

Cher(e) Client(e),

Merci d'avoir choisi notre établissement.

Votre satisfaction nous motive à toujours mieux vous accueillir.  
En complétant ce questionnaire de satisfaction, vous nous aiderez  
à préparer votre prochaine étape parmi nous. A bientôt.

**N° de chambre:**

**Arrivée le :**

**Nom :**

**E-mail :**

**Adresse :**

**Pays :**

**Les raisons de votre séjour :** Professionnel  Privé  Groupe touristique  Autre :

**Connaissance de l'hôtel :** Relation  Internet  Hasard  Autre :

**Accueil :**

	Très bon	Bon	Mauvais
Téléphonique			
Mail			
Sur place			

**Chambres :**

	Très bon	Bon	Mauvais
Propreté à l'arrivée			
Propreté durant le séjour			
Meubles, confort			
Fonctionnalité			

	Très bon	Bon	Mauvais
Qualité literie			
Salle de bain			
Insonorisation			
Personnel			

**Personnel :**

	Très bon	Bon	Mauvais
Amabilité			
Professionalisme			
Disponibilité			
Ecoute & conseils			

	Très bon	Bon	Mauvais
Discrétion			
Rapidité			
Tenue			

**Satisfaction globale de votre séjour :** Très satisfait  Satisfait  Pas du tout

**Reviendrez-vous chez nous :** Oui avec plaisir  Absolument pas

**REMARQUES & SUGGETIONS :**