

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
	Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)	
NE RIEN ÉCRIRE	Appréciation du correcteur	
	Note :	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

E2 - EPREUVE DE TECHNOLOGIE ET DE SCIENCES APPLIQUEES A L ENVIRONNEMENT

U 22 - Sciences appliquées à l'environnement

SUJET

Ce sujet comporte 8 pages numérotées de 1/8 à 8/8

LE CANDIDAT DOIT REPONDRE SUR LE SUJET

Brevet professionnel Gouvernante	Code :	Session 2012	SUJET
EPREUVE : E 2 : Épreuve de technologie et de sciences appliquées à l'environnement	Durée : 1 h	Coef : 1.5	Page 1 / 8
SOUS-EPREUVE U 22 : Sciences appliquées à l'environnement			

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Vous travaillez à « l'hôtel du lac », établissement 3 étoiles comportant 50 chambres, en tant que gouvernante. Suite à l'embauche de nouvelles femmes de chambre, vous voulez les sensibiliser à l'hygiène. Pour cela, vous avez mis des affiches dans l'office (voir annexe 1)

1. Vous voulez commenter avec l'équipe certaines étapes de l'hygiène des mains qui vous semblent importantes.

1.1 Justifier les étapes données aux femmes de chambre dans le tableau ci-dessous :

N°	Etapes	Justifications
1	prendre suffisamment de savon...	
8	rincer les mains à l'eau	
9	sécher soigneusement avec une serviette à usage unique	
10	se servir de la serviette pour fermer le robinet	

1.2 Citer 2 autres précautions importantes qui ne figurent pas dans ce tableau :

-
-

1.3 Indiquer le risque encouru par le client dans le cas d'une absence de lavage des mains du personnel :

-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2. Vous lisez avec les femmes de chambre cette affirmation placée sous l'affiche de l'annexe1

Le lavage simple des mains n'élimine que les salissures et la flore transitoire (à 90%) alors qu'un lavage antiseptique a une action plus importante : il agit sur la flore transitoire avec ses germes potentiellement pathogènes (99%) et sur la flore résidente (50%) ce qui assure une meilleure propreté finale et concourt donc à une meilleure hygiène.

2.1 Définir :

- Flore transitoire :

- Flore résidente :

- Germes pathogènes :

- Propreté :

- Hygiène :

3. Vous avez décidé de ranger toutes les fiches techniques des produits d'entretien de la structure dans un classeur. Vous mettez des intercalaires pour séparer les catégories de produits.

3.1 Citer 4 catégories de produits d'entretien :

-
-
-
-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Parmi ces produits figurent le produit Z et le produit A (fiches techniques en annexe 2).
Vous devez rédiger une fiche récapitulative pour les produits Z et A.

3.2 Sur la fiche du produit Z, indiquer :

- à quelle famille il appartient :

- son spectre d'activité :

- définir les termes :

- bactéricide :

- fongicide :

- Indiquer 2 précautions d'emploi qui n'apparaissent pas sur la fiche technique et les justifier :

-

-

3.3 Sur la fiche du produit A, indiquer :

- à quelle famille il appartient :

- son mode d'action :

- si il peut être utilisé sur une surface alimentaire et justifier votre réponse :

3.4 Citer 3 critères de choix des produits d'entretien :

-

-

-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Sur la fiche technique du produit Z on trouve des exemples de micro organismes : candida albicans, virus Influenza A (H1N1) et BK (bacille de Koch).

3.5 Indiquer dans le tableau ci-dessous, pour chaque micro -organisme sa famille et son mode de reproduction :

nom du micro organisme	famille	mode de reproduction
candida albicans (levure)		
virus influenza A		
bacille de Koch		

4. L'ascenseur est très sale et contaminé. Vous devez réaliser son entretien.

4.1 Présenter les différentes étapes, matériels et produits nécessaires à cet entretien et justifier chacune des étapes :

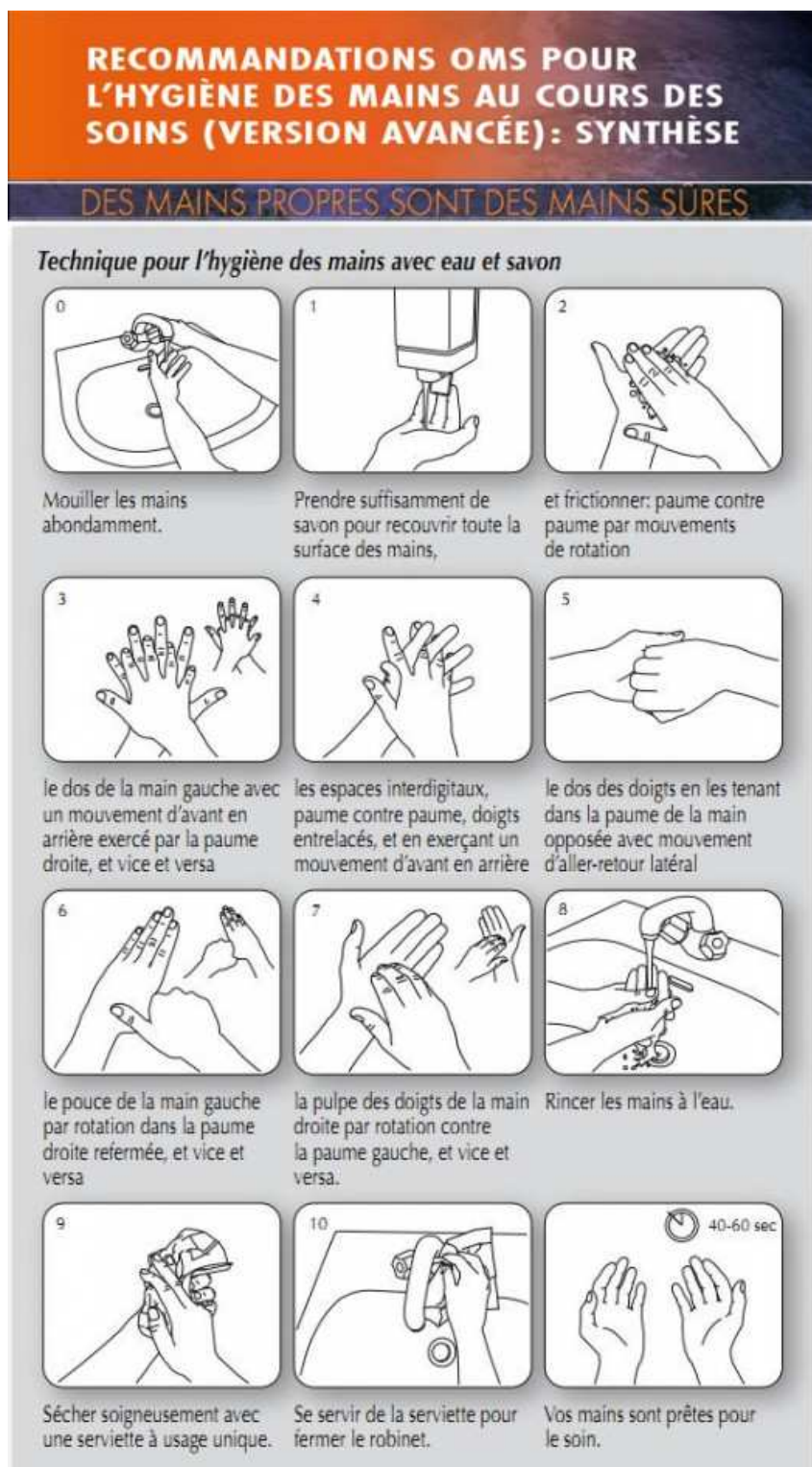
Etapes	Matériels	Produits	Justification

5. Le produit A est vendu concentré. Il faut le diluer pour l'utiliser.
Pour nettoyer l'ascenseur, vous réalisez 8 litres de solution à 3%.

5.1 Calculer la quantité de produit A concentré nécessaire pour réaliser cette solution :
(Comme votre doseur est gradué en cl vous exprimerez votre résultat dans cette unité)

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 1



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 2

PRODUIT Z

DOMAINE D'UTILISATION :

Nettoie, désinfecte et odorise tous les types de surfaces et mobiliers dans les

- Milieux médicalisés
- Collectivités : crèches, garderies, écoles, lycées, maisons de retraite ...
- Milieu thermal. Milieu sportif : piscines, salles de sport, vestiaires ...
- Cafés, hôtels et restaurants.

Produit ayant un large spectre d'activité :

Activité bactéricide conforme aux normes NF EN 1040 (en 5 min) NF EN 1276 (conditions de propreté à 0.25 % en 5 min et conditions de saleté à 0,25 % en 15 min).

- Activité fongicide conforme à la norme NF EN 1275 sur *Candida Albicans* en 15 min à 0,05 %.
- **Actif sur virus Influenza A (H1N1) selon la norme NF EN 14476 + A1 (dilution 0.25 % à 20°C en conditions de propreté en 60 min).**
- Actif sur HIV-1 en 15 min à 0,25 % et sur *Mycobacterium tuberculosis* (BK) dès 0,25 % en 5 min.

COMPOSITION :

Agents de surface non ioniques. Chlorure de didécyl dimethyl ammonium (43,4 g/l). Dérivé de biguanide (18,6 g/l).

Séquestrant, dérivés terpéniques, excipients.

DOSAGE ET MODE D'EMPLOI :

Usage quotidien : 0,25 % (soit 1 dose ou 20 ml pour 8 litres d'eau)

ECO INFO :

- Facilement biodégradable, emballage recyclable.

Une sélection rigoureuse de nos **substances actives d'origine naturelle issues du Pin**, choisies pour leurs propriétés en hygiène et propreté garantissent l'efficacité détergente, dégraissante ou odorisante de nos formulations. Elles contribuent à la sécurité des utilisateurs et au respect de l'environnement.

PRECAUTIONS D'EMPLOI :

- Risque de lésions oculaires graves • Peut entraîner une sensibilisation par contact avec la peau
- Nocif pour les organismes aquatiques, peut entraîner des effets néfastes à long terme pour l'environnement aquatique
- Conserver hors de portée des enfants
- Éviter le contact avec la peau • En cas de contact avec les yeux, laver immédiatement et abondamment avec de l'eau et consulter un spécialiste
- Porter des gants appropriés et un appareil de protection des yeux / du visage
- En cas d'ingestion, consulter immédiatement un médecin et lui montrer l'emballage ou l'étiquette
- Éviter le rejet dans l'environnement

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe 2 (suite)

PRODUIT A

- Nettoie, dégraisse toutes les surfaces.
- 7 parfums disponibles : thé vert, fraîcheur sauvage, frutti, lavande, lagon, muguet, pamplemousse.
- Odeur très rémanente: 4 à 10 heures.
- Très économique (utilisation dès 0,5%).
- Détergent non classé à pH neutre sans danger pour l'utilisateur.
- Ininflammable et biodégradable*.
- Compatible avec le nettoyage de matériaux à contact alimentaire**.

- Liquide, limpide, légèrement moussant.
- Densité à 20°C : $1,01 \pm 0,01$.
- pH : $7,6 \pm 0,6$.
- Totalement miscible à l'eau.
- Préparation aqueuse à base de tensioactifs non ioniques, détergents et dégraissants, de parfum et d'agents bactéricides (ammonium quaternaire).
- Nettoie, dégraisse et désodorise.
- *Conforme à la directive détergence 648/2004 CE sur la biodégradabilité des tensio actifs

MODE D'UTILISATION :

- Dilution de 0,5 à 3 % dans l'eau en fonction de l'état de salissure
- Convient pour tout lavage manuel (éponge, chiffon, serpillière, brosse, balai à frange...) ou en autoloaveuses.
- Dilution > 10% en surodorant (pour vides-ordures...)- AXIS SUPERODOR peut être dilué à l'aide de la centrale d'hygiène ou d'un diffuseur d'atmosphère SD08.

APPLICATIONS :

- Nettoie et parfume agréablement les surfaces :

carrelages, lino, céramiques, marbres, porcelaines des sanitaires, murs...

- Assainit et désodorise :

intérieurs de véhicules, parties communes des immeubles, cages d'ascenseurs, sanitaires, vides-ordures, vestiaires...