pour lesquelles vous avez déclaré cela ?

## Grand Public

	Grand public
<b>Au moins une réponse</b>	<b>89%</b>
<b>Arguments liés à la concurrence</b>	<b>62%</b>
Hausse de la concurrence	32%
La concurrence des GMS	49%
<b>Arguments financiers</b>	<b>48%</b>
Ces commerces deviennent trop chers	21%
La baisse du pouvoir d'achat	13%
La crise	9%
Trop aléatoire/Risque de faillite	9%
Ils engendrent trop de risques financiers	6%
<b>Mauvaise image</b>	<b>11%</b>
<b>Autres</b>	<b>7%</b>
<b>NSP/NR</b>	<b>11%</b>
<b>Nombre moyen de citations</b>	<b>1,7</b>

## Professionnels

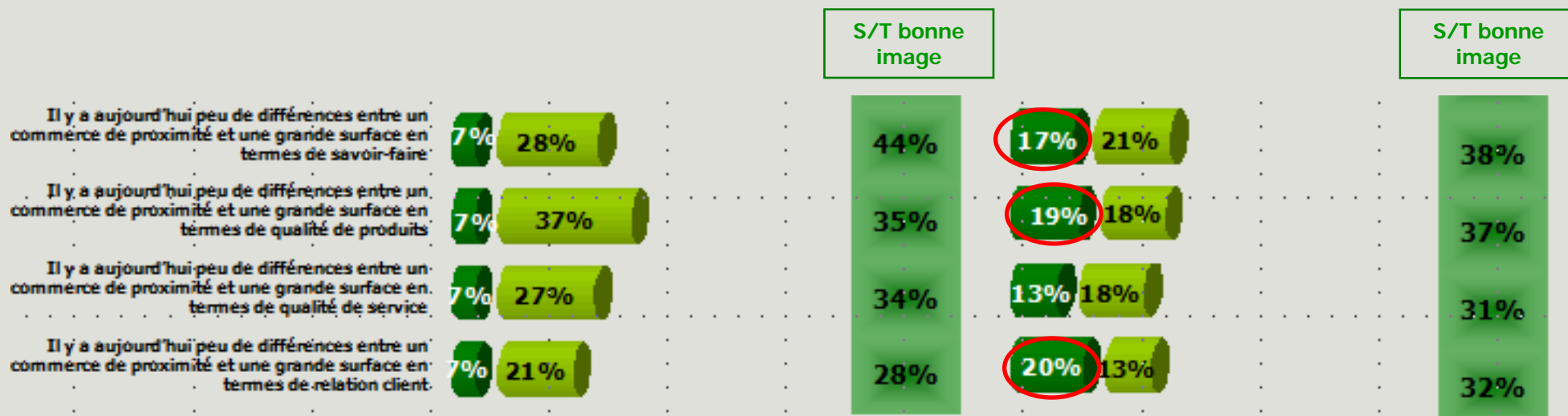
	Professionnels
<b>Au moins une réponse</b>	<b>82%</b>
<b>La concurrence</b>	<b>36%</b>
La concurrence des supermarchés/autres canaux	30%
La concurrence SP	6%
<b>Arguments liés au métier</b>	<b>24%</b>
Les heures de travail importantes	15%
La pénibilité du travail	9%
Difficulté de convaincre et garder la clientèle/pas assez de clients	3%
<b>Arguments financiers</b>	<b>19%</b>
Métiers peu rentables/salaires faibles	16%
Les charges trop importantes	4%
<b>Autres</b>	<b>27%</b>
<b>NSP/Aucun</b>	<b>18%</b>
<b>Nombre moyen de citations</b>	<b>1,3</b>

► La cherté des commerces constitue une menace pour l'avenir pour 1/5 des répondants grand public, alors que les conditions de travail sont le deuxième poste cité auprès des professionnels.

# ... et des professionnels qui ont tendance à sur-noter la concurrence par rapport aux consommateurs: un manque de confiance en leur savoir-faire ?

Base : 1000 répondants grand public / 204 répondants professionnels

► Les professionnels accordent une meilleure image que les consommateurs aux GMS et à la restauration rapide ...



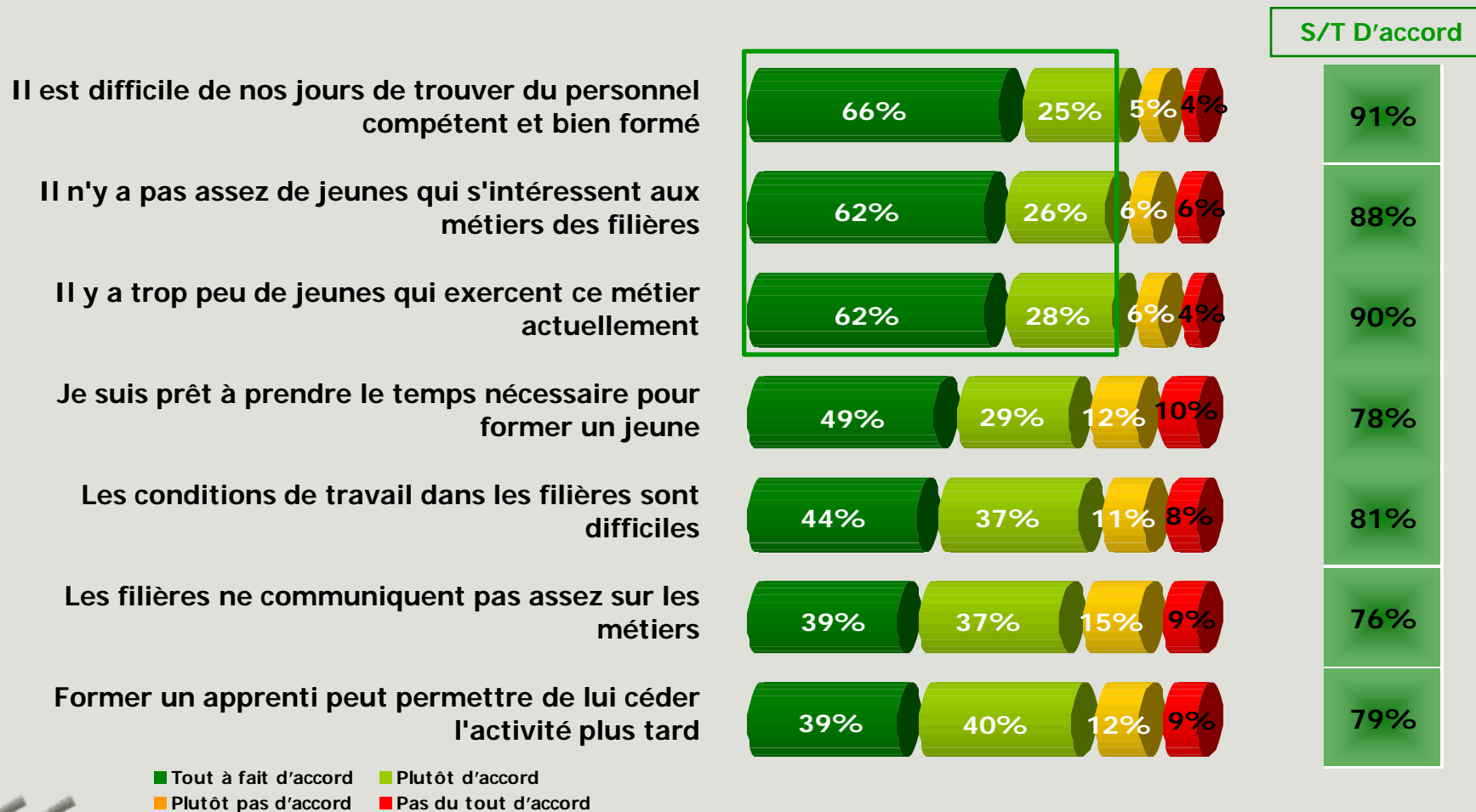
► ... et ils minimisent la différenciation avec les grandes surfaces, notamment en termes de qualité produits ou de relation clients.



# ... et la perception unanime de filières pas assez attractives auprès des jeunes

Base : 204 répondants professionnels

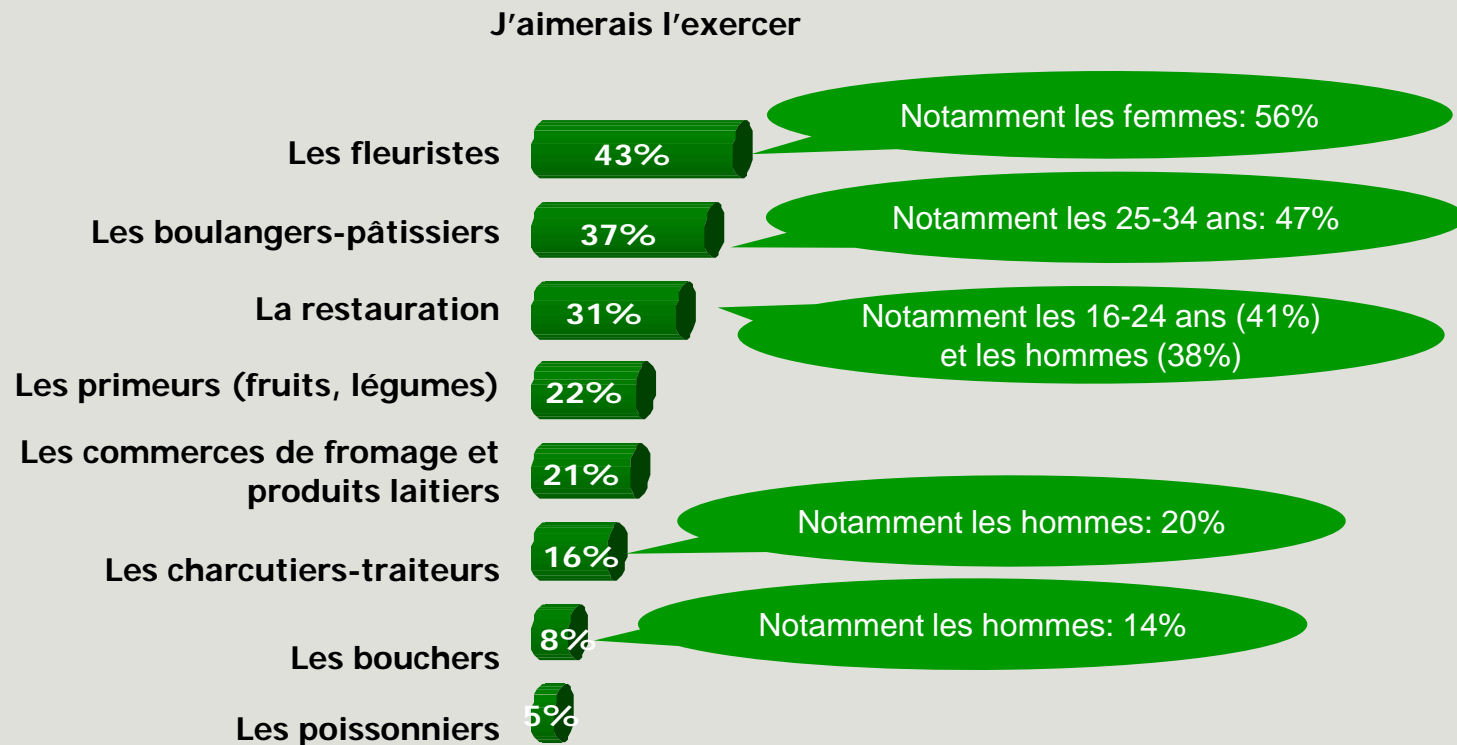
Q23 : Voici une liste d'affirmations que l'on peut entendre de la part de la profession concernant la formation des jeunes aux métiers des filières (métiers de bouche, fleuristes, ...). Pour chacune d'entre-elle, dites nous si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.



# Toutefois, les métiers des filières possèdent un pouvoir d'attraction fort, pour soi ...

Base : 1000 répondants grand public

Q6b : Pour chacun des métiers ci-dessous, diriez vous que c'est un métier que vous aimeriez exercer?

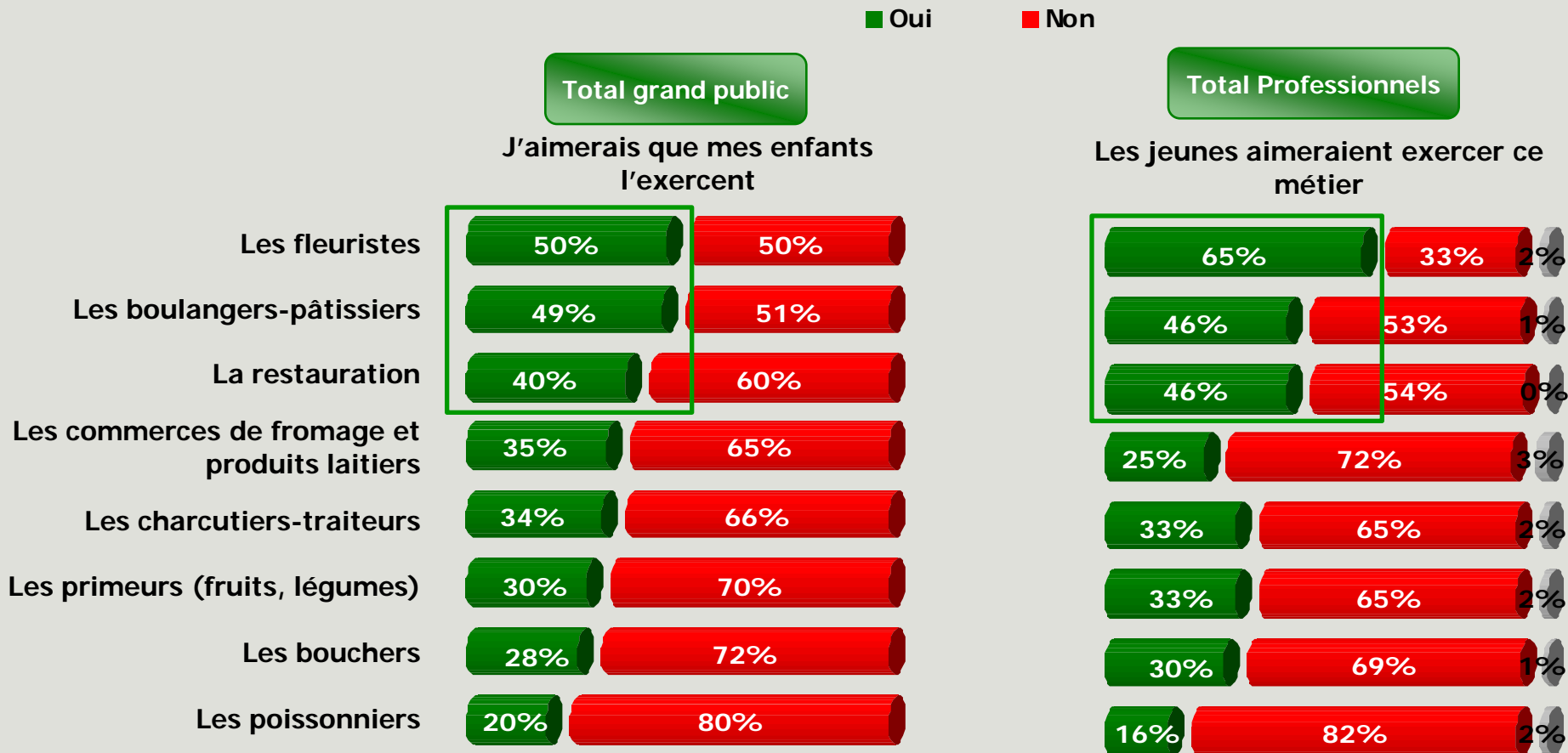


- ▶ Les hommes sont plus attirés par la restauration, le métier de charcutier et de boucher.
- ▶ Les jeunes plus attirés par la boulangerie/pâtisserie et par la restauration.



# ... ou pour ses enfants

Base : 1000 répondants grand public / 204 répondants professionnels



- ▶ Les consommateurs aimeraient majoritairement que leurs enfants soient fleuristes ou boulangers-pâtisseries, restaurateurs dans une moindre mesure.
- ▶ Cette tendance est partagée auprès des professionnels qui identifient bien les 3 métiers de prédilection des jeunes au sein des filières.

# Le souhait d'exercer le métier est motivé par les centres d'intérêts, la dimension créative de la profession et le contact clients

Base « souhaite exercer au moins un des métiers proposés » : 636 répondants grand public

Q7 : Vous avez déclaré que vous souhaitez ou auriez souhaité exercer le ou les métiers ci-dessous  
Quelles sont les raisons pour lesquelles vous souhaiteriez exercer ce ou ces métier(s) ?

	Grand public
<b>Au moins une réponse</b>	<b>93%</b>
<b>Raisons liées à l'individu</b>	<b>34%</b>
Être en accord avec mes centres d'intérêt/car j'aime le métier	33%
<b>Raisons liées au métier</b>	<b>58%</b>
liberté créative/dimension artistique	24%
Le contact avec les clients	22%
Utiliser un savoir-faire	10%
La joie de faire plaisir/de partager	8%
La beauté/l'image du métier	7%
Le plaisir de maîtriser l'art	6%
<b>Raisons liées aux produits</b>	<b>32%</b>
J'aime ces produits	16%
J'aime les produits de qualité	8%
Délivrer des produits de qualité	5%
Autres	9%
NSP/NR	7%
Nombre moyen de citations	1,7

« Ce sont des métiers où il y a une importante relation aux personnes. Et des métiers où **l'esthétique et la créativité occupent une place non négligeable.** »

« La réalisation de compositions florales. Connaître le plus grand nombre de fleurs possible. La relation avec la clientèle. La créativité. »

« J'adore le fromage et les produits laitiers, donc apprendre toutes les manières de façonner un fromage, les choisir, l'odeur et reconnaître les régions d'où ils proviennent. **Le savoir-faire du fromager.** »





# La perception des conditions de travail: un frein majeur à l'exercice du métier

Base « ne souhaite pas exercer au moins un des métiers proposés » : 909 répondants grand public

Q7bis : Vous avez déclaré que vous ne souhaitez pas ou n'auriez pas aimé exercer le ou les métiers ci-dessous  
Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous ne souhaiteriez pas exercer ce ou ces métier(s) ?

	Grand public
<b>Au moins une réponse</b>	<b>92%</b>
<b>Pénibilité du travail</b>	<b>50%</b>
La contrainte des horaires	20%
Métiers difficiles/durs	15%
Métiers contraignants/exigeants	12%
Difficulté à supporter les odeurs	8%
Les mauvaises conditions de travail/Environnement peu attrayant	7%
Métier ingrat/peu gratifiant	5%
Contraintes physiques	4%
Difficulté d'avoir une vie de famille/vie privée	4%
<b>Les contraintes personnelles</b>	<b>48%</b>
Cela ne m'intéresse pas	16%
Pas attiré par ces métiers	15%
Aucune affinité avec les produits/Je n'aime pas ces produits	9%
Je n'ai pas l'expertise	4%
<b>Les revenus aléatoires/Rémunérations faibles</b>	<b>8%</b>
<b>Autres</b>	<b>3%</b>
<b>NSP/NR</b>	<b>8%</b>
<b>Nombre moyen de citations</b>	<b>1,5</b>

« Métiers très contraignant par les horaires. Je n'aimerais pas découper de la viande, ni écailler et vider des poissons. Boulangerie: travail très rude : lever à 4h du matin, pas d'heure de fermeture. »

« Trop de travail surtout dans la restauration et très mal payé. »

« La restauration est vraiment un métier très difficile : les clients sont encore plus exigeants avec les serveurs des restaurants qu'avec les vendeurs des magasins ! »

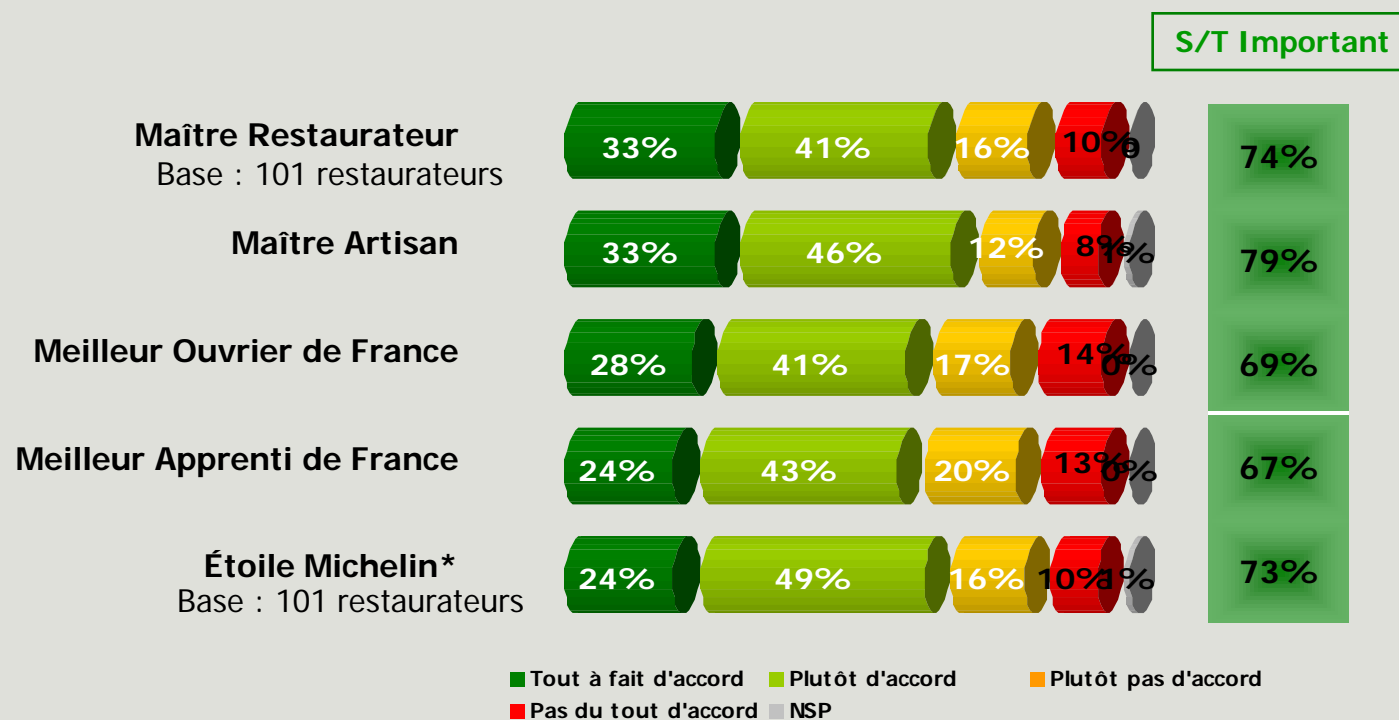
► La pénibilité du travail, et particulièrement la contrainte des horaires représente un frein pour 1/5 des répondants.

► Le manque d'intérêt pour ce type de métier ou le manque d'attrait de ces métiers sont également un frein pour plus de 1 répondant sur 10.

# Des labels professionnels jugés importants de manière unanime

Base : 204 répondants professionnels

Professionnels : Q19A : Pour chacun des labels métier/ distinctions que je vais vous citer, vous diriez qu'il est selon vous, très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important pour votre profession ?



- ▶ Les professionnels sont unanimes à reconnaître l'importance des label pour leur métier.
- ▶ Maître Restaurateur est cité au même niveau d'importance que l'Étoile Michelin par les restaurateurs.



# Image des labels d'excellence

Base : 1000 répondants grand public / 204 répondants professionnels

Q20 : Voici une série d'affirmations que l'on peut entendre au sujet des labels métiers ou des distinctions professionnelles (Meilleur Ouvrier de France, Maître Restaurateur,...). Vous nous diriez, pour chacune d'elles, si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

