

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Épreuve/sous épreuve :	
NOM :	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)

NE RIEN ÉCRIRE

Appréciation du correcteur

Note :

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

DOSSIER 1 : Tableau de comparaison des offres	... / 18 points
DOSSIER 2 : Gestion des approvisionnements	... / 17 points
DOSSIER 3 : Analyse comptable	... / 16 points
DOSSIER 4 : Indicateurs commerciaux	... / 9 points

Examen : BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE	Code : 33 404	Session 2012	SUJET 1
Épreuve : U 30 – Gestion appliquée	Durée : 2 heures	Coefficient : 3	Page 1/12

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

L'hôtel Bellevue **** est situé à Cannes sur la Croisette face à la Méditerranée.

Il offre à sa clientèle 120 chambres, 2 suites avec balcon et vue sur la Méditerranée, 1 appartement-terrace de 100 m² et la « suite des Oliviers » avec son jacuzzi privatif. Les chambres sont meublées dans le style « années 1930 ».

Il dispose d'un restaurant gastronomique « *La Palme* », d'une piscine privée extérieure chauffée à 27 °C et d'un accès privé à une plage.

Vous venez d'être embauché(e) comme assistant(e) gouvernant(e), votre gouvernante générale, Mme CESAR, vous confie la charge de différents dossiers.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 1 : TABLEAU DE COMPARAISON DES OFFRES

L'hôtel souhaite remplacer, dans les 120 chambres, les chaises « Art Déco » avec accoudoirs en velours rouge. Chaque chambre est dotée d'une seule chaise.

Le délai de livraison ne doit pas dépasser un mois et la trésorerie permet le règlement au comptant.

Suite à l'appel d'offres n°284 envoyé à plusieurs fournisseurs, Mme CESAR vous remet les trois réponses reçues dans le délai imposé.

1 À partir des réponses des fournisseurs (document 1), établissez le tableau de comparaison des offres (annexe 1).

2. Sélectionnez un des fournisseurs en justifiant votre réponse (au moins deux critères).

Document 1

AZUR TEC 2721 chemin St Claude 06600 Antibes Juan les Pins	BOSS ÉQUIPEMENT 4 rue de la praderie 06150 Cannes	ECOTEL Parc Activité Argile 780 avenue Quiera 06370 Mouans Sartoux
Chaise avec accoudoirs « Art Déco » velours rouge : Prix unitaire HT : 130 euros. Remise de 6 % à partir de 100 chaises commandées. Paiement par traite à 30 jours ou comptant sous escompte de 1,5 %. Frais de transport forfaitaire de 75 euros. Livraison sous 15 jours. Garantie : 6 mois.	Chaise avec accoudoirs « Art Déco » velours rouge : Prix unitaire HT : 115 euros. Paiement par chèque sous escompte de 2%. Frais de transport : franco de port. Livraison sous 1 mois. Garantie : 1 an.	Chaise avec accoudoirs « Art Déco » velours rouge : Prix unitaire HT : 150 euros. Remise de 5 % à partir de 80 chaises. Remise de 10 % à partir de 100 chaises. Paiement par traite à 30 jours. Frais de transport : 1 % du montant net commercial de la commande. Livraison sous 3 semaines. Garantie : 2 ans

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 1

TABLEAU DE COMPARAISON DES OFFRES			
APPEL D'OFFRES n°284		Achat de 120 chaises « Art Déco »	
ÉLÉMENTS	AZUR TEC	BOSS ÉQUIPEMENT	ECOTEL
Prix unitaire HT			
Montant total HT			
Taux de remise			
Montant de remise			
Net commercial			
Taux d'escompte			
Montant d'escompte			
Net financier			
Transport			
Net HT			
Délai de livraison			
Garantie			
Nom du fournisseur choisi : _____			
Justification du choix (au moins deux critères) :			

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 2 : GESTION DES APPROVISIONNEMENTS

Mme CESAR vous confie la gestion des stocks du produit d'accueil « gel douche vanille 20 ml ».

1. À partir du récapitulatif des entrées et sorties de stock des différents produits d'accueil pour le mois de septembre (document 2), complétez la fiche de stock (annexe 2) selon la méthode du coût unitaire moyen pondéré après chaque entrée (arrondissez le prix unitaire 3 chiffres après la virgule).

Document 2

Mouvements des stocks produits d'accueil	
02/09 sortie	n°12 de 200 gels douche vanille 20 ml
05/09 entrée	n°54 de 500 gels douche vanille 20 ml pour 175,00 €
09/09 entrée	n°55 de 400 gels douche vanille 20 ml pour 128,00 €
15/09 sortie	n°13 de 220 gels douche vanille 20 ml
20/09 sortie	n°14 de 720 gels douche vanille 20 ml
23/09 entrée	n°56 de 400 gels douche vanille 20 ml pour 136,00 €
25/09 sortie	n°15 de 300 gels douche vanille 20 ml
28/09 entrée	n°57 de 350 gels douche vanille 20 ml pour 122,50 €

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 2

FICHE DE STOCK

Produit :

Méthode :

D A T E S	B O N S	ENTRÉES			SORTIES			STOCKS		
		Q	PU	Montant	Q	PU	Montant	Q	PU	Montant
01/09	SI							800	0.350	280,00

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2. Justifiez les calculs suivants après l'entrée du 09/09 :

- Montant :

- Quantité :

- CUMP :

3. Citez la méthode de gestion des stocks préconisée pour la gestion des matières périssables :

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 3 : ANALYSE COMPTABLE

Afin de tester vos connaissances en comptabilité, Mme César vous remet le document qui détaille des comptes de bilan (document 3) ainsi que le bilan comptable de l'année 2011 partiellement complété (annexe 3).

1. Complétez les éléments manquants du bilan (annexe 3).

2. Répondez aux questions suivantes :

2.1. Citez deux exemples d'immobilisations corporelles en hôtellerie ;

-
-

2.2. Donnez la signification du montant du poste « clients » apparaissant à l'actif du bilan ;

2.3. Précisez si l'entreprise a réalisé une perte ou un bénéfice et donnez son montant ;

2.4. Citez le nom du document de synthèse qui permet de calculer le résultat de l'exercice.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document 3

Capital	510 000 €
Emprunt	240 000 €
Fonds de commerce	550 000 €
Agencement	250 000 €
Mobilier	120 000 €
Matériel de transport	20 200 €
Matériel informatique	6 300 €
Produits d'accueil en stock	1 500 €
Linge en stock	5 500 €
Fournisseurs	12 200 €
Organismes sociaux	17 200 €
Organismes fiscaux	4 100 €
Clients	2 000 €
Banque	40 000 €
Caisse	1 250 €

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 3

Bilan au 31 / 12 / 11

ACTIF		PASSIF	
Actif immobilisé		Capitaux propres	
Immobilisations incorporelles	550 000	Capital
Immobilisations corporelles	Résultat de l'exercice	213 250
Total I	Total III
Actif circulant		Dettes	
Stocks	Emprunt
Clients	2 000	Fournisseurs
Disponibilités	Dettes fiscales et sociales	21 300
Total II	50 250	Total IV	273 500
Total ACTIF	Total PASSIF

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 4 : INDICATEURS COMMERCIAUX

Mme CESAR vous demande d'analyser la location des chambres, soumises au taux de TVA de 7 %, pour le mois d'août 2012.

Elle vous remet les chiffres suivants dans le document 4, la location des deux suites, de la suite des Oliviers et de l'appartement terrasse ne sont pas à considérer dans ce calcul.

Document 4

Chiffre d'affaires TTC	904 000 €
Nombre de chambres louées	2 800
Nombre d'arrivées	1 955
Nombre de clients	5 200

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

1. Complétez le tableau ci-dessous.

Annexe 4

	Détail des calculs	Résultats
Chiffre d'affaires Hors taxe		
<i>Taux d'occupation</i>		
<i>Indice de fréquentation</i>		
<i>Durée moyenne du séjour</i>		
Prix moyen TTC par chambre		
Prix moyen TTC par client		

2. Commentez brièvement les résultats des indicateurs en italique.