

TEXTE DE L'ÉPREUVE DESTINÉ AUX CANDIDAT(E)S

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE :

Suite à une annonce parue dans le journal local, vous postulez à l'emploi de femme ou valet de chambre de l'hôtel de la gare. La gouvernante de cet établissement vous demande d'effectuer une période d'essai pour évaluer vos compétences.

Phase 1

1- En tant qu'employé(e) d'étage vous devez :

1.1- Mettre en place le chariot d'étage pour assurer la remise en état des locaux.

Phase 2

2- En tant qu'employé(e) d'étage vous devez :

2.1- Réaliser l'entretien d'une chambre à blanc et des locaux communs déterminés par le jury.

2.2- Effectuer le contrôle de la chambre (annexe 1).

2.3- Remplir les documents professionnels mis à votre disposition, suivant la situation rencontrée. (annexes 2 et 3).

Phase 3

Aujourd'hui, vous remplacez la lingère et vous réceptionnez le linge des différents services :

Contrôler quantitativement le linge sale en complétant le bon d'échange (annexe 4) :

- Trier en tas les différentes pièces de linge selon les normes professionnelles en vue de leur entretien.
- Repérer les éventuelles taches et expliquer le traitement nécessaire.

Repasser et plier deux taies d'oreiller au fer « à repasser » selon les usages professionnels.

		Session 2009		
Examen et spécialité				
CAP SERVICES HÔTELIERS				
Intitulé de l'épreuve				
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)				
Type	Date et heure	Durée	Coefficient	N° de page/total
SUJET 1		3h30	8	1/5

ANNEXE 1

À rendre au jury

Candidat (e) N° :

FICHE DE CONTRÔLE CHAMBRE ET SALLE DE BAINS			
DATE :		NOM :	
CHAMBRE	Conformité		OBSERVATIONS
	OUI	NON	
Seuil de porte / poignée			
Consignes incendie			
Odeurs			
Peinture (plafond, murs)			
Tableaux, gravures			
Prises de courant / radiateur			
Télévision / télécommande			
Téléphone / notice			
Rebords fenêtre / vitres			
Voilage / rideau			
Bureau / table			
Chaise / fauteuil			
Plafonnier / lampe / spot			
Placard / penderie / porte-bagages			
Cintres			
Sol de la chambre / dessous de lit			
Lit au carré / alèse			
Tarifs / produits d'accueil			
SALLE DE BAINS	OUI	NON	OBSERVATIONS
Odeurs			
Lavabo (dessous, dessus)			
Bonde lavabo			
Robinetterie			
Tablette / miroir / néon			
Baignoire / douche / robinetterie			
Joints / carrelage			
WC (abattant, lunette, dessous)			
Poubelle			
Plinthes			
Bouche d'aération			
Rideau / paroi de douche			
Eau chaude / évacuations			
Qualité du linge			
Recharge papier			
Produits d'accueil			
Verres enveloppés			
Ventilation Mécanique Contrôlée			

CAP SERVICES HÔTELIERS	
EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)	2/5

ANNEXE 2

À rendre au jury

Candidat (e) N° :

BON DE RÉPARATION NUMÉRO 00026	
Date	
Service demandeur	
Lieu d'intervention	
Type d'intervention	
<input type="checkbox"/> Intervention urgente <input type="checkbox"/> Intervention dans les 24 heures <input type="checkbox"/> Intervention à planifier (Cocher le type d'intervention.)	
Nom du demandeur et signature :	
Réservé au service maintenance :	
Intervention effectuée par	
Date	
Heure et durée	

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

3/5

ANNEXE 3

À rendre au jury

Candidat (e) N° :

BON D'OBJET TROUVÉ	
HÔTEL	
CHAMBRE N° :	
Trouvé par :	Service :
Lieu :	Date et heure :
Nature de l'objet trouvé :	
Après enquête objet appartenant à :	
Nom :	Prénom :
Adresse :	
Séjour du	au
Pris contact le :	Signature :
Date de la lettre :	
Date de la réponse :	

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

4/5

ANNEXE 4

À rendre au jury

Candidat (e) N° :

BON D'ÉCHANGE DE LINGE				
HÔTEL		CANDIDAT :		
		DATE :		
DÉSIGNATION DES ARTICLES	QUANTITÉS			OBSERVATIONS (déchirures, taches, manque...)
	SALES Annoncées par le service	SALES Validées en lingerie	PROPRES Données en lingerie	
✓ DRAP BLANC 1 PERSONNE				
✓ DRAP BLANC 2 PERSONNES	2			
✓ DRAP BLANC LISERET VERT				
✓ TAIE DE TRAVERSIN				
✓ TAIE D'OREILLER BLANCHE	2			
✓ TAIE LISERET VERT				
✓ TAIE FANTASIE (suite)				
✓ DRAP DE BAIN	2			
✓ SERVIETTE-ÉPONGE	2			
✓ TAPIS DE BAIN	1			
✓ GANT DE TOILETTE				
✓ PEIGNOIR DE BAIN				
✓ DESSUS DE LIT				
✓ COUVERTURE	1			
✓ ALÈSE				
✓ LAVETTE	2			
✓ CHIFFON				
✓ TORCHON	3			
D				
I				
V				
E				
R				
S				

Demande de suppléments :

Signature lingerie :

Signature service :

CAP SERVICES HÔTELIERS

EP1 A : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)

5/5