

## PERFORMANCES HÔTELIÈRES EN FRANCE DÉCEMBRE 2009

### 2009 : l'hôtellerie au creux de la vague

Sans surprise, 2009 a été un très mauvais millésime pour l'hôtellerie française, pire encore que 2003. Comme dans chaque crise, les établissements 4 étoiles sont les plus affectés : la volatilité des performances est en effet prononcée sur ce marché qui tire pleinement profit des périodes de croissance mais qui souffre davantage en creux de cycle. A l'inverse, les reculs de fréquentation observés dans l'hôtellerie 0 à 2 étoiles sont atténués (voire compensés pour les établissements économiques) par une hausse des prix moyens.

Comparé à ses homologues européens, le marché français a fait preuve en 2009 d'une meilleure résistance. Il n'en demeure pas moins que les professionnels guettent avec impatience les premiers signes de la reprise, espérés par tous pour le second semestre 2010.

#### HOTELLERIE FRANCAISE

##### Données mensuelles

Décembre	4 *	3 *	2 *
TO 2009	57,6%	56,7%	54,4%
Var. /n-1	0,9%	-1,1%	-5,3%
RMC 2009	200 €	97 €	64 €
Var. /n-1	-5,8%	-1,0%	3,2%
RevPAR 2009	115 €	55 €	35 €
Var. /n-1	-5,0%	-2,2%	-2,3%

##### Données cumulées

Jan. à Déc.	4 *	3 *	2 *
TO 2009	64,3%	63,9%	63,6%
Var. /n-1	-7,3%	-6,3%	-7,4%
RMC 2009	215 €	96 €	64 €
Var. /n-1	-8,9%	-2,8%	3,6%
RevPAR 2009	138 €	62 €	41 €
Var. /n-1	-15,6%	-8,9%	-4,1%

##### Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

Dans la capitale, la relative éclaircie constatée en novembre s'est maintenue au mois de décembre. Paris a souffert de la désaffection des Anglais et des Espagnols, deux clientèles majeures dans la capitale, mais les hôteliers ont réussi à séduire d'autres marchés. De plus, les professionnels se sont appuyés sur une clientèle française qui a mieux résisté. Ainsi, les baisses de taux d'occupation s'échelonnent de 3% à 5% en moyenne. La Ville Lumière conforte son attractivité avec une demande qui reste soutenue tout au long de l'année comme le soulignent les taux d'occupation, supérieurs à 70% en moyenne. Cependant, les hôteliers ont dû concéder des baisses tarifaires : les établissements les plus haut de gamme et les gros porteurs ont connu les plus fortes contractions de prix moyens, en raison de rabais consentis et/ou parce qu'ils ont été contraints de se tourner vers des clientèles moins rémunératrices, moins consommatrices de suites, etc.

Sur les marchés 3 et 4 étoiles des grandes agglomérations, tous les RevPAR ont fini dans le rouge en 2009. Lyon et Montpellier limitent ce recul grâce à un calendrier événementiel rempli. Quant à Strasbourg, la fréquentation hôtelière y est moins fluctuante, notamment grâce à la clientèle parlementaire ; en outre, la ville a terminé l'année sur un note positive, l'hôtellerie ayant bénéficié de la prolongation du marché de Noël.

En catégorie 3 étoiles, notons que plusieurs villes ont bien fini 2009, enregistrant même des hausses de RevPAR en décembre : Avignon, Marseille, Nancy et Nice. Ces résultats sont des signes encourageants pour début 2010 même si la prudence reste de mise.

L'hôtellerie économique se distingue quant à elle par une progression (souvent modérée, certes) de ses recettes hébergement. Ces bonnes performances s'expliquent en partie par une moindre dépendance à la clientèle internationale, qui atténue la chute de fréquentation. De plus, beaucoup d'hôtels économiques tirent profit de rénovations récentes tandis que, plus globalement, ce marché est peu fluctuant sur un plan tarifaire (écart faible entre les tarifs affichés et ceux réellement pratiqués).

La Côte d'Azur n'a pas échappé à la crise. La clientèle de congrès, salons et séminaires y est stratégique pour de nombreux hôtels. Or, en 2009 ce segment a subi de plein fouet les réductions budgétaires des entreprises. Dans ce contexte, l'hôtellerie haut de gamme de la Côte d'Azur a vu son chiffre d'affaires hébergement reculer de 19% sur l'année.

2009 aura également été marquée par l'inquiétude croissante de beaucoup d'hôteliers face à la poursuite du développement de l'offre de résidences. Le phénomène interpelle les professionnels, en particulier dans les villes où la mise en service récente d'unités parahôtelières est susceptible de retarder la reprise sur le marché hôtelier.

Ce début d'année offre des signaux positifs en termes de perspectives économiques : nécessité de reconstitution des stocks dans l'industrie manufacturière, effets attendus des plans budgétaires, prix du pétrole orienté à la baisse. Cependant, sur le premier semestre, les entreprises risquent de rester dans une position d'attentisme, évitant de revenir trop rapidement sur les politiques de réductions de coûts mises en place. 2010, année de stabilisation pour le marché hôtelier ?

## PERFORMANCES – PARIS DÉCEMBRE 2009



### Paris

#### Données mensuelles

Décembre	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	66,8%	9,2%	495 €	-11,8%	331 €	-3,7%
Paris 4* Charme	65,2%	1,5%	271 €	-3,4%	177 €	-2,0%
Paris 4* Standard	69,7%	-0,6%	164 €	-6,2%	114 €	-6,8%
<b>Paris Moy. - 4 étoiles</b>	<b>68,8%</b>	<b>1,4%</b>	<b>240 €</b>	<b>-6,3%</b>	<b>165 €</b>	<b>-5,0%</b>
Paris 3* Supérieur	80,3%	3,3%	135 €	2,1%	108 €	5,5%
Paris 3* Standard	75,0%	-1,3%	96 €	-0,8%	72 €	-2,1%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>76,4%</b>	<b>-0,1%</b>	<b>107 €</b>	<b>0,4%</b>	<b>82 €</b>	<b>0,3%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>76,2%</b>	<b>3,7%</b>	<b>70 €</b>	<b>0,1%</b>	<b>53 €</b>	<b>3,9%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Déc.	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	70,6%	-4,9%	524 €	-13,4%	369 €	-17,7%
Paris 4* Charme	68,4%	-8,7%	282 €	-8,4%	193 €	-16,4%
Paris 4* Standard	73,0%	-5,4%	172 €	-8,6%	125 €	-13,5%
<b>Paris Moy. - 4 étoiles</b>	<b>72,2%</b>	<b>-5,5%</b>	<b>253 €</b>	<b>-10,5%</b>	<b>182 €</b>	<b>-15,4%</b>
Paris 3* Supérieur	80,5%	-1,6%	137 €	-4,2%	111 €	-5,7%
Paris 3* Standard	77,6%	-4,1%	98 €	-6,4%	76 €	-10,2%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>78,4%</b>	<b>-3,4%</b>	<b>108 €</b>	<b>-5,5%</b>	<b>85 €</b>	<b>-8,8%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>79,7%</b>	<b>-3,1%</b>	<b>71 €</b>	<b>0,1%</b>	<b>57 €</b>	<b>-3,0%</b>

### Principaux pôles de l'Île-de-France

#### Données mensuelles

Décembre	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	68,8%	1,4%	240 €	-6,3%	165 €	-5,0%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	63,5%	6,6%	92 €	-8,5%	59 €	-2,4%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	71,9%	-4,4%	243 €	-0,1%	175 €	-4,5%

#### Données cumulées

Jan. à Déc.	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	72,2%	-5,5%	253 €	-10,5%	182 €	-15,4%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	63,3%	-7,3%	104 €	-8,5%	66 €	-15,2%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	71,2%	-6,6%	210 €	-7,8%	149 €	-13,8%

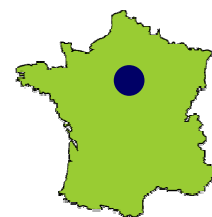
La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil



## Province

### PROVINCE (HORS CÔTE D'AZUR)

#### Données mensuelles

Décembre	4 *	3 *	2 *
TO 2009	48,0%	48,7%	50,2%
Var. /n-1	-0,2%	-2,0%	-5,6%
RMC 2009	138 €	87 €	61 €
Var. /n-1	-5,2%	-0,9%	2,9%
RevPAR 2009	66 €	42 €	31 €
Var. /n-1	-5,3%	-2,8%	-2,9%

#### Données cumulées

Jan. à Déc.	4 *	3 *	2 *
TO 2009	56,3%	58,5%	61,1%
Var. /n-1	-6,7%	-5,9%	-6,9%
RMC 2009	149 €	89 €	62 €
Var. /n-1	-4,3%	0,2%	4,2%
RevPAR 2009	84 €	52 €	38 €
Var. /n-1	-10,7%	-5,7%	-3,0%

### CÔTE D'AZUR

#### Données mensuelles

Décembre	4 *	3 *	2 *
TO 2009	33,2%	35,1%	36,5%
Var. /n-1	0,3%	-5,1%	-10,7%
RMC 2009	168 €	78 €	56 €
Var. /n-1	-10,1%	1,3%	-0,8%
RevPAR 2009	56 €	27 €	20 €
Var. /n-1	-9,8%	-3,8%	-11,4%

#### Données cumulées

Jan. à Déc.	4 *	3 *	2 *
TO 2009	54,1%	61,0%	60,0%
Var. /n-1	-12,6%	-7,2%	-12,9%
RMC 2009	241 €	90 €	61 €
Var. /n-1	-7,3%	-2,5%	2,1%
RevPAR 2009	131 €	55 €	37 €
Var. /n-1	-19,0%	-9,5%	-11,1%

## PERFORMANCES – ILE-DE-FRANCE DÉCEMBRE 2009



### Ile-de-France (hors Paris)

HÔTELLERIE 3 ÉTOILES

#### Données mensuelles

Décembre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
<b>TO 2009</b>	71,7%	56,3%	52,5%	63,6%	51,5%	72,1%	62,7%	62,1%
<b>Var. /n-1</b>	-10,9%	8,2%	3,5%	4,5%	0,1%	2,5%	12,9%	2,1%
<b>RMC 2009</b>	142 €	96 €	89 €	93 €	67 €	74 €	85 €	96 €
<b>Var. /n-1</b>	6,8%	-3,9%	-0,8%	-10,6%	0,0%	-2,4%	-2,2%	-3,6%
<b>RevPAR 2009</b>	102 €	54 €	47 €	59 €	35 €	53 €	54 €	60 €
<b>Var. /n-1</b>	-4,9%	4,0%	2,6%	-6,6%	0,0%	0,1%	10,3%	-1,6%

#### Données cumulées

Jan. à Déc.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
<b>TO 2009</b>	77,1%	60,0%	56,9%	64,1%	58,8%	71,1%	61,8%	64,5%
<b>Var. /n-1</b>	-8,1%	-4,9%	-9,2%	-9,6%	-11,0%	-4,0%	-11,2%	-8,9%
<b>RMC 2009</b>	120 €	104 €	87 €	97 €	72 €	75 €	92 €	95 €
<b>Var. /n-1</b>	-2,0%	-1,1%	-4,7%	-8,8%	-0,8%	-3,2%	-3,6%	-4,6%
<b>RevPAR 2009</b>	92 €	62 €	50 €	62 €	43 €	54 €	57 €	62 €
<b>Var. /n-1</b>	-10,0%	-5,9%	-13,4%	-17,5%	-11,7%	-7,1%	-14,4%	-13,1%

HÔTELLERIE 2 ÉTOILES

#### Données mensuelles

Décembre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
<b>TO 2009</b>	70,6%	54,7%	51,5%	61,3%	59,2%	64,1%	57,8%	61,4%
<b>Var. /n-1</b>	-7,2%	-4,6%	-5,4%	-7,0%	-3,7%	0,7%	-6,3%	-5,4%
<b>RMC 2009</b>	86 €	73 €	60 €	69 €	55 €	62 €	53 €	68 €
<b>Var. /n-1</b>	4,2%	3,7%	1,2%	2,7%	2,9%	-1,1%	-3,8%	1,7%
<b>RevPAR 2009</b>	61 €	40 €	31 €	43 €	33 €	39 €	30 €	42 €
<b>Var. /n-1</b>	-3,4%	-1,1%	-4,3%	-4,5%	-0,9%	-0,4%	-9,9%	-3,8%

#### Données cumulées

Jan. à Déc.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
<b>TO 2009</b>	73,4%	57,4%	55,3%	66,4%	65,8%	66,5%	60,4%	65,0%
<b>Var. /n-1</b>	-8,8%	-9,1%	-12,4%	-7,8%	-10,4%	-5,6%	-12,9%	-9,8%
<b>RMC 2009</b>	80 €	75 €	60 €	68 €	58 €	63 €	60 €	68 €
<b>Var. /n-1</b>	2,8%	7,5%	4,7%	1,6%	2,7%	1,9%	-0,2%	2,8%
<b>RevPAR 2009</b>	59 €	43 €	33 €	45 €	38 €	42 €	36 €	44 €
<b>Var. /n-1</b>	-6,3%	-2,3%	-8,3%	-6,3%	-8,0%	-3,8%	-13,1%	-7,3%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART NORD-EST DÉCEMBRE 2009



### Nord-Est & agglomérations

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - 4 étoiles	59,8%	4,6%	124 €	-8,0%	74 €	-3,8%	57,5%	-6,7%	124 €	-4,0%	71 €	-10,4%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	56,0%	-6,4%	114 €	-5,8%	64 €	-11,8%	56,8%	-11,0%	116 €	-7,6%	66 €	-17,7%
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	79,2%	16,3%	131 €	-11,4%	104 €	3,1%	58,4%	-2,7%	127 €	-0,2%	74 €	-3,0%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - 3 étoiles	53,9%	0,2%	89 €	0,9%	48 €	1,1%	56,0%	-6,7%	87 €	-0,3%	48 €	-7,1%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	60,6%	-2,1%	85 €	0,2%	51 €	-1,9%	62,7%	-7,6%	86 €	1,3%	54 €	-6,5%
Nancy	53,6%	16,1%	78 €	-0,7%	42 €	15,3%	54,8%	-3,8%	81 €	-2,8%	44 €	-6,5%
Reims	53,3%	2,2%	80 €	-1,8%	42 €	0,3%	60,6%	-8,0%	89 €	-1,3%	54 €	-9,2%
Strasbourg	86,2%	5,3%	111 €	-1,6%	95 €	3,6%	64,0%	-2,9%	94 €	2,0%	60 €	-1,0%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - 2 étoiles	53,9%	-5,7%	61 €	4,2%	33 €	-1,8%	60,4%	-7,6%	60 €	4,9%	36 €	-3,1%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	57,6%	-6,8%	60 €	6,7%	35 €	-0,6%	60,5%	-8,8%	62 €	9,0%	38 €	-0,6%
Nancy	50,2%	-12,9%	58 €	3,9%	29 €	-9,5%	57,6%	-8,8%	60 €	6,5%	34 €	-2,9%
Reims	51,8%	-6,2%	59 €	1,8%	31 €	-4,5%	61,3%	-7,0%	61 €	3,3%	38 €	-3,9%
Strasbourg	79,6%	1,4%	70 €	3,9%	56 €	5,3%	60,7%	-5,7%	61 €	7,8%	37 €	1,6%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - Eco	58,1%	-6,7%	38 €	5,4%	22 €	-1,6%	67,2%	-4,7%	38 €	5,5%	25 €	0,6%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	66,4%	-11,6%	37 €	6,0%	25 €	-6,3%	73,6%	-6,1%	37 €	8,0%	27 €	1,4%
Nancy	54,8%	-0,6%	35 €	2,9%	19 €	2,3%	61,7%	-1,9%	35 €	2,7%	22 €	0,7%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Nord-Est :

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART NORD-OUEST DÉCEMBRE 2009



### Nord-Ouest & agglomérations

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Ouest - 4 étoiles	43,2%	-8,4%	169 €	8,2%	73 €	-0,9%	54,9%	-7,8%	170 €	0,7%	93 €	-7,2%
Amiens			offre insuffisante						offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante						offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante						offre insuffisante			

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Ouest - 3 étoiles	42,3%	-0,7%	84 €	0,8%	35 €	0,2%	57,2%	-4,0%	89 €	0,5%	51 €	-3,5%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	43,2%	-6,0%	89 €	-4,1%	38 €	-9,9%	53,8%	-6,8%	94 €	0,3%	50 €	-6,5%
Le Havre	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Nantes	51,1%	2,8%	89 €	5,7%	45 €	8,7%	58,1%	-5,6%	87 €	4,4%	50 €	-1,5%
Rennes	48,8%	-13,3%	82 €	-4,0%	40 €	-16,8%	56,6%	-9,1%	87 €	-1,8%	49 €	-10,7%
Rouen	39,2%	-6,4%	90 €	2,4%	35 €	-4,2%	56,2%	-10,5%	90 €	0,5%	51 €	-10,1%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Ouest - 2 étoiles	45,5%	-4,3%	59 €	3,4%	27 €	-1,1%	59,4%	-6,6%	61 €	3,8%	36 €	-3,1%
Amiens	56,7%	-7,1%	64 €	1,2%	37 €	-6,0%	67,6%	-2,6%	67 €	0,1%	45 €	-2,6%
Angers	46,9%	-11,4%	57 €	1,5%	27 €	-10,1%	58,8%	-3,8%	62 €	3,1%	36 €	-0,9%
Le Havre	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Nantes	53,5%	-4,6%	63 €	5,3%	34 €	0,4%	61,5%	-7,7%	62 €	5,2%	38 €	-2,9%
Rennes	58,8%	-0,5%	61 €	5,6%	36 €	5,1%	63,2%	-4,8%	60 €	4,4%	38 €	-0,6%
Rouen	50,8%	-4,3%	58 €	2,2%	30 €	-2,2%	59,7%	-9,3%	59 €	3,0%	35 €	-6,5%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Ouest - Eco	50,1%	-2,7%	38 €	5,1%	19 €	2,3%	65,9%	-2,5%	39 €	4,5%	25 €	1,9%
Amiens	59,4%	-5,5%	42 €	8,3%	25 €	2,4%	74,2%	0,7%	42 €	6,2%	31 €	6,9%
Angers	54,6%	-15,2%	37 €	7,4%	20 €	-9,0%	67,9%	-6,7%	37 €	8,4%	25 €	1,2%
Le Havre	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Nantes	58,1%	0,6%	41 €	6,5%	24 €	7,2%	66,4%	-3,2%	40 €	6,3%	27 €	2,9%
Rennes	53,1%	1,9%	36 €	4,9%	19 €	6,9%	62,4%	-3,7%	36 €	4,7%	22 €	0,8%
Rouen	56,0%	-6,4%	38 €	4,9%	21 €	-1,8%	68,6%	-4,0%	38 €	5,2%	26 €	0,9%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest :

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ile-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART SUD-EST (HORS CÔTE D'AZUR) DÉCEMBRE 2009



### Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 4 étoiles	44,0%	2,7%	137 €	-4,0%	60 €	-1,4%	57,6%	-3,5%	146 €	-6,3%	84 €	-9,6%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	31,0%	-11,7%	115 €	-0,3%	36 €	-11,9%	54,8%	-10,5%	138 €	-4,8%	75 €	-14,8%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	54,0%	-8,9%	125 €	-20,7%	68 €	-27,8%	58,8%	-2,9%	122 €	-4,2%	72 €	-7,0%
Marseille	42,9%	19,0%	128 €	0,7%	55 €	19,8%	56,7%	-3,7%	141 €	-9,7%	80 €	-13,0%
Montpellier	57,3%	18,6%	121 €	-1,7%	70 €	16,6%	65,9%	2,2%	132 €	-4,4%	87 €	-2,3%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 3 étoiles	48,8%	-4,3%	89 €	-0,7%	44 €	-4,9%	60,9%	-6,2%	91 €	0,7%	55 €	-5,6%
Aix en Provence	44,1%	0,8%	78 €	-1,1%	34 €	-0,3%	64,3%	-3,5%	85 €	0,3%	55 €	-3,2%
Avignon	36,1%	5,5%	76 €	-1,0%	27 €	4,4%	59,6%	-9,2%	86 €	3,3%	51 €	-6,3%
Grenoble	46,1%	-9,0%	94 €	-1,6%	44 €	-10,4%	52,1%	-15,5%	98 €	-0,9%	51 €	-16,3%
Lyon	56,8%	-7,8%	101 €	-9,2%	57 €	-16,3%	61,7%	-2,9%	98 €	0,5%	60 €	-2,4%
Marseille	53,2%	-2,0%	96 €	6,1%	51 €	3,9%	68,8%	-7,1%	98 €	0,2%	67 €	-6,9%
Montpellier	51,4%	2,8%	91 €	2,4%	47 €	5,2%	63,7%	-2,9%	89 €	2,1%	57 €	-0,9%
St Etienne	en développement						en développement					

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 2 étoiles	52,0%	-5,7%	62 €	1,8%	32 €	-4,0%	63,5%	-6,7%	64 €	3,5%	40 €	-3,4%
Aix en Provence	48,5%	0,1%	67 €	4,1%	32 €	4,2%	64,7%	-4,0%	70 €	3,3%	45 €	-0,8%
Avignon	37,4%	-2,8%	60 €	11,8%	22 €	8,7%	56,3%	-10,4%	62 €	4,8%	35 €	-6,1%
Grenoble	60,5%	-5,3%	59 €	1,4%	36 €	-3,9%	63,5%	-6,5%	60 €	1,8%	38 €	-4,8%
Lyon	62,7%	-5,4%	65 €	-1,5%	41 €	-6,8%	65,2%	-6,5%	65 €	4,9%	42 €	-1,9%
Marseille	49,9%	-16,2%	66 €	0,8%	33 €	-15,5%	66,6%	-10,2%	67 €	2,3%	45 €	-8,2%
Montpellier	61,9%	1,4%	63 €	6,3%	39 €	7,8%	70,8%	-1,8%	64 €	6,2%	45 €	4,3%
St Etienne	en développement						en développement					

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - Eco	55,4%	0,4%	39 €	5,5%	22 €	5,9%	69,0%	-1,7%	40 €	4,3%	28 €	2,6%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	58,9%	-1,9%	35 €	3,6%	20 €	1,7%	74,9%	-2,7%	36 €	3,3%	27 €	0,5%
Grenoble	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Lyon	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Marseille	63,7%	-1,9%	45 €	4,7%	28 €	2,7%	81,8%	-2,5%	46 €	5,2%	37 €	2,6%
Montpellier	61,3%	8,9%	40 €	5,2%	25 €	14,6%	75,4%	2,8%	41 €	5,0%	31 €	8,0%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est :

Ain; Alpes; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – CÔTE D'AZUR DÉCEMBRE 2009



### Côte d'Azur

Décembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
4* Supérieur	34,2%	-7,9%	229 €	-12,4%	78 €	-19,4%	51,0%	-16,9%	363 €	-4,6%	185 €	-20,8%
4* Charme	37,9%	25,4%	100 €	-12,0%	38 €	10,3%	56,3%	-12,4%	141 €	-6,5%	80 €	-18,1%
4* Standard	31,9%	2,1%	137 €	-6,0%	44 €	-4,0%	55,8%	-9,8%	184 €	-8,2%	103 €	-17,3%
Moy. 4 étoiles	33,2%	0,3%	168 €	-10,1%	56 €	-9,8%	54,1%	-12,6%	241 €	-7,3%	131 €	-19,0%
Moy. 3 étoiles	35,1%	-5,1%	78 €	1,3%	27 €	-3,8%	61,0%	-7,2%	90 €	-2,5%	55 €	-9,5%
2 étoiles	36,5%	-10,7%	56 €	-0,8%	20 €	-11,4%	60,0%	-12,9%	61 €	2,1%	37 €	-11,1%

### Pôles de la Côte d'Azur

	Décembre	Données mensuelles						Données cumulées					
		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
CANNES	Cannes 4* Supérieur	33,7%	-9,9%	195 €	-8,8%	66 €	-17,9%	51,2%	-16,6%	379 €	-4,6%	194 €	-20,5%
	Cannes 4* Charme	30,0%	9,2%	134 €	3,0%	40 €	12,5%	49,7%	-22,6%	183 €	1,0%	91 €	-21,8%
	Cannes 4* Standard	29,7%	10,0%	112 €	-1,6%	33 €	8,3%	51,9%	-8,7%	166 €	-2,4%	86 €	-10,9%
	Cannes - 4 étoiles	32,2%	-0,8%	167 €	-4,6%	54 €	-5,3%	51,4%	-13,8%	282 €	-3,5%	145 €	-16,8%
	Cannes - 3 étoiles	28,6%	-15,1%	72 €	-5,6%	21 €	-19,8%	53,1%	-5,7%	88 €	-5,6%	47 €	-11,0%
	Cannes - 2 étoiles	29,9%	-23,5%	53 €	-2,1%	16 €	-25,1%	54,2%	-13,2%	63 €	2,4%	34 €	-11,1%
NICE	Nice - 4 étoiles	38,0%	16,9%	124 €	-9,7%	47 €	5,6%	61,1%	-9,0%	164 €	-10,8%	100 €	-18,8%
	Nice - 3 étoiles	38,4%	-0,6%	79 €	3,6%	30 €	3,0%	64,5%	-7,6%	90 €	-2,9%	58 €	-10,3%
	Nice - 2 étoiles	38,7%	-5,1%	56 €	-0,9%	22 €	-5,9%	61,8%	-13,0%	61 €	1,6%	38 €	-11,6%
MONACO*	Monaco 4* Supérieur	30,7%	-18,0%	346 €	-11,1%	106 €	-27,1%	42,0%	-25,4%	452 €	0,6%	189 €	-24,9%
	Monaco 4* Standard	28,5%	-17,4%	179 €	1,3%	51 €	-16,3%	54,8%	-11,1%	250 €	-7,5%	137 €	-17,7%
	Monaco - 4 étoiles	29,4%	-17,5%	248 €	-5,1%	73 €	-21,7%	49,8%	-16,4%	316 €	-5,8%	157 €	-21,2%

\* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART SUD-OUEST DÉCEMBRE 2009



### Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
4 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 4 étoiles	39,7%	-10,4%	155 €	-8,8%	61 €	-18,3%	49,3%	-14,4%	184 €	-4,2%	91 €	-18,0%
Bordeaux	22,2%	-29,1%	157 €	-9,0%	35 €	-35,5%	36,3%	-11,7%	174 €	2,2%	63 €	-9,8%
Toulouse	49,5%	-8,3%	120 €	-8,1%	60 €	-15,8%	55,9%	-16,2%	127 €	-10,3%	71 €	-24,9%
3 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 3 étoiles	45,9%	-6,7%	86 €	-3,3%	39 €	-9,7%	58,3%	-6,9%	91 €	0,1%	53 €	-6,8%
Bordeaux	40,5%	-12,4%	79 €	-12,9%	32 €	-23,6%	54,1%	-10,1%	84 €	0,5%	46 €	-9,7%
Toulouse	52,3%	2,2%	97 €	-2,0%	51 €	0,1%	63,2%	-4,1%	98 €	-4,0%	62 €	-8,0%
2 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 2 étoiles	46,0%	-6,4%	61 €	2,8%	28 €	-3,7%	60,5%	-6,4%	63 €	4,8%	38 €	-1,9%
Bordeaux	47,1%	-9,0%	63 €	-1,2%	30 €	-10,2%	62,6%	-5,2%	64 €	6,4%	40 €	0,9%
Toulouse	52,7%	-4,6%	69 €	3,4%	36 €	-1,4%	62,1%	-7,9%	68 €	4,3%	42 €	-3,9%
Economique	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - Eco	50,4%	-4,3%	39 €	4,9%	20 €	0,4%	67,0%	-2,3%	40 €	4,2%	27 €	1,8%
Bordeaux	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Toulouse	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Ouest :

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE DÉCEMBRE 2009



### Agglomérations de province – 4 et 3 étoiles

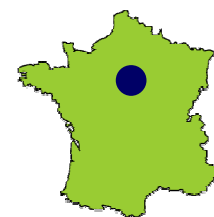
#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Avignon	31,0%	-11,7%	115 €	-0,3%	36 €	-11,9%	54,8%	-10,5%	138 €	-4,8%	75 €	-14,8%
Bordeaux	22,2%	-29,1%	157 €	-9,0%	35 €	-35,5%	36,3%	-11,7%	174 €	2,2%	63 €	-9,8%
Cannes	32,2%	-0,8%	167 €	-4,6%	54 €	-5,3%	51,4%	-13,8%	282 €	-3,5%	145 €	-16,8%
Lille	56,0%	-6,4%	114 €	-5,8%	64 €	-11,8%	56,8%	-11,0%	116 €	-7,6%	66 €	-17,7%
Lyon	54,0%	-8,9%	125 €	-20,7%	68 €	-27,8%	58,8%	-2,9%	122 €	-4,2%	72 €	-7,0%
Marseille	42,9%	19,0%	128 €	0,7%	55 €	19,8%	56,7%	-3,7%	141 €	-9,7%	80 €	-13,0%
Monaco	29,4%	-17,5%	248 €	-5,1%	73 €	-21,7%	49,8%	-16,4%	316 €	-5,8%	157 €	-21,2%
Montpellier	57,3%	18,6%	121 €	-1,7%	70 €	16,6%	65,9%	2,2%	132 €	-4,4%	87 €	-2,3%
Nice	38,0%	16,9%	124 €	-9,7%	47 €	5,6%	61,1%	-9,0%	164 €	-10,8%	100 €	-18,8%
Strasbourg	79,2%	16,3%	131 €	-11,4%	104 €	3,1%	58,4%	-2,7%	127 €	-0,2%	74 €	-3,0%
Toulouse	49,5%	-8,3%	120 €	-8,1%	60 €	-15,8%	55,9%	-16,2%	127 €	-10,3%	71 €	-24,9%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	44,1%	0,8%	78 €	-1,1%	34 €	-0,3%	64,3%	-3,5%	85 €	0,3%	55 €	-3,2%
Angers	43,2%	-6,0%	89 €	-4,1%	38 €	-9,9%	53,8%	-6,8%	94 €	0,3%	50 €	-6,5%
Avignon	36,1%	5,5%	76 €	-1,0%	27 €	4,4%	59,6%	-9,2%	86 €	3,3%	51 €	-6,3%
Bordeaux	40,5%	-12,4%	79 €	-12,9%	32 €	-23,6%	54,1%	-10,1%	84 €	0,5%	46 €	-9,7%
Cannes	28,6%	-15,1%	72 €	-5,6%	21 €	-19,8%	53,1%	-5,7%	88 €	-5,6%	47 €	-11,0%
Grenoble	46,1%	-9,0%	94 €	-1,6%	44 €	-10,4%	52,1%	-15,5%	98 €	-0,9%	51 €	-16,3%
Lille	60,6%	-2,1%	85 €	0,2%	51 €	-1,9%	62,7%	-7,6%	86 €	1,3%	54 €	-6,5%
Lyon	56,8%	-7,8%	101 €	-9,2%	57 €	-16,3%	61,7%	-2,9%	98 €	0,5%	60 €	-2,4%
Marseille	53,2%	-2,0%	96 €	6,1%	51 €	3,9%	68,8%	-7,1%	98 €	0,2%	67 €	-6,9%
Montpellier	51,4%	2,8%	91 €	2,4%	47 €	5,2%	63,7%	-2,9%	89 €	2,1%	57 €	-0,9%
Nancy	53,6%	16,1%	78 €	-0,7%	42 €	15,3%	54,8%	-3,8%	81 €	-2,8%	44 €	-6,5%
Nantes	51,1%	2,8%	89 €	5,7%	45 €	8,7%	58,1%	-5,6%	87 €	4,4%	50 €	-1,5%
Nice	38,4%	-0,6%	79 €	3,6%	30 €	3,0%	64,5%	-7,6%	90 €	-2,9%	58 €	-10,3%
Reims	53,3%	2,2%	80 €	-1,8%	42 €	0,3%	60,6%	-8,0%	89 €	-1,3%	54 €	-9,2%
Rennes	48,8%	-13,3%	82 €	-4,0%	40 €	-16,8%	56,6%	-9,1%	87 €	-1,8%	49 €	-10,7%
Rouen	39,2%	-6,4%	90 €	2,4%	35 €	-4,2%	56,2%	-10,5%	90 €	0,5%	51 €	-10,1%
Strasbourg	86,2%	5,3%	111 €	-1,6%	95 €	3,6%	64,0%	-2,9%	94 €	2,0%	60 €	-1,0%
Toulouse	52,3%	2,2%	97 €	-2,0%	51 €	0,1%	63,2%	-4,1%	98 €	-4,0%	62 €	-8,0%

## PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE DÉCEMBRE 2009



### Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	48,5%	0,1%	67 €	4,1%	32 €	4,2%	64,7%	-4,0%	70 €	3,3%	45 €	-0,8%
Amiens	56,7%	-7,1%	64 €	1,2%	37 €	-6,0%	67,6%	-2,6%	67 €	0,1%	45 €	-2,6%
Angers	46,9%	-11,4%	57 €	1,5%	27 €	-10,1%	58,8%	-3,8%	62 €	3,1%	36 €	-0,9%
Avignon	37,4%	-2,8%	60 €	11,8%	22 €	8,7%	56,3%	-10,4%	62 €	4,8%	35 €	-6,1%
Bordeaux	47,1%	-9,0%	63 €	-1,2%	30 €	-10,2%	62,6%	-5,2%	64 €	6,4%	40 €	0,9%
Cannes	29,9%	-23,5%	53 €	-2,1%	16 €	-25,1%	54,2%	-13,2%	63 €	2,4%	34 €	-11,1%
Grenoble	60,5%	-5,3%	59 €	1,4%	36 €	-3,9%	63,5%	-6,5%	60 €	1,8%	38 €	-4,8%
Lille	57,6%	-6,8%	60 €	6,7%	35 €	-0,6%	60,5%	-8,8%	62 €	9,0%	38 €	-0,6%
Lyon	62,7%	-5,4%	65 €	-1,5%	41 €	-6,8%	65,2%	-6,5%	65 €	4,9%	42 €	-1,9%
Marseille	49,9%	-16,2%	66 €	0,8%	33 €	-15,5%	66,6%	-10,2%	67 €	2,3%	45 €	-8,2%
Montpellier	61,9%	1,4%	63 €	6,3%	39 €	7,8%	70,8%	-1,8%	64 €	6,2%	45 €	4,3%
Nancy	50,2%	-12,9%	58 €	3,9%	29 €	-9,5%	57,6%	-8,8%	60 €	6,5%	34 €	-2,9%
Nantes	53,5%	-4,6%	63 €	5,3%	34 €	0,4%	61,5%	-7,7%	62 €	5,2%	38 €	-2,9%
Nice	38,7%	-5,1%	56 €	-0,9%	22 €	-5,9%	61,8%	-13,0%	61 €	1,6%	38 €	-11,6%
Reims	51,8%	-6,2%	59 €	1,8%	31 €	-4,5%	61,3%	-7,0%	61 €	3,3%	38 €	-3,9%
Rennes	58,8%	-0,5%	61 €	5,6%	36 €	5,1%	63,2%	-4,8%	60 €	4,4%	38 €	-0,6%
Rouen	50,8%	-4,3%	58 €	2,2%	30 €	-2,2%	59,7%	-9,3%	59 €	3,0%	35 €	-6,5%
Strasbourg	79,6%	1,4%	70 €	3,9%	56 €	5,3%	60,7%	-5,7%	61 €	7,8%	37 €	1,6%
Toulouse	52,7%	-4,6%	69 €	3,4%	36 €	-1,4%	62,1%	-7,9%	68 €	4,3%	42 €	-3,9%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Amiens	59,4%	-5,5%	42 €	8,3%	25 €	2,4%	74,2%	0,7%	42 €	6,2%	31 €	6,9%
Angers	54,6%	-15,2%	37 €	7,4%	20 €	-9,0%	67,9%	-6,7%	37 €	8,4%	25 €	1,2%
Avignon	58,9%	-1,9%	35 €	3,6%	20 €	1,7%	74,9%	-2,7%	36 €	3,3%	27 €	0,5%
Grenoble	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Lille	66,4%	-11,6%	37 €	6,0%	25 €	-6,3%	73,6%	-6,1%	37 €	8,0%	27 €	1,4%
Marseille	63,7%	-1,9%	45 €	4,7%	28 €	2,7%	81,8%	-2,5%	46 €	5,2%	37 €	2,6%
Montpellier	61,3%	8,9%	40 €	5,2%	25 €	14,6%	75,4%	2,8%	41 €	5,0%	31 €	8,0%
Nancy	54,8%	-0,6%	35 €	2,9%	19 €	2,3%	61,7%	-1,9%	35 €	2,7%	22 €	0,7%
Nantes	58,1%	0,6%	41 €	6,5%	24 €	7,2%	66,4%	-3,2%	40 €	6,3%	27 €	2,9%
Rennes	53,1%	1,9%	36 €	4,9%	19 €	6,9%	62,4%	-3,7%	36 €	4,7%	22 €	0,8%
Rouen	56,0%	-6,4%	38 €	4,9%	21 €	-1,8%	68,6%	-4,0%	38 €	5,2%	26 €	0,9%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

### Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)** : La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}} \times 100$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

### La firme Deloitte

#### A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, [www.deloitte.fr](http://www.deloitte.fr)

#### A propos du conseil en hôtellerie et tourisme de Deloitte

Deloitte est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département Deloitte Conseil Tourisme, Hôtellerie et Loisirs regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

ETUDE DE MARCHÉ ET DE FAISABILITÉ	EVALUATION DE PATRIMOINE	SCHEMA DE DEVELOPPEMENT	CAPITAL HUMAIN	AUTRES MISSIONS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser l'environnement de marché</li> <li>• Définir / Recommander / Analyser le concept produit</li> <li>• Estimer des performances commerciales</li> <li>• Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)</li> <li>• Analyser la faisabilité financière du projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser l'environnement de marché</li> <li>• Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)</li> <li>• Analyser les performances historiques</li> <li>• Estimer le potentiel de croissance</li> <li>• Evaluer par les méthodes statiques</li> <li>• Evaluer par la méthode dynamique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser un inventaire dynamique de l'existant</li> <li>• Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)</li> <li>• Diagnostiquer l'existant</li> <li>• Définir les enjeux de développement</li> <li>• Réaliser des recommandations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques</li> <li>• Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation</li> <li>• Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations</li> <li>• Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude de benchmark</li> <li>• Recherche d'opérateurs</li> <li>• Recherche d'investisseurs</li> <li>• Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li> <li>• Diagnostic de Systèmes d'Informations</li> <li>• Etc.</li> </ul>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou [fdaniel@deloitte.fr](mailto:fdaniel@deloitte.fr))

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil