

Afin d'améliorer nos services et vous proposer une prestation de qualité, merci de répondre à ce quest-coment qui nous permettra d'évoluer ...

Date de votre venue :
 Numéro de chambre :
 Civilité :
 Nom :
 Prénom :
 Adresse :
 Ville :
 Code postal :
 Pays :
 E-mail :@.....

	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Décevant	Commentaires
RESERVATION				
Exactitude et efficacité de la réservation :				
Courtoisie et chaleur de l'accueil				
ACCUEIL				
Attente à la réception :				
Prise en charge (bagages etc..) :				
CHAMBRE				
Ambiance (décoration, odeur...) :				
Confort des équipements :				
Propreté et tenue durant le séjour :				
Calme et insonorisation :				
Rapport qualité-prix :				
PETIT-DEJEUNER				
Ambiance :				
Qualité du service :				
Présentation et choix du buffet :				
Rapport Qualité-Prix :				
PARTIES COMMUNES				
Propreté :				
Confort :				
Ambiance :				
DEPART				
Efficacité de la facturation :				
PERSONNEL				
Amabilité :				
Professionalisme :				
Disponibilité :				
Discrétion :				
Rapidité, Efficacité :				

But de votre séjour : Loisirs Affaires Autres :.....

Nous vous remercions de votre temps et espérons vous revoir bientôt !