

TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDAT(E) S

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE :

Vous venez de répondre à une offre d'emploi de femme ou de valet de chambre à l'hôtel « les Goélands ». Vous êtes convoqué(e) par la gouvernante de cet hôtel, pour effectuer un essai.

Phase 1

- 1- En tant qu'employé(e) d'étage vous devez :
- 1.1- Mettre en place le chariot d'étage pour assurer la remise en état des locaux.

Phase 2

- 2- En tant qu'employé(e) d'étage vous devez :
- 2.1- Réaliser l'entretien d'une chambre à blanc déterminée par le jury.
 - 2.2- Remplir les documents professionnels mis à votre disposition, suivant les situations rencontrées. (Annexe 1)

Phase 3

- 3- Vous devez effectuer un travail de lingerie :
- 3.1- Contrôler quantitativement le linge sale en complétant le bon d'échange (Annexe 2).
 - 3.2- Trier en tas les différentes pièces de linge selon les normes professionnelles en vue de leur entretien.
 - 3.2- Repérer les éventuelles taches et expliquer le traitement nécessaire.
 - 3.3- Repasser et plier deux nappes de quatre personnes au fer « à repasser » selon les usages professionnels.

		Session 2010		
Examen et spécialité				
CAP SERVICES HÔTELIERS				
Intitulé de l'épreuve				
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)				
Type SUJET 2	Date et heure	Durée 3h30	Coefficient 8	N° de page/tot al 1/3

ANNEXE 1

À rendre au jury

Candidat (e) N°:

BON D'OBJET TROUVÉ	
HÔTEL LES GOÉLANDS	
CHAMBRE N°:.....	
Trouvé par :	Service :
Lieu :	Date et heure :
Nature de l'objet trouvé :	
Après enquête objet appartenant à :	
Nom :	Prénom :
Adresse :	
Séjour du	au
Pris contact le :	Signature :
Date de la lettre :	
Date de la réponse :	

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

2/3

ANNEXE 2

À rendre au jury

Candidat (e) N°:

BON D'ÉCHANGE DE LINGE				
HÔTEL		CANDIDAT :		
		DATE :		
DÉSIGNATION DES ARTICLES	QUANTITÉS			OBSERVATIONS (déchirures, taches, manque...)
	SALES Annoncées par le service	SALES Validées en lingerie	PROPRES Données en lingerie	
✓ DRAP BLANC 1 PERSONNE				
✓ DRAP BLANC 2 PERSONNES				
✓ DRAP BLANC LISERET VERT				
✓ TAIE DE TRAVERSIN				
✓ TAIE D'OREILLER BLANCHE				
✓ TAIE LISERET VERT				
✓ TAIE FANTASIE (suite)				
✓ DRAP DE BAIN				
✓ SERVIETTE ÉPONGE				
✓ TAPIS DE BAIN				
✓ GANT DE TOILETTE				
✓ PEIGNOIR DE BAIN				
✓ DESSUS DE LIT				
✓ COUVERTURE				
✓ ALÈSE				
✓ LAVETTE				
✓ CHIFFON				
✓ TORCHON				
D				
I				
V				
E				
R				
S				

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

3/3