

PERFORMANCES HÔTELIÈRES EN FRANCE OCTOBRE 2009

Pas d'éclaircie pour l'hôtellerie française en octobre

Malgré des indicateurs économiques encourageants sur le troisième trimestre - une reprise de la production, un indice de consommation des ménages en hausse, une croissance du commerce mondial - les tableaux de bord des hôtels restent dans le rouge. L'Île-de-France et la Côte d'Azur enregistrent de forts reculs de RevPAR, supérieurs à 10%. Si les baisses sont moins conséquentes en Province, entre 5% et 10%, le niveau d'activité plus bas des hôteliers les fragilise davantage.

Au mois d'octobre, le **marché 4 étoiles** enregistre les plus fortes chutes de RevPAR. Seule l'hôtellerie 4 étoiles supérieure parisienne limite l'impact de la crise grâce à une hausse de la fréquentation (+6%). Cette tendance reste malheureusement circonscrite à l'Île de France.

De nombreuses villes - Avignon, Bordeaux, Cannes, Marseille et Nice - voient leur RevPAR baisser de plus de 20% au mois d'octobre. D'une ville à l'autre les tendances sont très disparates. Certaines villes maintiennent ainsi leur fréquentation avec toutefois une dégradation de la RMC. L'évolution des canaux de distribution, les promotions, l'évolution du mix clientèle, les renégociations des tarifs groupes sont autant de facteurs qui expliquent pour ces villes les replis du prix moyen des hôtels. Quelques villes tirent toutefois leur épingle du jeu. Les agglomérations de Montpellier et Lyon ont ainsi bénéficié du calendrier événementiel et ont su stabiliser ou faire progresser leur RevPAR.

Dans la **catégorie 3 étoiles**, les baisses sont moins prononcées, à l'exception de l'hôtellerie d'Île de France (hors Paris) dont le RevPAR baisse en moyenne de 22%. L'absence du mondial de l'automobile et du SIAL a fortement affecté l'hôtellerie des départements franciliens comme l'illustrent les reculs d'environ 30% des recettes hébergement dans les Hauts-de-Seine et la Seine-Saint-Denis.

Sur l'**hôtellerie 2 étoiles**, hormis la Côte d'Azur et l'Île de France (hors Paris), les chutes de RevPAR sont inférieures à 10% en province. Le prix moyen de cette catégorie résiste et progresse même sur de nombreuses agglomérations.

Les **établissements économiques** affichent une fois de plus une très bonne résistance avec une stagnation, voire une hausse, du chiffre d'affaires hébergement sur l'ensemble de la province. Ces bons résultats ne sont toutefois pas partagés par tous. Malgré ces quelques baisses ponctuelles au mois d'octobre, le résultat annuel reste très satisfaisant.

Nonobstant quelques signes de reprise économique, de nombreuses menaces persistent pour le secteur de l'hôtellerie : une reprise principalement financière, des perspectives moroses pour le marché français (estimation de croissance du PIB de 0,2%*), un pouvoir d'achat fragilisé (taux de chômage toujours en hausse et un gel des salaires dans de nombreuses entreprises). En outre, 20% seulement des entreprises prévoient une hausse du budget « voyages » et les agendas des sites d'accueil des manifestations d'affaires ne font pas le plein pour 2010. Bref, ce sont autant d'éléments préoccupants pour l'année 2010.

Dans ce contexte, bien penser sa stratégie est important :

- Stratégie produit : rénovation, renforcement de la qualité du service afin de fidéliser la clientèle et bénéficier de recommandations sur internet, développement de packages pour répondre aux attentes de la clientèle, etc.,
- Stratégie prix : yield management, rapport qualité/ prix, etc.,
- Stratégie de commercialisation : présence accrue sur l'internet grâce à un bon référencement, bon ciblage des pays émergents, diversification des canaux de distribution, reconquête de la clientèle de loisirs, etc.

HOTELLERIE FRANCAISE

Données mensuelles

Octobre	4 *	3 *	2 *
TO 2009	69,9%	68,6%	66,2%
Var. /n-1	-5,6%	-6,4%	-9,2%
RMC 2009	215 €	98 €	65 €
Var. /n-1	-8,8%	-7,5%	1,9%
RevPAR 2009	150 €	67 €	43 €
Var. /n-1	-13,9%	-13,4%	-7,5%

Données cumulées

Jan. à Oct.	4 *	3 *	2 *
TO 2009	65,4%	65,3%	65,2%
Var. /n-1	-8,1%	-6,7%	-7,3%
RMC 2009	218 €	96 €	64 €
Var. /n-1	-9,4%	-3,1%	3,6%
RevPAR 2009	143 €	63 €	42 €
Var. /n-1	-16,7%	-9,5%	-4,0%

Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

Source : OCDE

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – PARIS OCTOBRE 2009



Paris

Données mensuelles

Octobre	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	81,1%	6,0%	538 €	-7,3%	436 €	-1,7%
Paris 4* Charme	80,0%	-4,5%	300 €	-6,5%	240 €	-10,7%
Paris 4* Standard	81,6%	-3,5%	181 €	-15,6%	147 €	-18,5%
Paris Moy. - 4 étoiles	81,4%	-1,7%	265 €	-9,4%	216 €	-11,0%
Paris 3* Supérieur	89,5%	-2,3%	148 €	-9,7%	133 €	-11,7%
Paris 3* Standard	84,6%	-6,0%	105 €	-13,7%	89 €	-18,9%
Paris - 3 étoiles	85,9%	-5,0%	117 €	-12,2%	101 €	-16,6%
Paris - 2 étoiles	86,6%	-3,0%	76 €	-5,3%	66 €	-8,1%

Données cumulées

Jan. à Oct.	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	71,1%	-7,4%	530 €	-13,9%	377 €	-20,3%
Paris 4* Charme	68,4%	-10,7%	285 €	-8,7%	195 €	-18,5%
Paris 4* Standard	73,2%	-6,4%	173 €	-9,0%	126 €	-14,9%
Paris Moy. - 4 étoiles	72,5%	-6,9%	255 €	-11,2%	185 €	-17,4%
Paris 3* Supérieur	80,6%	-2,2%	137 €	-5,2%	110 €	-7,3%
Paris 3* Standard	78,2%	-4,2%	97 €	-7,5%	76 €	-11,4%
Paris - 3 étoiles	78,8%	-3,7%	108 €	-6,6%	85 €	-10,0%
Paris - 2 étoiles	80,4%	-4,0%	71 €	0,1%	57 €	-3,9%

Principaux pôles de l'Île-de-France

Données mensuelles

Octobre	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	81,4%	-1,7%	265 €	-9,4%	216 €	-11,0%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	66,1%	-14,9%	98 €	-24,9%	65 €	-36,1%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	79,5%	-4,9%	206 €	-8,1%	164 €	-12,6%

Données cumulées

Jan. à Oct.	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	72,5%	-6,9%	255 €	-11,2%	185 €	-17,4%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	63,7%	-8,2%	105 €	-7,8%	67 €	-15,3%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	71,9%	-6,2%	209 €	-9,3%	150 €	-15,0%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil



Province

PROVINCE (HORS CÔTE D'AZUR)

Données mensuelles

Octobre	4 *	3 *	2 *
TO 2009	61,4%	63,3%	63,6%
<i>Var. /n-1</i>	-4,5%	-3,6%	-8,4%
RMC 2009	147 €	88 €	62 €
<i>Var. /n-1</i>	-5,0%	-1,7%	3,4%
RevPAR 2009	90 €	56 €	39 €
<i>Var. /n-1</i>	-9,3%	-5,2%	-5,3%

Données cumulées

Jan. à Oct.	4 *	3 *	2 *
TO 2009	57,1%	60,1%	63,0%
<i>Var. /n-1</i>	-7,0%	-6,1%	-6,7%
RMC 2009	151 €	89 €	62 €
<i>Var. /n-1</i>	-3,6%	0,4%	4,3%
RevPAR 2009	86 €	54 €	39 €
<i>Var. /n-1</i>	-10,4%	-5,7%	-2,7%

CÔTE D'AZUR

Données mensuelles

Octobre	4 *	3 *	2 *
TO 2009	53,4%	60,2%	53,7%
<i>Var. /n-1</i>	-12,6%	-11,8%	-14,9%
RMC 2009	207 €	87 €	60 €
<i>Var. /n-1</i>	-8,8%	-2,8%	0,1%
RevPAR 2009	111 €	53 €	32 €
<i>Var. /n-1</i>	-20,3%	-14,2%	-14,8%

Données cumulées

Jan. à Oct.	4 *	3 *	2 *
TO 2009	57,8%	65,5%	63,2%
<i>Var. /n-1</i>	-12,8%	-7,5%	-12,0%
RMC 2009	250 €	92 €	62 €
<i>Var. /n-1</i>	-7,2%	-2,7%	2,7%
RevPAR 2009	144 €	60 €	39 €
<i>Var. /n-1</i>	-19,1%	-10,0%	-9,7%

PERFORMANCES – ILE-DE-FRANCE OCTOBRE 2009



Ile-de-France (hors Paris)

HÔTELLERIE 3 ÉTOILES

Données mensuelles

Octobre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	73,7%	63,2%	61,5%	71,8%	59,5%	77,0%	66,1%	68,3%
Var. /n-1	-9,7%	-11,8%	-14,7%	-9,3%	-21,4%	-4,3%	-14,4%	-11,9%
RMC 2009	115 €	112 €	88 €	101 €	73 €	81 €	92 €	97 €
Var. /n-1	-1,6%	-2,7%	-9,3%	-19,7%	-13,4%	-10,1%	-13,0%	-11,5%
RevPAR 2009	85 €	71 €	54 €	72 €	44 €	62 €	61 €	66 €
Var. /n-1	-11,2%	-14,2%	-22,7%	-27,1%	-31,9%	-13,9%	-25,5%	-22,0%

Données cumulées

Jan. à Oct.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	79,1%	60,3%	58,0%	64,3%	60,3%	71,2%	61,9%	65,2%
Var. /n-1	-6,5%	-6,7%	-10,1%	-11,6%	-11,8%	-5,2%	-13,2%	-9,9%
RMC 2009	120 €	104 €	86 €	96 €	73 €	76 €	93 €	95 €
Var. /n-1	-3,6%	-1,0%	-5,2%	-9,2%	0,6%	-3,0%	-2,9%	-4,8%
RevPAR 2009	95 €	63 €	50 €	62 €	44 €	54 €	57 €	62 €
Var. /n-1	-9,9%	-7,6%	-14,8%	-19,7%	-11,2%	-8,1%	-15,7%	-14,2%

HÔTELLERIE 2 ÉTOILES

Données mensuelles

Octobre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	75,4%	63,8%	61,1%	70,1%	69,6%	72,9%	61,3%	68,5%
Var. /n-1	-11,3%	-9,6%	-12,7%	-11,9%	-14,7%	-7,7%	-22,0%	-13,4%
RMC 2009	79 €	79 €	62 €	72 €	59 €	64 €	62 €	69 €
Var. /n-1	5,4%	6,7%	-0,3%	-3,1%	-6,8%	-4,0%	-7,3%	-0,4%
RevPAR 2009	59 €	50 €	38 €	51 €	41 €	47 €	38 €	47 €
Var. /n-1	-6,4%	-3,6%	-12,9%	-14,7%	-20,5%	-11,3%	-27,7%	-13,7%

Données cumulées

Jan. à Oct.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	75,1%	57,6%	55,4%	67,3%	67,3%	67,1%	61,2%	66,0%
Var. /n-1	-8,3%	-9,9%	-13,9%	-8,0%	-10,6%	-6,1%	-13,0%	-10,0%
RMC 2009	80 €	75 €	60 €	67 €	58 €	62 €	61 €	68 €
Var. /n-1	2,0%	7,8%	5,2%	0,9%	3,3%	1,6%	1,1%	2,8%
RevPAR 2009	60 €	43 €	33 €	45 €	39 €	42 €	37 €	45 €
Var. /n-1	-6,5%	-2,9%	-9,5%	-7,1%	-7,7%	-4,6%	-12,0%	-7,5%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART NORD-EST OCTOBRE 2009



Nord-Est & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - 4 étoiles	66,0%	-0,7%	130 €	-3,8%	86 €	-4,5%	56,0%	-6,1%	124 €	-1,2%	69 €	-7,2%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	66,7%	-14,7%	121 €	-17,4%	81 €	-29,5%	56,8%	-10,3%	116 €	-7,4%	66 €	-17,0%
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-
Strasbourg	64,7%	-4,0%	139 €	9,3%	90 €	4,9%	56,5%	-3,8%	127 €	3,5%	72 €	-0,5%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - 3 étoiles	61,4%	-8,4%	88 €	-1,9%	54 €	-10,1%	56,7%	-7,3%	87 €	-0,2%	49 €	-7,5%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	73,4%	-8,0%	91 €	-3,7%	67 €	-11,4%	62,6%	-7,8%	87 €	1,9%	54 €	-6,0%
Nancy	61,2%	-6,7%	84 €	-0,6%	52 €	-7,3%	55,4%	-5,3%	81 €	-2,9%	45 €	-8,0%
Reims	68,8%	-9,4%	95 €	-0,4%	65 €	-9,7%	61,6%	-8,2%	90 €	-1,1%	56 €	-9,2%
Strasbourg	72,0%	-0,1%	92 €	-3,2%	66 €	-3,4%	62,1%	-3,3%	91 €	3,4%	57 €	-0,1%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - 2 étoiles	64,4%	-9,4%	61 €	3,9%	39 €	-5,9%	61,8%	-7,3%	60 €	5,0%	37 €	-2,7%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	70,2%	-7,9%	64 €	8,8%	45 €	0,2%	60,6%	-8,6%	62 €	9,1%	38 €	-0,2%
Nancy	64,7%	-7,5%	60 €	3,8%	39 €	-4,0%	58,8%	-8,4%	60 €	6,7%	35 €	-2,2%
Reims	68,3%	-10,5%	63 €	3,1%	43 €	-7,7%	63,0%	-5,6%	61 €	3,5%	39 €	-2,3%
Strasbourg	63,5%	-10,7%	59 €	2,8%	38 €	-8,2%	59,2%	-6,5%	60 €	8,5%	35 €	1,5%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - Eco	69,5%	-6,7%	38 €	5,7%	26 €	-1,4%	68,7%	-4,1%	38 €	5,5%	26 €	1,2%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	78,3%	-13,8%	37 €	6,8%	29 €	-7,9%	74,5%	-5,4%	37 €	8,4%	27 €	2,5%
Nancy	66,1%	-12,5%	35 €	2,8%	23 €	-10,1%	62,8%	-2,2%	35 €	2,6%	22 €	0,3%
Reims	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-
Strasbourg	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Nord-Est :

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART NORD-OUEST OCTOBRE 2009



Nord-Ouest & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - 4 étoiles	52,4%	0,1%	158 €	2,9%	83 €	3,0%	56,8%	-7,3%	172 €	1,2%	98 €	-6,3%
Amiens			offre insuffisante						offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante						offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante						offre insuffisante			

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - 3 étoiles	60,6%	-0,9%	87 €	-0,6%	53 €	-1,5%	59,5%	-4,1%	89 €	0,6%	53 €	-3,6%
Amiens	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Angers	69,9%	10,7%	97 €	-4,4%	68 €	5,9%	55,4%	-6,5%	94 €	0,4%	52 €	-6,0%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	62,9%	-5,7%	94 €	7,3%	59 €	1,1%	59,0%	-5,9%	87 €	4,4%	51 €	-1,8%
Rennes	62,2%	-7,7%	85 €	-11,3%	53 €	-18,1%	57,2%	-9,4%	88 €	-1,5%	50 €	-10,8%
Rouen	60,0%	-5,9%	91 €	-2,0%	54 €	-7,8%	58,7%	-10,5%	91 €	0,3%	53 €	-10,2%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - 2 étoiles	60,6%	-9,4%	62 €	4,5%	37 €	-5,3%	61,8%	-6,5%	61 €	3,8%	38 €	-3,0%
Amiens	70,2%	-6,3%	68 €	-2,9%	48 €	-9,1%	69,0%	-2,3%	67 €	0,1%	47 €	-2,2%
Angers	68,1%	1,1%	63 €	-0,3%	43 €	0,8%	60,6%	-3,0%	62 €	3,4%	38 €	0,4%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	64,1%	-13,5%	64 €	6,7%	41 €	-7,6%	62,6%	-7,9%	62 €	5,0%	39 €	-3,3%
Rennes	68,7%	-7,1%	62 €	5,2%	42 €	-2,3%	63,9%	-5,0%	60 €	4,0%	38 €	-1,1%
Rouen	63,9%	-7,6%	61 €	4,1%	39 €	-3,9%	61,3%	-9,5%	59 €	3,0%	36 €	-6,8%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - Eco	66,5%	-3,7%	38 €	5,2%	26 €	1,3%	68,5%	-2,0%	39 €	4,3%	26 €	2,2%
Amiens	78,6%	2,5%	42 €	8,6%	33 €	11,4%	76,5%	1,1%	41 €	5,8%	32 €	7,0%
Angers	66,4%	-14,2%	41 €	15,7%	27 €	-0,7%	69,5%	-6,4%	37 €	9,2%	26 €	2,2%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	70,5%	-3,9%	41 €	6,2%	29 €	2,0%	67,6%	-3,6%	40 €	6,3%	27 €	2,5%
Rennes	65,8%	-4,6%	36 €	2,5%	24 €	-2,3%	63,7%	-4,6%	36 €	4,7%	23 €	0,0%
Rouen	70,1%	-8,6%	38 €	7,4%	27 €	-1,8%	70,3%	-3,2%	37 €	4,7%	26 €	1,4%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest :

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ile-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART SUD-EST (HORS CÔTE D'AZUR) OCTOBRE 2009



Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 4 étoiles	61,5%	-3,4%	143 €	-7,6%	88 €	-10,7%	59,3%	-4,6%	148 €	-6,6%	88 €	-10,9%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	55,0%	-7,3%	137 €	-22,1%	75 €	-27,7%	59,0%	-9,8%	140 €	-5,5%	83 €	-14,8%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	71,2%	2,8%	125 €	-3,5%	89 €	-0,8%	58,6%	-3,0%	120 €	-2,5%	70 €	-5,4%
Marseille	55,1%	-16,3%	135 €	-15,4%	75 €	-29,2%	58,2%	-6,2%	142 €	-10,6%	83 €	-16,1%
Montpellier	71,7%	9,6%	134 €	0,0%	96 €	9,6%	67,5%	0,9%	133 €	-4,8%	90 €	-3,9%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 3 étoiles	65,4%	-2,5%	89 €	-1,2%	59 €	-3,7%	62,7%	-6,2%	91 €	0,7%	57 €	-5,5%
Aix en Provence	65,6%	-4,1%	84 €	-0,5%	55 €	-4,6%	67,8%	-4,2%	86 €	0,3%	58 €	-3,9%
Avignon	65,7%	1,6%	82 €	-7,3%	54 €	-5,8%	64,3%	-9,0%	87 €	3,8%	56 €	-5,5%
Grenoble	64,7%	1,4%	102 €	-1,9%	66 €	-0,5%	52,6%	-16,7%	98 €	-0,6%	52 €	-17,2%
Lyon	70,9%	0,4%	99 €	-2,6%	70 €	-2,2%	62,2%	-2,3%	97 €	2,4%	61 €	0,0%
Marseille	72,6%	-10,5%	100 €	-1,7%	72 €	-12,0%	71,0%	-7,3%	98 €	-0,4%	69 €	-7,6%
Montpellier	66,1%	-2,0%	89 €	1,2%	59 €	-0,9%	65,5%	-3,1%	89 €	1,9%	58 €	-1,2%
St Etienne	en développement						en développement					

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 2 étoiles	65,5%	-6,5%	64 €	2,9%	42 €	-3,7%	65,5%	-6,6%	64 €	3,8%	42 €	-3,0%
Aix en Provence	67,8%	-3,5%	69 €	1,2%	47 €	-2,3%	67,3%	-4,8%	70 €	3,1%	47 €	-1,9%
Avignon	52,7%	-8,6%	60 €	2,7%	32 €	-6,1%	59,4%	-10,9%	63 €	4,4%	38 €	-6,9%
Grenoble	70,1%	-2,4%	61 €	-0,2%	43 €	-2,5%	63,1%	-7,0%	61 €	2,1%	38 €	-5,0%
Lyon	70,2%	-8,8%	67 €	4,6%	47 €	-4,6%	65,6%	-6,5%	65 €	6,2%	43 €	-0,7%
Marseille	70,6%	-10,5%	69 €	2,1%	48 €	-8,6%	69,2%	-8,9%	67 €	2,4%	46 €	-6,7%
Montpellier	75,7%	-1,9%	62 €	4,2%	47 €	2,2%	71,9%	-2,2%	64 €	6,1%	46 €	3,8%
St Etienne	en développement						en développement					

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - Eco	69,2%	-0,3%	40 €	5,5%	27 €	5,1%	71,3%	-1,8%	40 €	4,2%	29 €	2,4%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	68,7%	-9,9%	36 €	5,2%	24 €	-5,2%	78,0%	-2,0%	37 €	3,3%	29 €	1,2%
Grenoble	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Lyon	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Marseille	88,6%	-2,5%	46 €	4,8%	40 €	2,1%	84,6%	-2,2%	46 €	5,3%	39 €	3,0%
Montpellier	77,1%	6,7%	41 €	7,4%	31 €	14,6%	76,1%	2,3%	41 €	5,4%	31 €	7,8%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est :

Ain; Alpes; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

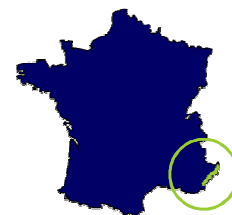
POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – CÔTE D'AZUR OCTOBRE 2009



Côte d'Azur

Octobre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
4* Supérieur	52,6%	-15,3%	309 €	-3,7%	163 €	-18,4%	54,4%	-16,3%	378 €	-4,3%	206 €	-19,9%
4* Charme	56,2%	-13,7%	121 €	-11,6%	68 €	-23,7%	59,8%	-14,5%	146 €	-5,9%	87 €	-19,5%
4* Standard	53,5%	-10,7%	157 €	-11,4%	84 €	-20,9%	59,7%	-10,3%	189 €	-8,2%	113 €	-17,7%
Moy. 4 étoiles	53,4%	-12,6%	207 €	-8,8%	111 €	-20,3%	57,8%	-12,8%	250 €	-7,2%	144 €	-19,1%
Moy. 3 étoiles	60,2%	-11,8%	87 €	-2,8%	53 €	-14,2%	65,5%	-7,5%	92 €	-2,7%	60 €	-10,0%
2 étoiles	53,7%	-14,9%	60 €	0,1%	32 €	-14,8%	63,2%	-12,0%	62 €	2,7%	39 €	-9,7%

Pôles de la Côte d'Azur

	Octobre	Données mensuelles						Données cumulées					
		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
CANNES	Cannes 4* Supérieur	52,4%	-20,3%	349 €	-1,1%	183 €	-21,2%	55,3%	-14,6%	398 €	-3,7%	220 €	-17,7%
	Cannes 4* Charme	46,4%	-28,6%	159 €	0,6%	74 €	-28,1%	53,1%	-23,2%	188 €	1,3%	100 €	-22,1%
	Cannes 4* Standard	44,3%	-17,6%	169 €	-6,1%	75 €	-22,6%	55,3%	-9,1%	169 €	-2,3%	94 €	-11,2%
	Cannes - 4 étoiles	48,7%	-19,8%	270 €	-2,5%	132 €	-21,7%	55,2%	-12,8%	292 €	-3,0%	161 €	-15,4%
	Cannes - 3 étoiles	53,6%	-12,2%	100 €	-1,5%	54 €	-13,5%	57,8%	-4,5%	89 €	-5,8%	52 €	-10,0%
	Cannes - 2 étoiles	48,8%	-12,0%	66 €	-1,6%	32 €	-13,4%	56,8%	-10,6%	65 €	2,3%	37 €	-8,5%
NICE	Nice - 4 étoiles	60,1%	-9,9%	134 €	-17,9%	80 €	-26,1%	65,1%	-10,5%	169 €	-10,6%	110 €	-19,9%
	Nice - 3 étoiles	64,4%	-13,1%	86 €	-3,9%	55 €	-16,6%	68,8%	-8,1%	92 €	-3,3%	63 €	-11,2%
	Nice - 2 étoiles	55,4%	-15,9%	58 €	-0,1%	32 €	-16,0%	65,2%	-12,9%	61 €	2,5%	40 €	-10,7%
MONACO*	Monaco 4* Supérieur	44,5%	-7,1%	352 €	0,0%	157 €	-7,1%	44,3%	-26,1%	465 €	0,4%	206 €	-25,8%
	Monaco 4* Standard	57,8%	-6,7%	188 €	-5,3%	109 €	-11,6%	58,8%	-11,0%	259 €	-8,3%	152 €	-18,4%
	Monaco - 4 étoiles	53,1%	-6,2%	237 €	-4,5%	126 €	-10,4%	53,1%	-16,5%	325 €	-6,6%	173 €	-22,0%

* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

PERFORMANCES – QUART SUD-OUEST OCTOBRE 2009



Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
4 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 4 étoiles	56,6%	-13,9%	175 €	-6,2%	99 €	-19,3%	50,4%	-15,2%	190 €	-3,5%	96 €	-18,2%
Bordeaux	44,3%	-23,9%	171 €	-9,6%	76 €	-31,2%	38,7%	-9,5%	176 €	3,2%	68 €	-6,6%
Toulouse	62,6%	-13,2%	135 €	-5,8%	85 €	-18,3%	56,4%	-17,3%	128 €	-10,6%	72 €	-26,1%
3 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 3 étoiles	66,3%	-0,9%	90 €	-4,8%	60 €	-5,6%	60,1%	-7,3%	91 €	0,5%	55 €	-6,9%
Bordeaux	63,1%	-4,5%	83 €	-8,7%	53 €	-12,8%	56,0%	-10,5%	85 €	1,9%	48 €	-8,8%
Toulouse	71,8%	-2,8%	101 €	-3,8%	73 €	-6,4%	64,2%	-5,3%	98 €	-4,0%	63 €	-9,1%
2 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 2 étoiles	62,2%	-9,3%	64 €	5,1%	40 €	-4,6%	62,8%	-6,2%	63 €	4,8%	40 €	-1,7%
Bordeaux	63,4%	-11,8%	65 €	5,5%	41 €	-7,0%	64,8%	-4,4%	64 €	7,0%	41 €	2,3%
Toulouse	69,8%	-9,3%	71 €	4,5%	50 €	-5,2%	63,2%	-8,2%	68 €	4,5%	43 €	-4,1%
Economique	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - Eco	66,8%	-4,4%	40 €	5,1%	26 €	0,5%	69,8%	-1,6%	40 €	4,0%	28 €	2,4%
Bordeaux	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Toulouse	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Ouest :

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE OCTOBRE 2009



Agglomérations de province – 4 et 3 étoiles

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Avignon	55,0%	-7,3%	137 €	-22,1%	75 €	-27,7%	59,0%	-9,8%	140 €	-5,5%	83 €	-14,8%
Bordeaux	44,3%	-23,9%	171 €	-9,6%	76 €	-31,2%	38,7%	-9,5%	176 €	3,2%	68 €	-6,6%
Cannes	48,7%	-19,8%	270 €	-2,5%	132 €	-21,7%	55,2%	-12,8%	292 €	-3,0%	161 €	-15,4%
Lille	66,7%	-14,7%	121 €	-17,4%	81 €	-29,5%	56,8%	-10,3%	116 €	-7,4%	66 €	-17,0%
Lyon	71,2%	2,8%	125 €	-3,5%	89 €	-0,8%	58,6%	-3,0%	120 €	-2,5%	70 €	-5,4%
Marseille	55,1%	-16,3%	135 €	-15,4%	75 €	-29,2%	58,2%	-6,2%	142 €	-10,6%	83 €	-16,1%
Monaco	53,1%	-6,2%	237 €	-4,5%	126 €	-10,4%	53,1%	-16,5%	325 €	-6,6%	173 €	-22,0%
Montpellier	71,7%	9,6%	134 €	0,0%	96 €	9,6%	67,5%	0,9%	133 €	-4,8%	90 €	-3,9%
Nice	60,1%	-9,9%	134 €	-17,9%	80 €	-26,1%	65,1%	-10,5%	169 €	-10,6%	110 €	-19,9%
Strasbourg	64,7%	-4,0%	139 €	9,3%	90 €	4,9%	56,5%	-3,8%	127 €	3,5%	72 €	-0,5%
Toulouse	62,6%	-13,2%	135 €	-5,8%	85 €	-18,3%	56,4%	-17,3%	128 €	-10,6%	72 €	-26,1%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	65,6%	-4,1%	84 €	-0,5%	55 €	-4,6%	67,8%	-4,2%	86 €	0,3%	58 €	-3,9%
Angers	69,9%	10,7%	97 €	-4,4%	68 €	5,9%	55,4%	-6,5%	94 €	0,4%	52 €	-6,0%
Avignon	65,7%	1,6%	82 €	-7,3%	54 €	-5,8%	64,3%	-9,0%	87 €	3,8%	56 €	-5,5%
Bordeaux	63,1%	-4,5%	83 €	-8,7%	53 €	-12,8%	56,0%	-10,5%	85 €	1,9%	48 €	-8,8%
Cannes	53,6%	-12,2%	100 €	-1,5%	54 €	-13,5%	57,8%	-4,5%	89 €	-5,8%	52 €	-10,0%
Grenoble	64,7%	1,4%	102 €	-1,9%	66 €	-0,5%	52,6%	-16,7%	98 €	-0,6%	52 €	-17,2%
Lille	73,4%	-8,0%	91 €	-3,7%	67 €	-11,4%	62,6%	-7,8%	87 €	1,9%	54 €	-6,0%
Lyon	70,9%	0,4%	99 €	-2,6%	70 €	-2,2%	62,2%	-2,3%	97 €	2,4%	61 €	0,0%
Marseille	72,6%	-10,5%	100 €	-1,7%	72 €	-12,0%	71,0%	-7,3%	98 €	-0,4%	69 €	-7,6%
Montpellier	66,1%	-2,0%	89 €	1,2%	59 €	-0,9%	65,5%	-3,1%	89 €	1,9%	58 €	-1,2%
Nancy	61,2%	-6,7%	84 €	-0,6%	52 €	-7,3%	55,4%	-5,3%	81 €	-2,9%	45 €	-8,0%
Nantes	62,9%	-5,7%	94 €	7,3%	59 €	1,1%	59,0%	-5,9%	87 €	4,4%	51 €	-1,8%
Nice	64,4%	-13,1%	86 €	-3,9%	55 €	-16,6%	68,8%	-8,1%	92 €	-3,3%	63 €	-11,2%
Reims	68,8%	-9,4%	95 €	-0,4%	65 €	-9,7%	61,6%	-8,2%	90 €	-1,1%	56 €	-9,2%
Rennes	62,2%	-7,7%	85 €	-11,3%	53 €	-18,1%	57,2%	-9,4%	88 €	-1,5%	50 €	-10,8%
Rouen	60,0%	-5,9%	91 €	-2,0%	54 €	-7,8%	58,7%	-10,5%	91 €	0,3%	53 €	-10,2%
Strasbourg	72,0%	-0,1%	92 €	-3,2%	66 €	-3,4%	62,1%	-3,3%	91 €	3,4%	57 €	-0,1%
Toulouse	71,8%	-2,8%	101 €	-3,8%	73 €	-6,4%	64,2%	-5,3%	98 €	-4,0%	63 €	-9,1%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

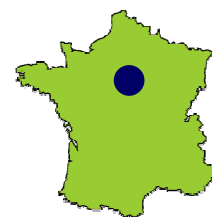
POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE OCTOBRE 2009



Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

Données mensuelles

Données cumulées

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	67,8%	-3,5%	69 €	1,2%	47 €	-2,3%	67,3%	-4,8%	70 €	3,1%	47 €	-1,9%
Amiens	70,2%	-6,3%	68 €	-2,9%	48 €	-9,1%	69,0%	-2,3%	67 €	0,1%	47 €	-2,2%
Angers	68,1%	1,1%	63 €	-0,3%	43 €	0,8%	60,6%	-3,0%	62 €	3,4%	38 €	0,4%
Avignon	52,7%	-8,6%	60 €	2,7%	32 €	-6,1%	59,4%	-10,9%	63 €	4,4%	38 €	-6,9%
Bordeaux	63,4%	-11,8%	65 €	5,5%	41 €	-7,0%	64,8%	-4,4%	64 €	7,0%	41 €	2,3%
Cannes	48,8%	-12,0%	66 €	-1,6%	32 €	-13,4%	56,8%	-10,6%	65 €	2,3%	37 €	-8,5%
Grenoble	70,1%	-2,4%	61 €	-0,2%	43 €	-2,5%	63,1%	-7,0%	61 €	2,1%	38 €	-5,0%
Lille	70,2%	-7,9%	64 €	8,8%	45 €	0,2%	60,6%	-8,6%	62 €	9,1%	38 €	-0,2%
Lyon	70,2%	-8,8%	67 €	4,6%	47 €	-4,6%	65,6%	-6,5%	65 €	6,2%	43 €	-0,7%
Marseille	70,6%	-10,5%	69 €	2,1%	48 €	-8,6%	69,2%	-8,9%	67 €	2,4%	46 €	-6,7%
Montpellier	75,7%	-1,9%	62 €	4,2%	47 €	2,2%	71,9%	-2,2%	64 €	6,1%	46 €	3,8%
Nancy	64,7%	-7,5%	60 €	3,8%	39 €	-4,0%	58,8%	-8,4%	60 €	6,7%	35 €	-2,2%
Nantes	64,1%	-13,5%	64 €	6,7%	41 €	-7,6%	62,6%	-7,9%	62 €	5,0%	39 €	-3,3%
Nice	55,4%	-15,9%	58 €	-0,1%	32 €	-16,0%	65,2%	-12,9%	61 €	2,5%	40 €	-10,7%
Reims	68,3%	-10,5%	63 €	3,1%	43 €	-7,7%	63,0%	-5,6%	61 €	3,5%	39 €	-2,3%
Rennes	68,7%	-7,1%	62 €	5,2%	42 €	-2,3%	63,9%	-5,0%	60 €	4,0%	38 €	-1,1%
Rouen	63,9%	-7,6%	61 €	4,1%	39 €	-3,9%	61,3%	-9,5%	59 €	3,0%	36 €	-6,8%
Strasbourg	63,5%	-10,7%	59 €	2,8%	38 €	-8,2%	59,2%	-6,5%	60 €	8,5%	35 €	1,5%
Toulouse	69,8%	-9,3%	71 €	4,5%	50 €	-5,2%	63,2%	-8,2%	68 €	4,5%	43 €	-4,1%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Amiens	78,6%	2,5%	42 €	8,6%	33 €	11,4%	76,5%	1,1%	41 €	5,8%	32 €	7,0%
Angers	66,4%	-14,2%	41 €	15,7%	27 €	-0,7%	69,5%	-6,4%	37 €	9,2%	26 €	2,2%
Avignon	68,7%	-9,9%	36 €	5,2%	24 €	-5,2%	78,0%	-2,0%	37 €	3,3%	29 €	1,2%
Grenoble	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Lille	78,3%	-13,8%	37 €	6,8%	29 €	-7,9%	74,5%	-5,4%	37 €	8,4%	27 €	2,5%
Marseille	88,6%	-2,5%	46 €	4,8%	40 €	2,1%	84,6%	-2,2%	46 €	5,3%	39 €	3,0%
Montpellier	77,1%	6,7%	41 €	7,4%	31 €	14,6%	76,1%	2,3%	41 €	5,4%	31 €	7,8%
Nancy	66,1%	-12,5%	35 €	2,8%	23 €	-10,1%	62,8%	-2,2%	35 €	2,6%	22 €	0,3%
Nantes	70,5%	-3,9%	41 €	6,2%	29 €	2,0%	67,6%	-3,6%	40 €	6,3%	27 €	2,5%
Rennes	65,8%	-4,6%	36 €	2,5%	24 €	-2,3%	63,7%	-4,6%	36 €	4,7%	23 €	0,0%
Rouen	70,1%	-8,6%	38 €	7,4%	27 €	-1,8%	70,3%	-3,2%	37 €	4,7%	26 €	1,4%

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)** : La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}} \times 100$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

La firme Deloitte

A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, www.deloitte.fr

A propos du conseil en hôtellerie et tourisme de Deloitte

Deloitte est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département Deloitte Conseil Tourisme, Hôtellerie et Loisirs regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

ETUDE DE MARCHÉ ET DE FAISABILITÉ	EVALUATION DE PATRIMOINE	SCHEMA DE DEVELOPPEMENT	CAPITAL HUMAIN	AUTRES MISSIONS
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'environnement de marché • Définir / Recommander / Analyser le concept produit • Estimer des performances commerciales • Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat) • Analyser la faisabilité financière du projet 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'environnement de marché • Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.) • Analyser les performances historiques • Estimer le potentiel de croissance • Evaluer par les méthodes statiques • Evaluer par la méthode dynamique 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser un inventaire dynamique de l'existant • Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.) • Diagnostiquer l'existant • Définir les enjeux de développement • Réaliser des recommandations 	<ul style="list-style-type: none"> • Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques • Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation • Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations • Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative 	<ul style="list-style-type: none"> • Etude de benchmark • Recherche d'opérateurs • Recherche d'investisseurs • Assistance à Maîtrise d'Ouvrage • Diagnostic de Systèmes d'Informations • Etc.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil