

## PERFORMANCES HÔTELIÈRES EN FRANCE SEPTEMBRE 2009

### La clientèle d'affaires n'a pas fait les affaires de l'hôtellerie !

Très attendu, le mois de septembre n'a pas permis de noter une véritable reprise du marché hôtelier français. Les reculs sont certes un peu moins élevés qu'au mois d'août mais la tendance est toujours orientée à la baisse. Quelques bonnes nouvelles émergent – croissance du PIB au Etats-Unis, reprise de la production industrielle en France, etc. – qui pourraient laisser espérer des jours meilleurs. Cependant, à court terme, l'optimisme n'est toujours pas de rigueur. A moyen terme, la capacité de résistance de la Province, les nombreux travaux de rénovations engagés par les hôteliers et l'attractivité forte de zones touristiques d'envergure internationale pourraient mettre l'hôtellerie française sur de bonnes voies pour profiter de la reprise, quand elle viendra.

Mois traditionnellement très attendu dans l'hôtellerie française, Septembre n'aura pas tenu toutes ses promesses. Les performances sont toujours en retrait de l'année passée. Le retrait est encore très sensible et semble repousser toujours davantage la perspective d'une reprise du marché hôtelier.

L'hôtellerie haut de gamme reste toujours la catégorie la plus exposée. Il faut dire qu'entre la baisse de la fréquentation étrangère, la réduction par les entreprises des budgets déplacement et les économies réalisées en matières de manifestations (séminaires, incentives, etc.), les bonnes nouvelles se font rares. En la matière, une parité Euro-Dollar à 1,5 est franchement une mauvaise nouvelle. La France apparaît comme une destination chère pour la clientèle américaine mais aussi pour l'ensemble des pays dont la monnaie est directement ou indirectement indexée sur le dollar américain.

Au-delà de ça, ne nous y trompons pas non plus, certains hôteliers profitent de cette période difficile pour réaliser des travaux de rénovation des chambres qui viennent temporairement pénaliser le taux d'occupation. Cette stratégie, qu'on voit notamment à l'œuvre à Cannes, portera tous ces fruits à la reprise et contribuera à l'attractivité des hôtels ainsi qu'aux destinations.

Le paysage n'est d'ailleurs pas complètement sombre. La forte baisse de l'activité semble entamer une très légère décrue par rapport à ce que l'on a pu enregistrer au mois d'août. Il ne s'agit encore que d'un frémissement mais qui pourrait être annonciateur de jours meilleurs sur la fin de l'année et, surtout, sur 2010. Il faut dire que les dernières semaines ont vu émerger quelques timides bonnes nouvelles. Les Etats-Unis ont annoncé une croissance du PIB (+3,5%) au 3<sup>ème</sup> trimestre 2009; en 2010, la Chine devrait continuer de voir son économie croître, de même que le Brésil et l'Inde. Même la France devrait afficher un début de reprise... léger, mais tout de même là.

Autre bonne nouvelle, la capacité de résistance de l'hôtellerie de Province en Septembre. Avec des territoires beaucoup moins homogènes que Paris ou la Côte d'Azur, on a tendance à moins prêter attention à ce vaste marché. C'est pourtant un territoire, ou plutôt, des territoires qui ont bien résisté sur le mois écoulé. Le chiffre d'affaires hébergement baisse pour toutes les catégories mais de façon moins rapide qu'à Paris ou sur la Côte d'Azur.

Une internationalisation des mix moins poussée et un environnement économique plus réactif en même temps que plus sensible aux actions engagées permettent de limiter le recul. On assiste même à quelques belles réussites, que ce soit à Montpellier où le marché a bénéficié de la tenue de plusieurs colloques, ou à Strasbourg qui a bénéficié du calendrier parlementaire.

#### HOTELLERIE FRANCAISE

##### Données mensuelles

Septembre	4 *	3 *	2 *
TO 2009	73,3%	74,7%	72,5%
Var. /n-1	-4,2%	-4,1%	-6,2%
RMC 2009	211 €	100 €	65 €
Var. /n-1	-11,4%	-4,7%	2,6%
RevPAR 2009	155 €	74 €	47 €
Var. /n-1	-15,1%	-8,6%	-3,8%

##### Données cumulées

Jan. à Sept.	4 *	3 *	2 *
TO 2009	64,7%	64,9%	65,1%
Var. /n-1	-8,6%	-6,7%	-7,1%
RMC 2009	219 €	96 €	64 €
Var. /n-1	-9,2%	-2,5%	3,8%
RevPAR 2009	142 €	62 €	42 €
Var. /n-1	-17,0%	-9,0%	-3,6%

##### Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

## PERFORMANCES – PARIS SEPTEMBRE 2009



### Paris

#### Données mensuelles

Septembre	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	65,4%	-15,5%	588 €	-0,7%	384 €	-16,1%
Paris 4* Charme	77,7%	-4,8%	301 €	-11,4%	233 €	-15,7%
Paris 4* Standard	82,6%	2,6%	177 €	-16,3%	146 €	-14,2%
<b>Paris Moy. - 4 étoiles</b>	<b>78,6%</b>	<b>-1,6%</b>	<b>258 €</b>	<b>-13,8%</b>	<b>203 €</b>	<b>-15,2%</b>
Paris 3* Supérieur	89,6%	2,0%	156 €	-4,7%	140 €	-2,7%
Paris 3* Standard	85,5%	-1,3%	110 €	-10,0%	94 €	-11,2%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>86,6%</b>	<b>-0,4%</b>	<b>123 €</b>	<b>-8,1%</b>	<b>107 €</b>	<b>-8,4%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>87,1%</b>	<b>-0,4%</b>	<b>78 €</b>	<b>-1,5%</b>	<b>68 €</b>	<b>-1,9%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Sept.	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	68,4%	-11,0%	541 €	-12,6%	370 €	-22,2%
Paris 4* Charme	67,1%	-11,5%	283 €	-9,0%	190 €	-19,5%
Paris 4* Standard	72,3%	-6,8%	171 €	-8,2%	124 €	-14,4%
<b>Paris Moy. - 4 étoiles</b>	<b>71,1%</b>	<b>-8,0%</b>	<b>255 €</b>	<b>-11,1%</b>	<b>181 €</b>	<b>-18,2%</b>
Paris 3* Supérieur	79,5%	-2,2%	136 €	-4,5%	108 €	-6,6%
Paris 3* Standard	77,5%	-4,0%	96 €	-6,5%	75 €	-10,3%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>78,0%</b>	<b>-3,5%</b>	<b>107 €</b>	<b>-5,7%</b>	<b>83 €</b>	<b>-9,0%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>79,7%</b>	<b>-4,1%</b>	<b>71 €</b>	<b>0,9%</b>	<b>56 €</b>	<b>-3,3%</b>

### Principaux pôles de l'Île-de-France

#### Données mensuelles

Septembre	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	78,6%	-1,6%	258 €	-13,8%	203 €	-15,2%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	71,7%	-8,0%	116 €	-10,0%	83 €	-17,2%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	78,1%	-1,4%	186 €	-12,1%	146 €	-13,3%

#### Données cumulées

Jan. à Sept.	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	71,1%	-8,0%	255 €	-11,1%	181 €	-18,2%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	63,5%	-7,3%	106 €	-5,2%	67 €	-12,2%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	71,1%	-6,3%	209 €	-9,5%	149 €	-15,2%

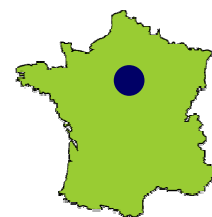
La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil



## Province

### PROVINCE (HORS CÔTE D'AZUR)

#### Données mensuelles

Septembre	4 *	3 *	2 *
<b>TO 2009</b>	69,0%	71,3%	71,3%
<i>Var. /n-1</i>	<b>-1,9%</b>	<b>-4,0%</b>	<b>-5,5%</b>
<b>RMC 2009</b>	154 €	91 €	64 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-4,8%</b>	<b>-0,3%</b>	<b>4,0%</b>
<b>RevPAR 2009</b>	106 €	65 €	46 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-6,6%</b>	<b>-4,3%</b>	<b>-1,7%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Sept.	4 *	3 *	2 *
<b>TO 2009</b>	56,6%	59,7%	63,0%
<i>Var. /n-1</i>	<b>-7,3%</b>	<b>-6,4%</b>	<b>-6,5%</b>
<b>RMC 2009</b>	152 €	89 €	62 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-3,5%</b>	<b>0,7%</b>	<b>4,4%</b>
<b>RevPAR 2009</b>	86 €	53 €	39 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-10,5%</b>	<b>-5,7%</b>	<b>-2,4%</b>

### CÔTE D'AZUR

#### Données mensuelles

Septembre	4 *	3 *	2 *
<b>TO 2009</b>	66,2%	78,0%	70,1%
<i>Var. /n-1</i>	<b>-11,2%</b>	<b>-6,9%</b>	<b>-14,4%</b>
<b>RMC 2009</b>	215 €	89 €	60 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-11,2%</b>	<b>-5,5%</b>	<b>1,5%</b>
<b>RevPAR 2009</b>	143 €	69 €	42 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-21,2%</b>	<b>-12,0%</b>	<b>-13,2%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Sept.	4 *	3 *	2 *
<b>TO 2009</b>	58,3%	66,1%	64,2%
<i>Var. /n-1</i>	<b>-12,8%</b>	<b>-7,0%</b>	<b>-11,9%</b>
<b>RMC 2009</b>	254 €	92 €	62 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-7,0%</b>	<b>-2,7%</b>	<b>2,9%</b>
<b>RevPAR 2009</b>	148 €	61 €	40 €
<i>Var. /n-1</i>	<b>-19,0%</b>	<b>-9,5%</b>	<b>-9,3%</b>

## PERFORMANCES – ILE-DE-FRANCE SEPTEMBRE 2009



### Ile-de-France (hors Paris)

HÔTELLERIE 3 ÉTOILES

#### Données mensuelles

Septembre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
<b>TO 2009</b>	82,4%	65,9%	64,2%	73,0%	70,4%	78,3%	78,9%	72,4%
<i>Var. /n-1</i>	-6,1%	-1,8%	-4,4%	-7,7%	-3,1%	0,6%	13,4%	-6,2%
<b>RMC 2009</b>	104 €	115 €	90 €	109 €	81 €	80 €	112 €	100 €
<i>Var. /n-1</i>	-4,0%	-4,2%	-10,1%	-11,4%	-8,3%	-7,1%	9,4%	-8,7%
<b>RevPAR 2009</b>	86 €	76 €	58 €	80 €	57 €	63 €	88 €	72 €
<i>Var. /n-1</i>	-9,9%	-5,9%	-14,0%	-18,3%	-11,1%	-6,6%	24,0%	-14,4%

#### Données cumulées

Jan. à Sept.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
<b>TO 2009</b>	79,7%	60,0%	57,6%	63,4%	60,4%	70,6%	61,4%	64,9%
<i>Var. /n-1</i>	-6,2%	-6,1%	-9,5%	-11,8%	-10,5%	-5,3%	-13,0%	-9,7%
<b>RMC 2009</b>	120 €	103 €	86 €	95 €	73 €	75 €	93 €	95 €
<i>Var. /n-1</i>	-3,8%	-0,7%	-4,6%	-7,6%	2,8%	-1,9%	-1,5%	-3,8%
<b>RevPAR 2009</b>	96 €	62 €	49 €	60 €	44 €	53 €	57 €	62 €
<i>Var. /n-1</i>	-9,7%	-6,7%	-13,7%	-18,5%	-8,1%	-7,1%	-14,3%	-13,1%

HÔTELLERIE 2 ÉTOILES

#### Données mensuelles

Septembre	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
<b>TO 2009</b>	76,5%	67,9%	64,1%	71,9%	70,4%	71,8%	76,4%	70,6%
<i>Var. /n-1</i>	-8,1%	-3,8%	-10,7%	-6,6%	-10,6%	-8,2%	15,0%	-9,1%
<b>RMC 2009</b>	70 €	77 €	60 €	74 €	63 €	64 €	70 €	68 €
<i>Var. /n-1</i>	0,2%	5,6%	1,2%	-2,1%	-0,5%	-0,6%	7,6%	-0,7%
<b>RevPAR 2009</b>	54 €	53 €	38 €	53 €	44 €	46 €	53 €	48 €
<i>Var. /n-1</i>	-7,9%	1,6%	-9,6%	-8,5%	-11,1%	-8,7%	23,8%	-9,8%

#### Données cumulées

Jan. à Sept.	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
<b>TO 2009</b>	75,1%	56,9%	54,8%	67,0%	67,1%	66,4%	61,2%	65,7%
<i>Var. /n-1</i>	-8,0%	-9,9%	-14,1%	-7,5%	-10,1%	-5,9%	-11,8%	-9,5%
<b>RMC 2009</b>	81 €	75 €	60 €	66 €	58 €	62 €	61 €	68 €
<i>Var. /n-1</i>	1,6%	8,0%	5,9%	1,6%	4,8%	2,4%	2,3%	3,2%
<b>RevPAR 2009</b>	61 €	43 €	33 €	44 €	39 €	41 €	37 €	45 €
<i>Var. /n-1</i>	-6,5%	-2,8%	-9,0%	-6,1%	-5,8%	-3,6%	-9,7%	-6,6%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART NORD-EST SEPTEMBRE 2009



### Nord-Est & agglomérations

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - 4 étoiles	69,2%	3,6%	128 €	-4,1%	88 €	-0,7%	54,9%	-6,7%	123 €	-0,8%	68 €	-7,5%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	67,4%	-6,7%	122 €	-13,6%	82 €	-19,5%	55,7%	-9,7%	115 €	-5,7%	64 €	-14,8%
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-
Strasbourg	67,8%	10,1%	128 €	0,1%	86 €	10,3%	55,5%	-3,8%	126 €	2,6%	70 €	-1,3%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - 3 étoiles	68,9%	-5,3%	89 €	-1,7%	61 €	-6,9%	56,1%	-7,1%	86 €	0,1%	48 €	-7,0%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	71,4%	-8,8%	95 €	-0,7%	68 €	-9,4%	61,4%	-7,8%	86 €	2,8%	53 €	-5,2%
Nancy	66,9%	-6,5%	83 €	-3,4%	55 €	-9,7%	54,8%	-5,1%	80 €	-3,2%	44 €	-8,1%
Reims	75,7%	-6,2%	95 €	-3,8%	72 €	-9,8%	60,8%	-8,0%	90 €	-1,2%	54 €	-9,1%
Strasbourg	75,3%	8,8%	93 €	-1,6%	70 €	7,1%	61,0%	-3,9%	91 €	4,1%	55 €	0,1%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - 2 étoiles	72,0%	-5,1%	62 €	3,8%	44 €	-1,5%	61,4%	-7,1%	60 €	5,1%	37 €	-2,3%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	72,2%	-4,9%	66 €	9,0%	48 €	3,7%	59,5%	-8,6%	62 €	9,2%	37 €	-0,2%
Nancy	68,9%	-2,5%	62 €	4,1%	43 €	1,4%	58,2%	-8,5%	60 €	7,1%	35 €	-1,9%
Reims	77,3%	-2,0%	63 €	3,6%	49 €	1,6%	62,4%	-5,0%	61 €	3,6%	38 €	-1,6%
Strasbourg	71,6%	-1,9%	59 €	2,6%	42 €	0,7%	58,7%	-5,9%	60 €	9,3%	35 €	2,8%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - Eco	73,3%	-4,9%	38 €	5,5%	28 €	0,4%	68,6%	-3,8%	38 €	5,5%	26 €	1,5%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	77,6%	-4,7%	37 €	8,1%	29 €	3,0%	74,0%	-4,3%	37 €	8,6%	27 €	4,0%
Nancy	67,3%	-7,8%	35 €	2,3%	24 €	-5,6%	62,4%	-0,8%	35 €	2,5%	22 €	1,7%
Reims	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-
Strasbourg	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	58,3%	-4,7%	35 €	4,7%	21 €	-0,2%

Départements compris dans le quart Nord-Est :

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART NORD-OUEST SEPTEMBRE 2009



### Nord-Ouest & agglomérations

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - 4 étoiles	65,3%	-3,3%	160 €	-5,9%	105 €	-9,0%	57,4%	-8,1%	173 €	1,1%	100 €	-7,1%
Amiens			offre insuffisante						offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante						offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante						offre insuffisante			
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - 3 étoiles	68,7%	-5,7%	89 €	-0,7%	61 €	-6,4%	59,4%	-4,5%	90 €	0,7%	53 €	-3,8%
Amiens	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Angers	69,2%	-1,0%	92 €	-10,0%	64 €	-10,9%	53,8%	-8,6%	94 €	1,0%	51 €	-7,7%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	65,1%	-9,3%	86 €	0,2%	56 €	-9,1%	58,6%	-5,9%	86 €	4,0%	50 €	-2,2%
Rennes	65,5%	-9,3%	103 €	-2,5%	67 €	-11,5%	56,6%	-9,7%	88 €	-0,2%	50 €	-9,8%
Rouen	69,0%	-4,9%	93 €	1,1%	64 €	-3,8%	58,6%	-11,0%	91 €	0,6%	53 €	-10,5%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - 2 étoiles	70,1%	-5,2%	62 €	3,7%	44 €	-1,7%	62,0%	-6,2%	61 €	3,7%	38 €	-2,7%
Amiens	84,5%	7,3%	68 €	-2,3%	58 €	4,8%	68,9%	-1,8%	67 €	0,5%	46 €	-1,3%
Angers	70,5%	-5,9%	64 €	2,8%	45 €	-3,3%	59,8%	-3,5%	62 €	3,9%	37 €	0,3%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	68,3%	-8,2%	64 €	6,1%	44 €	-2,6%	62,4%	-7,2%	61 €	4,8%	38 €	-2,7%
Rennes	69,3%	-8,2%	66 €	7,1%	46 €	-1,7%	63,4%	-4,6%	59 €	4,0%	38 €	-0,8%
Rouen	71,2%	-7,4%	60 €	6,1%	43 €	-1,7%	61,0%	-9,7%	59 €	2,8%	36 €	-7,1%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - Eco	73,6%	-0,4%	39 €	5,6%	29 €	5,2%	68,7%	-1,8%	39 €	4,2%	27 €	2,3%
Amiens	85,1%	6,3%	42 €	6,8%	36 €	13,5%	76,3%	1,0%	41 €	5,4%	32 €	6,5%
Angers	65,4%	-20,4%	43 €	24,2%	28 €	-1,1%	69,8%	-5,5%	37 €	8,5%	26 €	2,5%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	69,2%	-5,6%	41 €	6,2%	28 €	0,3%	67,2%	-3,6%	40 €	6,4%	27 €	2,5%
Rennes	68,9%	-7,7%	38 €	6,4%	26 €	-1,7%	63,5%	-4,5%	36 €	5,0%	23 €	0,2%
Rouen	73,9%	-3,1%	38 €	7,9%	28 €	4,6%	70,3%	-2,6%	37 €	4,5%	26 €	1,8%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest :

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ile-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART SUD-EST (HORS CÔTE D'AZUR) SEPTEMBRE 2009



### Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 4 étoiles	71,2%	-1,1%	150 €	-5,4%	107 €	-6,5%	59,1%	-4,7%	148 €	-6,5%	87 €	-10,9%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	74,2%	-10,0%	143 €	-4,4%	106 €	-13,9%	59,5%	-10,1%	141 €	-3,4%	84 €	-13,2%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	67,2%	-6,1%	126 €	-4,8%	85 €	-10,5%	57,2%	-3,7%	119 €	-2,5%	68 €	-6,1%
Marseille	69,0%	-1,4%	148 €	-10,2%	102 €	-11,5%	58,5%	-5,0%	143 €	-10,0%	84 €	-14,5%
Montpellier	85,0%	10,2%	151 €	4,6%	129 €	15,2%	67,0%	-0,1%	133 €	-5,3%	89 €	-5,3%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 3 étoiles	72,8%	-3,1%	92 €	-0,1%	67 €	-3,1%	62,4%	-6,6%	91 €	0,9%	57 €	-5,8%
Aix en Provence	81,7%	2,2%	85 €	-0,9%	69 €	1,3%	68,0%	-4,1%	86 €	0,4%	59 €	-3,8%
Avignon	78,1%	-6,3%	86 €	-0,4%	67 €	-6,7%	64,1%	-9,9%	88 €	5,0%	56 €	-5,4%
Grenoble	60,1%	-14,2%	101 €	-1,0%	61 €	-15,0%	51,3%	-18,7%	98 €	-0,5%	50 €	-19,1%
Lyon	70,8%	-6,6%	101 €	-1,0%	71 €	-7,5%	61,2%	-2,7%	97 €	3,0%	59 €	0,2%
Marseille	79,0%	-2,4%	102 €	-1,1%	81 €	-3,5%	70,8%	-6,9%	98 €	-0,2%	69 €	-7,1%
Montpellier	80,3%	3,7%	94 €	5,6%	76 €	9,5%	65,3%	-3,4%	89 €	2,1%	58 €	-1,4%
St Etienne	en développement						en développement					

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 2 étoiles	71,6%	-5,6%	66 €	3,3%	47 €	-2,5%	65,4%	-6,5%	64 €	3,9%	42 €	-2,9%
Aix en Provence	78,2%	-0,6%	73 €	3,8%	57 €	3,2%	67,2%	-4,9%	70 €	3,3%	47 €	-1,8%
Avignon	67,0%	-13,3%	64 €	-1,6%	43 €	-14,6%	60,1%	-11,1%	64 €	4,6%	38 €	-7,0%
Grenoble	66,0%	-8,9%	63 €	2,4%	42 €	-6,6%	62,4%	-7,5%	61 €	2,4%	38 €	-5,3%
Lyon	70,8%	-6,5%	67 €	2,3%	48 €	-4,4%	65,1%	-6,2%	65 €	6,4%	42 €	-0,2%
Marseille	75,0%	-4,2%	69 €	2,5%	51 €	-1,9%	69,1%	-8,7%	67 €	2,5%	46 €	-6,5%
Montpellier	79,8%	2,5%	69 €	8,1%	55 €	10,8%	71,3%	-2,1%	65 €	6,2%	46 €	4,0%
St Etienne	en développement						en développement					

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - Eco	75,9%	1,6%	40 €	4,9%	30 €	6,5%	71,5%	-1,9%	40 €	4,1%	29 €	2,1%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	79,6%	-0,1%	36 €	3,2%	28 €	3,1%	79,1%	-1,1%	37 €	3,0%	29 €	1,9%
Grenoble	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	75,0%	-1,5%	39 €	6,0%	29 €	4,4%
Lyon	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	67,4%	-2,4%	40 €	6,2%	27 €	3,7%
Marseille	89,3%	2,0%	47 €	7,2%	42 €	9,3%	84,1%	-2,1%	46 €	5,3%	39 €	3,1%
Montpellier	83,7%	15,2%	41 €	10,0%	34 €	26,7%	75,7%	1,5%	41 €	5,0%	31 €	6,6%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est :

Ain; Alpes; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – CÔTE D'AZUR SEPTEMBRE 2009



### Côte d'Azur

Septembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
4* Supérieur	55,6%	-20,8%	309 €	-6,0%	172 €	-25,5%	54,6%	-16,6%	386 €	-4,3%	211 €	-20,1%
4* Charme	78,2%	-10,0%	133 €	-14,8%	104 €	-23,3%	60,5%	-15,7%	141 €	-4,6%	85 €	-19,6%
4* Standard	71,6%	-5,7%	179 €	-11,4%	128 €	-16,4%	60,4%	-10,2%	193 €	-7,9%	116 €	-17,3%
Moy. 4 étoiles	66,2%	-11,2%	215 €	-11,2%	143 €	-21,2%	58,3%	-12,8%	254 €	-7,0%	148 €	-19,0%
Moy. 3 étoiles	78,0%	-6,9%	89 €	-5,5%	69 €	-12,0%	66,1%	-7,0%	92 €	-2,7%	61 €	-9,5%
2 étoiles	70,1%	-14,4%	60 €	1,5%	42 €	-13,2%	64,2%	-11,9%	62 €	2,9%	40 €	-9,3%

### Pôles de la Côte d'Azur

	Septembre	Données mensuelles						Données cumulées					
		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
CANNES	Cannes 4* Supérieur	49,2%	-29,7%	277 €	-5,0%	136 €	-33,2%	55,5%	-14,0%	404 €	-4,1%	224 €	-17,6%
	Cannes 4* Charme	65,5%	-22,6%	180 €	-3,2%	118 €	-25,1%	53,9%	-22,5%	191 €	1,3%	103 €	-21,6%
	Cannes 4* Standard	65,5%	-2,2%	144 €	-7,3%	94 €	-9,3%	56,7%	-8,1%	169 €	-1,9%	96 €	-9,8%
	Cannes - 4 étoiles	56,9%	-18,1%	207 €	-9,6%	118 €	-26,0%	55,9%	-12,1%	294 €	-3,1%	164 €	-14,8%
	Cannes - 3 étoiles	65,8%	-4,1%	74 €	-8,8%	49 €	-12,5%	58,3%	-3,5%	88 €	-6,3%	51 €	-9,6%
	Cannes - 2 étoiles	59,3%	-15,6%	60 €	0,9%	35 €	-14,9%	57,5%	-10,6%	65 €	2,8%	37 €	-8,2%
NICE	Nice - 4 étoiles	81,2%	-5,0%	165 €	-13,8%	134 €	-18,1%	65,7%	-10,5%	173 €	-9,9%	113 €	-19,4%
	Nice - 3 étoiles	83,8%	-7,1%	91 €	-5,7%	76 €	-12,4%	69,3%	-7,5%	92 €	-3,3%	64 €	-10,6%
	Nice - 2 étoiles	73,7%	-14,9%	60 €	1,2%	44 €	-13,8%	66,2%	-12,7%	61 €	2,7%	41 €	-10,4%
MONACO*	Monaco 4* Supérieur	50,6%	-19,5%	447 €	-3,3%	227 €	-22,1%	44,2%	-27,7%	476 €	0,7%	211 €	-27,2%
	Monaco 4* Standard	69,0%	-7,2%	252 €	-11,1%	174 €	-17,4%	58,9%	-11,4%	267 €	-8,4%	157 €	-18,8%
	Monaco - 4 étoiles	61,8%	-11,4%	315 €	-9,6%	195 €	-19,9%	53,2%	-17,5%	335 €	-6,5%	178 €	-22,9%

\* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

## PERFORMANCES – QUART SUD-OUEST SEPTEMBRE 2009



### Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
<b>4 étoiles</b>												
Sud-Ouest - 4 étoiles	63,8%	-9,5%	201 €	-2,4%	128 €	-11,7%	49,7%	-15,4%	192 €	-3,2%	95 €	-18,1%
Bordeaux	53,7%	-10,4%	184 €	-4,9%	99 €	-14,8%	38,1%	-7,3%	176 €	5,5%	67 €	-2,2%
Toulouse	69,9%	-6,6%	147 €	-3,0%	103 €	-9,4%	55,7%	-17,8%	127 €	-11,2%	71 €	-27,1%
<b>3 étoiles</b>												
Sud-Ouest - 3 étoiles	74,0%	-3,0%	95 €	1,0%	70 €	-2,0%	59,4%	-8,1%	91 €	1,2%	54 €	-7,0%
Bordeaux	70,8%	-6,0%	84 €	-3,6%	60 €	-9,4%	55,2%	-11,2%	85 €	3,4%	47 €	-8,2%
Toulouse	75,1%	-0,7%	107 €	0,3%	80 €	-0,4%	63,3%	-5,6%	98 €	-4,1%	62 €	-9,5%
<b>2 étoiles</b>												
Sud-Ouest - 2 étoiles	71,2%	-7,1%	66 €	5,5%	47 €	-2,0%	62,9%	-5,8%	63 €	4,8%	40 €	-1,3%
Bordeaux	72,4%	-5,0%	65 €	5,4%	47 €	0,1%	64,9%	-3,5%	64 €	7,3%	41 €	3,5%
Toulouse	71,0%	-8,2%	72 €	9,3%	51 €	0,3%	62,5%	-8,1%	68 €	4,5%	42 €	-4,0%
<b>Economique</b>												
Sud-Ouest - Eco	74,7%	-1,6%	42 €	4,0%	31 €	2,3%	70,1%	-1,3%	41 €	3,9%	28 €	2,6%
Bordeaux	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	70,4%	-0,6%	38 €	6,0%	27 €	5,4%
Toulouse	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	69,9%	-5,6%	42 €	4,5%	29 €	-1,4%

Départements compris dans le quart Sud-Ouest :

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE SEPTEMBRE 2009



### Agglomérations de province – 4 et 3 étoiles

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Avignon	74,2%	-10,0%	143 €	-4,4%	106 €	-13,9%	59,5%	-10,1%	141 €	-3,4%	84 €	-13,2%
Bordeaux	53,7%	-10,4%	184 €	-4,9%	99 €	-14,8%	38,1%	-7,3%	176 €	5,5%	67 €	-2,2%
Cannes	56,9%	-18,1%	207 €	-9,6%	118 €	-26,0%	55,9%	-12,1%	294 €	-3,1%	164 €	-14,8%
Lille	67,4%	-6,7%	122 €	-13,6%	82 €	-19,5%	55,7%	-9,7%	115 €	-5,7%	64 €	-14,8%
Lyon	67,2%	-6,1%	126 €	-4,8%	85 €	-10,5%	57,2%	-3,7%	119 €	-2,5%	68 €	-6,1%
Marseille	69,0%	-1,4%	148 €	-10,2%	102 €	-11,5%	58,5%	-5,0%	143 €	-10,0%	84 €	-14,5%
Monaco	61,8%	-11,4%	315 €	-9,6%	195 €	-19,9%	53,2%	-17,5%	335 €	-6,5%	178 €	-22,9%
Montpellier	85,0%	10,2%	151 €	4,6%	129 €	15,2%	67,0%	-0,1%	133 €	-5,3%	89 €	-5,3%
Nice	81,2%	-5,0%	165 €	-13,8%	134 €	-18,1%	65,7%	-10,5%	173 €	-9,9%	113 €	-19,4%
Strasbourg	67,8%	10,1%	128 €	0,1%	86 €	10,3%	55,5%	-3,8%	126 €	2,6%	70 €	-1,3%
Toulouse	69,9%	-6,6%	147 €	-3,0%	103 €	-9,4%	55,7%	-17,8%	127 €	-11,2%	71 €	-27,1%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	81,7%	2,2%	85 €	-0,9%	69 €	1,3%	68,0%	-4,1%	86 €	0,4%	59 €	-3,8%
Angers	69,2%	-1,0%	92 €	-10,0%	64 €	-10,9%	53,8%	-8,6%	94 €	1,0%	51 €	-7,7%
Avignon	78,1%	-6,3%	86 €	-0,4%	67 €	-6,7%	64,1%	-9,9%	88 €	5,0%	56 €	-5,4%
Bordeaux	70,8%	-6,0%	84 €	-3,6%	60 €	-9,4%	55,2%	-11,2%	85 €	3,4%	47 €	-8,2%
Cannes	65,8%	-4,1%	74 €	-8,8%	49 €	-12,5%	58,3%	-3,5%	88 €	-6,3%	51 €	-9,6%
Grenoble	60,1%	-14,2%	101 €	-1,0%	61 €	-15,0%	51,3%	-18,7%	98 €	-0,5%	50 €	-19,1%
Lille	71,4%	-8,8%	95 €	-0,7%	68 €	-9,4%	61,4%	-7,8%	86 €	2,8%	53 €	-5,2%
Lyon	70,8%	-6,6%	101 €	-1,0%	71 €	-7,5%	61,2%	-2,7%	97 €	3,0%	59 €	0,2%
Marseille	79,0%	-2,4%	102 €	-1,1%	81 €	-3,5%	70,8%	-6,9%	98 €	-0,2%	69 €	-7,1%
Montpellier	80,3%	3,7%	94 €	5,6%	76 €	9,5%	65,3%	-3,4%	89 €	2,1%	58 €	-1,4%
Nancy	66,9%	-6,5%	83 €	-3,4%	55 €	-9,7%	54,8%	-5,1%	80 €	-3,2%	44 €	-8,1%
Nantes	65,1%	-9,3%	86 €	0,2%	56 €	-9,1%	58,6%	-5,9%	86 €	4,0%	50 €	-2,2%
Nice	83,8%	-7,1%	91 €	-5,7%	76 €	-12,4%	69,3%	-7,5%	92 €	-3,3%	64 €	-10,6%
Reims	75,7%	-6,2%	95 €	-3,8%	72 €	-9,8%	60,8%	-8,0%	90 €	-1,2%	54 €	-9,1%
Rennes	65,5%	-9,3%	103 €	-2,5%	67 €	-11,5%	56,6%	-9,7%	88 €	-0,2%	50 €	-9,8%
Rouen	69,0%	-4,9%	93 €	1,1%	64 €	-3,8%	58,6%	-11,0%	91 €	0,6%	53 €	-10,5%
Strasbourg	75,3%	8,8%	93 €	-1,6%	70 €	7,1%	61,0%	-3,9%	91 €	4,1%	55 €	0,1%
Toulouse	75,1%	-0,7%	107 €	0,3%	80 €	-0,4%	63,3%	-5,6%	98 €	-4,1%	62 €	-9,5%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

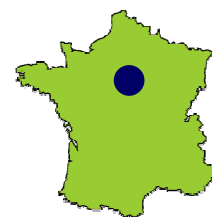
POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE SEPTEMBRE 2009



### Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	78,2%	-0,6%	73 €	3,8%	57 €	3,2%	67,2%	-4,9%	70 €	3,3%	47 €	-1,8%
Amiens	84,5%	7,3%	68 €	-2,3%	58 €	4,8%	68,9%	-1,8%	67 €	0,5%	46 €	-1,3%
Angers	70,5%	-5,9%	64 €	2,8%	45 €	-3,3%	59,8%	-3,5%	62 €	3,9%	37 €	0,3%
Avignon	67,0%	-13,3%	64 €	-1,6%	43 €	-14,6%	60,1%	-11,1%	64 €	4,6%	38 €	-7,0%
Bordeaux	72,4%	-5,0%	65 €	5,4%	47 €	0,1%	64,9%	-3,5%	64 €	7,3%	41 €	3,5%
Cannes	59,3%	-15,6%	60 €	0,9%	35 €	-14,9%	57,5%	-10,6%	65 €	2,8%	37 €	-8,2%
Grenoble	66,0%	-8,9%	63 €	2,4%	42 €	-6,6%	62,4%	-7,5%	61 €	2,4%	38 €	-5,3%
Lille	72,2%	-4,9%	66 €	9,0%	48 €	3,7%	59,5%	-8,6%	62 €	9,2%	37 €	-0,2%
Lyon	70,8%	-6,5%	67 €	2,3%	48 €	-4,4%	65,1%	-6,2%	65 €	6,4%	42 €	-0,2%
Marseille	75,0%	-4,2%	69 €	2,5%	51 €	-1,9%	69,1%	-8,7%	67 €	2,5%	46 €	-6,5%
Montpellier	79,8%	2,5%	69 €	8,1%	55 €	10,8%	71,3%	-2,1%	65 €	6,2%	46 €	4,0%
Nancy	68,9%	-2,5%	62 €	4,1%	43 €	1,4%	58,2%	-8,5%	60 €	7,1%	35 €	-1,9%
Nantes	68,3%	-8,2%	64 €	6,1%	44 €	-2,6%	62,4%	-7,2%	61 €	4,8%	38 €	-2,7%
Nice	73,7%	-14,9%	60 €	1,2%	44 €	-13,8%	66,2%	-12,7%	61 €	2,7%	41 €	-10,4%
Reims	77,3%	-2,0%	63 €	3,6%	49 €	1,6%	62,4%	-5,0%	61 €	3,6%	38 €	-1,6%
Rennes	69,3%	-8,2%	66 €	7,1%	46 €	-1,7%	63,4%	-4,6%	59 €	4,0%	38 €	-0,8%
Rouen	71,2%	-7,4%	60 €	6,1%	43 €	-1,7%	61,0%	-9,7%	59 €	2,8%	36 €	-7,1%
Strasbourg	71,6%	-1,9%	59 €	2,6%	42 €	0,7%	58,7%	-5,9%	60 €	9,3%	35 €	2,8%
Toulouse	71,0%	-8,2%	72 €	9,3%	51 €	0,3%	62,5%	-8,1%	68 €	4,5%	42 €	-4,0%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Amiens	85,1%	6,3%	42 €	6,8%	36 €	13,5%	76,3%	1,0%	41 €	5,4%	32 €	6,5%
Angers	65,4%	-20,4%	43 €	24,2%	28 €	-1,1%	69,8%	-5,5%	37 €	8,5%	26 €	2,5%
Avignon	79,6%	-0,1%	36 €	3,2%	28 €	3,1%	79,1%	-1,1%	37 €	3,0%	29 €	1,9%
Grenoble	n.d	-	n.d	-	n.d	-	75,0%	-1,5%	39 €	6,0%	29 €	4,4%
Lille	77,6%	-4,7%	37 €	8,1%	29 €	3,0%	74,0%	-4,3%	37 €	8,6%	27 €	4,0%
Marseille	89,3%	2,0%	47 €	7,2%	42 €	9,3%	84,1%	-2,1%	46 €	5,3%	39 €	3,1%
Montpellier	83,7%	15,2%	41 €	10,0%	34 €	26,7%	75,7%	1,5%	41 €	5,0%	31 €	6,6%
Nancy	67,3%	-7,8%	35 €	2,3%	24 €	-5,6%	62,4%	-0,8%	35 €	2,5%	22 €	1,7%
Nantes	69,2%	-5,6%	41 €	6,2%	28 €	0,3%	67,2%	-3,6%	40 €	6,4%	27 €	2,5%
Rennes	68,9%	-7,7%	38 €	6,4%	26 €	-1,7%	63,5%	-4,5%	36 €	5,0%	23 €	0,2%
Rouen	73,9%	-3,1%	38 €	7,9%	28 €	4,6%	70,3%	-2,6%	37 €	4,5%	26 €	1,8%

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

### Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)** : La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}} \times 100$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

### La firme Deloitte

#### A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, [www.deloitte.fr](http://www.deloitte.fr)

#### A propos du conseil en hôtellerie et tourisme de Deloitte

Deloitte est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département Deloitte Conseil Tourisme, Hôtellerie et Loisirs regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

ETUDE DE MARCHÉ ET DE FAISABILITÉ	EVALUATION DE PATRIMOINE	SCHEMA DE DEVELOPPEMENT	CAPITAL HUMAIN	AUTRES MISSIONS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser l'environnement de marché</li> <li>• Définir / Recommander / Analyser le concept produit</li> <li>• Estimer des performances commerciales</li> <li>• Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)</li> <li>• Analyser la faisabilité financière du projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser l'environnement de marché</li> <li>• Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)</li> <li>• Analyser les performances historiques</li> <li>• Estimer le potentiel de croissance</li> <li>• Evaluer par les méthodes statiques</li> <li>• Evaluer par la méthode dynamique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser un inventaire dynamique de l'existant</li> <li>• Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)</li> <li>• Diagnostiquer l'existant</li> <li>• Définir les enjeux de développement</li> <li>• Réaliser des recommandations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques</li> <li>• Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation</li> <li>• Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations</li> <li>• Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude de benchmark</li> <li>• Recherche d'opérateurs</li> <li>• Recherche d'investisseurs</li> <li>• Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li> <li>• Diagnostic de Systèmes d'Informations</li> <li>• Etc.</li> </ul>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou [fdaniel@deloitte.fr](mailto:fdaniel@deloitte.fr))

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil