

PERFORMANCES HÔTELIÈRES EN FRANCE JUILLET 2009

Une saison estivale en retrait

En dépit de chutes d'activité moins prononcées que les mois précédents, les résultats de l'été s'annoncent moroses pour les hôteliers français. En juillet, les RevPAR ont en effet poursuivi leur repli sur une grande majorité du territoire. Le triste record de la contre-performance revient à Rouen, qui accuse le coup en l'absence de l'Armada avec des baisses très prononcées de RevPAR (de -20% à -40%)

Dans ce panorama, quelques rares villes ont toutefois vu leur chiffre d'affaires hébergement progresser, en particulier Aix-en-Provence, Montpellier et Avignon. Dans la Cité des Papes, le festival fait toujours recette tandis qu'à Aix-en-Provence, l'exposition Picasso- Cézanne a attiré de nombreux visiteurs.

En **Province**, les grandes villes rivalisent d'idées pour attirer les touristes pendant les deux mois d'été, traditionnellement plus creux en raison de l'absence de la clientèle d'affaires : Citypass à Rennes et Angers, biennale d'art contemporain à Nantes, 250 animations gratuites à Lyon ou encore jeux offerts sur Toulouse-plage et programme d'événements « La belle Estivale » dans Grenoble et son agglomération.

Si ces actions portent leurs fruits, comme le souligne la hausse de la fréquentation des offices du tourisme de Bordeaux, Strasbourg, Nantes ou Lyon, celles-ci se retrouvent peu dans les chiffres de fréquentation des hôtels. Les vacanciers ont limité leurs dépenses et se sont visiblement tournés vers des hébergements alternatifs (locations, campings, chambres d'hôtes) dont les prix sont souvent inférieurs. Seuls les hôtels économiques (0*/1*) ont vu leur RevPAR progresser. De plus, si la défection des clientèles étrangères a été en partie compensée par la fréquentation nationale, cette dernière a visiblement été plus attentive que d'habitude à ses dépenses.

L'hôtellerie rouennaise s'est distinguée en juillet 2009 par une chute spectaculaire de ses RevPAR (entre -20% et -40%), résultat qui s'explique par la tenue l'année dernière de l'Armada, événement qui rassemble tous les six ans les plus beaux voiliers du monde et qui avait permis aux hôtels de l'agglomération de réaliser des performances exceptionnelles en juillet 2008.

Les hôteliers d'Aix-en-Provence, Avignon et Montpellier ont entamé la saison estivale 2009 sur une note positive. Dans la Cité des Papes, les taux d'occupation ont flirté avec les sommets : hausses du chiffre d'affaires hébergement de +3,8% pour les hôtels économiques à +15,6% pour les hôtels 3 étoiles. Le festival n'a pas perdu de son éclat avec un taux de fréquentation très élevé (94% sur un total de 133.000 places). Les hôteliers aixois ont quant à eux bénéficié du succès de l'exposition Picasso-Cézanne et de l'ouverture du château de Vauvenargues. Enfin, Montpellier s'est distinguée par son dynamisme et plus particulièrement par une demande en hausse dans l'hôtellerie haut de gamme. L'agglomération est effectivement la seule à voir son taux d'occupation progresser dans la catégorie 4 étoiles (+7,3%) sans pour autant sacrifier sa RMC.

En **Ile-de-France**, les touristes se sont recentrés sur la capitale. Cette tendance est particulièrement visible dans l'hôtellerie milieu de gamme. A Paris, les hôtels 2 et 3 étoiles restent en effet attractifs, comme le confirment les taux d'occupation supérieurs à 80%. Les hôteliers de la capitale ont toutefois dû concéder des tarifs inférieurs. Dans les départements de la petite et de la grande couronne, les baisses cumulées de la fréquentation et des prix moyens ont fortement pénalisé les hôtels. Les reculs de RevPAR s'échelonnent ainsi de -7% à -18% en juillet pour les deux catégories.

A Paris, en catégorie 4 étoiles, seuls les hôtels les plus haut de gamme ont tiré leur épingle du jeu en juillet 2009, réalisant une progression de près de 5% de leur RevPAR. Les 4 étoiles standards et 4 étoiles de charme ont quant à eux souffert du repli des clientèles étrangères. Le trafic international des aéroports parisiens souligne un retrait plus prononcé des passagers en provenance de l'Amérique latine (-7,6%), de l'Asie (-5,7%), de la Grande-Bretagne et de l'Irlande (-5,9%) et de l'Amérique du Nord (-4,6%).

Sur la **Côte d'Azur**, la demande s'est effritée sur l'ensemble des catégories. Les niveaux d'activité sont cependant restés élevés avec des taux d'occupation supérieurs à 70%. Seule l'hôtellerie 4 étoiles supérieure de Monaco est fortement touchée par le repli de la clientèle, avec une chute de plus de 17% du taux d'occupation.

HOTELLERIE FRANCAISE

Données mensuelles

Juillet	4 *	3 *	2 *
TO 2009	74,1%	70,1%	67,1%
Var. /n-1	-2,1%	-4,7%	-9,0%
RMC 2009	233 €	94 €	65 €
Var. /n-1	-5,4%	-3,1%	2,2%
RevPAR 2009	172 €	66 €	44 €
Var. /n-1	-7,4%	-7,7%	-7,1%

Données cumulées

Janvier à juillet	4 *	3 *	2 *
TO 2009	62,8%	63,2%	64,4%
Var. /n-1	-10,0%	-7,8%	-7,1%
RMC 2009	218 €	96 €	64 €
Var. /n-1	-8,0%	-1,9%	4,1%
RevPAR 2009	137 €	61 €	41 €
Var. /n-1	-17,3%	-9,6%	-3,3%

Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

PERFORMANCES – PARIS JUILLET 2009



Paris

Données mensuelles

Juillet	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	85,9%	7,8%	560 €	-2,8%	481 €	4,8%
Paris 4* Charme	74,6%	-7,9%	274 €	-11,8%	205 €	-18,8%
Paris 4* Standard	79,0%	0,0%	154 €	-10,8%	122 €	-10,8%
Paris Moy. - 4 étoiles	80,2%	1,1%	254 €	-5,3%	204 €	-4,2%
Paris 3* Supérieur	84,2%	5,0%	126 €	-4,7%	106 €	0,0%
Paris 3* Standard	80,9%	-0,5%	86 €	-6,2%	69 €	-6,6%
Paris - 3 étoiles	81,8%	1,0%	97 €	-5,6%	79 €	-4,7%
Paris - 2 étoiles	80,5%	-3,2%	65 €	-1,9%	53 €	-5,0%

Données cumulées

Janvier à juillet	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	68,7%	-10,2%	540 €	-12,4%	371 €	-21,3%
Paris 4* Charme	67,1%	-12,3%	283 €	-8,7%	190 €	-19,9%
Paris 4* Standard	71,5%	-8,3%	173 €	-7,1%	124 €	-14,9%
Paris Moy. - 4 étoiles	70,6%	-9,0%	257 €	-9,9%	181 €	-18,0%
Paris 3* Supérieur	78,9%	-3,2%	135 €	-4,8%	107 €	-7,9%
Paris 3* Standard	76,7%	-4,9%	97 €	-5,9%	74 €	-10,6%
Paris - 3 étoiles	77,3%	-4,5%	107 €	-5,4%	83 €	-9,6%
Paris - 2 étoiles	79,2%	-4,3%	71 €	1,1%	56 €	-3,2%

Principaux pôles de l'Île-de-France

Données mensuelles

Juillet	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	80,2%	1,1%	254 €	-5,3%	204 €	-4,2%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	62,4%	-6,1%	86 €	-9,9%	54 €	-15,4%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	77,5%	-3,6%	232 €	-13,0%	180 €	-16,1%

Données cumulées

Janvier à juillet	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	70,6%	-9,0%	257 €	-9,9%	181 €	-18,0%
La Défense - 4 étoiles	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG - 4 étoiles	63,1%	-8,4%	107 €	-4,1%	67 €	-12,1%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	70,2%	-7,4%	207 €	-8,2%	145 €	-15,0%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil



Province

PROVINCE (HORS CÔTE D'AZUR)

Données mensuelles

Juillet	4 *	3 *	2 *
TO 2009	62,6%	65,2%	65,7%
<i>Var. /n-1</i>	-5,4%	-5,5%	-8,6%
RMC 2009	167 €	90 €	63 €
<i>Var. /n-1</i>	-3,2%	-1,1%	3,5%
RevPAR 2009	105 €	59 €	41 €
<i>Var. /n-1</i>	-8,4%	-6,5%	-5,4%

Données cumulées

Janvier à juillet	4 *	3 *	2 *
TO 2009	53,9%	57,3%	61,8%
<i>Var. /n-1</i>	-9,4%	-7,7%	-6,7%
RMC 2009	149 €	89 €	62 €
<i>Var. /n-1</i>	-3,4%	1,1%	4,6%
RevPAR 2009	80 €	51 €	38 €
<i>Var. /n-1</i>	-12,5%	-6,7%	-2,4%

CÔTE D'AZUR

Données mensuelles

Juillet	4 *	3 *	2 *
TO 2009	76,0%	83,6%	80,4%
<i>Var. /n-1</i>	-4,3%	-1,3%	-7,9%
RMC 2009	293 €	97 €	64 €
<i>Var. /n-1</i>	-4,6%	0,2%	3,7%
RevPAR 2009	223 €	81 €	51 €
<i>Var. /n-1</i>	-8,7%	-1,2%	-4,5%

Données cumulées

Janvier à juillet	4 *	3 *	2 *
TO 2009	53,3%	60,4%	59,8%
<i>Var. /n-1</i>	-15,1%	-8,8%	-12,5%
RMC 2009	248 €	91 €	62 €
<i>Var. /n-1</i>	-5,6%	-2,9%	3,0%
RevPAR 2009	132 €	55 €	37 €
<i>Var. /n-1</i>	-19,9%	-11,5%	-9,9%

PERFORMANCES – ILE-DE-FRANCE JUILLET 2009



Ile-de-France (hors Paris)

HÔTELLERIE 3 ÉTOILES

Données mensuelles

Juillet	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	83,5%	65,1%	56,8%	70,2%	60,9%	72,3%	62,7%	67,8%
Var. /n-1	-2,0%	-10,3%	-6,7%	-7,7%	-15,8%	-5,9%	-13,0%	-9,1%
RMC 2009	140 €	89 €	74 €	75 €	56 €	68 €	79 €	87 €
Var. /n-1	-4,0%	-0,9%	-6,6%	-9,7%	-2,1%	-2,2%	-1,7%	-4,3%
RMC 2009	117 €	58 €	42 €	52 €	34 €	49 €	49 €	59 €
Var. /n-1	-5,9%	-11,1%	-12,8%	-16,7%	-17,6%	-8,0%	-14,5%	-13,0%

Données cumulées

Janvier à juillet	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	76,9%	62,2%	58,0%	62,5%	59,6%	70,2%	61,7%	64,5%
Var. /n-1	-5,5%	-6,4%	-11,9%	-13,5%	-9,7%	-5,8%	-10,8%	-10,7%
RMC 2009	116 €	105 €	88 €	97 €	73 €	76 €	94 €	96 €
Var. /n-1	-2,5%	0,2%	-3,0%	-6,7%	4,8%	-1,3%	3,1%	-2,5%
RMC 2009	89 €	65 €	51 €	61 €	43 €	53 €	58 €	62 €
Var. /n-1	-7,9%	-6,2%	-14,6%	-19,3%	-5,3%	-7,1%	-8,1%	-13,0%

HÔTELLERIE 2 ÉTOILES

Données mensuelles

Juillet	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	77,0%	51,4%	47,6%	70,1%	64,1%	62,0%	60,7%	64,2%
Var. /n-1	-10,5%	-15,3%	-21,3%	-3,9%	-16,1%	-12,7%	-13,5%	-12,9%
RMC 2009	94 €	72 €	55 €	54 €	50 €	56 €	51 €	67 €
Var. /n-1	-0,8%	6,8%	3,8%	-4,3%	-0,6%	-0,7%	-1,5%	0,2%
RMC 2009	73 €	37 €	26 €	38 €	32 €	35 €	31 €	43 €
Var. /n-1	-11,2%	-9,5%	-18,3%	-8,1%	-16,6%	-13,3%	-14,8%	-12,7%

Données cumulées

Janvier à juillet	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	74,6%	58,9%	55,9%	68,0%	68,5%	67,3%	62,7%	66,6%
Var. /n-1	-7,7%	-10,3%	-14,1%	-7,4%	-8,6%	-5,4%	-16,2%	-9,0%
RMC 2009	79 €	76 €	61 €	67 €	58 €	63 €	61 €	68 €
Var. /n-1	2,3%	8,8%	6,6%	2,3%	6,3%	3,2%	-7,8%	4,1%
RMC 2009	59 €	44 €	34 €	46 €	40 €	42 €	38 €	45 €
Var. /n-1	-5,7%	-2,3%	-8,4%	-5,3%	-2,8%	-2,4%	-22,8%	-5,3%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél: 01 58 37 90 37 Fax: 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART NORD-EST JUILLET 2009



Nord-Est & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - 4 étoiles	57,0%	-7,4%	107 €	-6,5%	61 €	-13,4%	53,1%	-8,5%	126 €	0,4%	67 €	-8,1%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	47,8%	-19,4%	89 €	-15,5%	43 €	-31,9%	57,1%	-8,8%	117 €	-4,6%	67 €	-13,0%
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-
Strasbourg	57,5%	-13,4%	104 €	-6,2%	60 €	-18,7%	53,6%	-6,6%	133 €	5,8%	71 €	-1,3%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - 3 étoiles	61,7%	-2,6%	83 €	-2,2%	51 €	-4,7%	54,4%	-8,4%	87 €	0,9%	47 €	-7,6%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	51,9%	-19,7%	73 €	0,5%	38 €	-19,3%	62,8%	-6,6%	87 €	3,1%	55 €	-3,6%
Nancy	55,5%	5,0%	75 €	-0,8%	42 €	4,2%	53,9%	-5,8%	81 €	-3,2%	44 €	-8,9%
Reims	64,3%	1,7%	84 €	-6,6%	54 €	-5,0%	59,1%	-8,6%	90 €	-0,6%	53 €	-9,2%
Strasbourg	62,1%	-5,9%	83 €	-1,7%	51 €	-7,4%	58,5%	-6,3%	94 €	5,9%	55 €	-0,8%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - 2 étoiles	61,5%	-9,9%	60 €	5,3%	37 €	-5,1%	60,9%	-7,2%	60 €	5,5%	37 €	-2,1%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	45,3%	-23,3%	59 €	10,1%	27 €	-15,5%	61,2%	-9,4%	62 €	9,2%	38 €	-1,1%
Nancy	50,2%	-10,4%	59 €	8,7%	30 €	-2,6%	58,6%	-9,5%	59 €	7,6%	35 €	-2,6%
Reims	56,5%	-9,0%	60 €	3,4%	34 €	-5,9%	62,0%	-4,1%	61 €	3,8%	38 €	-0,4%
Strasbourg	54,2%	-10,9%	57 €	8,5%	31 €	-3,3%	58,0%	-5,7%	61 €	10,4%	35 €	4,1%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - Eco	73,5%	-4,3%	39 €	6,4%	29 €	1,8%	68,1%	-3,5%	38 €	5,7%	26 €	2,0%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	66,8%	-10,6%	37 €	8,4%	24 €	-3,1%	75,7%	-4,1%	36 €	8,8%	28 €	4,3%
Nancy	62,2%	1,2%	36 €	2,4%	22 €	3,6%	63,2%	0,4%	35 €	2,6%	22 €	3,0%
Reims	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-
Strasbourg	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Nord-Est :

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART NORD-OUEST JUILLET 2009



Nord-Ouest & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Ouest - 4 étoiles	61,4%	-12,4%	198 €	1,6%	122 €	-11,0%	52,9%	-10,2%	167 €	2,2%	88 €	-8,2%
Amiens			offre insuffisante						offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante						offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante						offre insuffisante			
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Ouest - 3 étoiles	63,0%	-8,1%	95 €	-3,9%	60 €	-11,7%	56,9%	-4,6%	88 €	0,5%	50 €	-4,2%
Amiens	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Angers	54,2%	4,7%	84 €	-2,1%	45 €	2,5%	53,2%	-9,7%	97 €	3,1%	51 €	-6,8%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	49,9%	-3,5%	78 €	-2,8%	39 €	-6,2%	59,4%	-5,1%	87 €	4,7%	52 €	-0,6%
Rennes	50,6%	-20,4%	80 €	-6,1%	40 €	-25,3%	56,1%	-8,9%	88 €	0,9%	49 €	-8,1%
Rouen	59,7%	-21,1%	85 €	-24,3%	51 €	-40,3%	57,3%	-13,7%	91 €	0,6%	52 €	-13,2%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Ouest - 2 étoiles	64,4%	-12,0%	61 €	1,0%	39 €	-11,1%	60,2%	-6,5%	60 €	3,8%	36 €	-3,0%
Amiens	75,2%	-6,6%	64 €	-1,3%	48 €	-7,9%	68,4%	-2,4%	68 €	1,0%	46 €	-1,5%
Angers	55,6%	1,6%	58 €	-1,9%	32 €	-0,4%	60,4%	-1,5%	62 €	4,6%	38 €	3,1%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	53,1%	-13,6%	59 €	3,1%	31 €	-10,9%	63,9%	-5,9%	61 €	4,9%	39 €	-1,3%
Rennes	57,3%	-15,2%	57 €	5,9%	33 €	-10,3%	64,0%	-4,8%	59 €	4,2%	38 €	-0,8%
Rouen	55,4%	-27,5%	59 €	-11,3%	33 €	-35,7%	60,9%	-9,0%	59 €	1,4%	36 €	-7,8%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Ouest - Eco	75,6%	-4,7%	41 €	3,0%	31 €	-1,8%	66,6%	-2,2%	38 €	4,0%	26 €	1,6%
Amiens	78,7%	-4,6%	42 €	5,5%	33 €	0,7%	76,0%	-0,9%	41 €	4,9%	31 €	4,0%
Angers	68,0%	-4,2%	38 €	8,0%	26 €	3,5%	71,5%	-2,1%	36 €	6,8%	26 €	4,5%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	64,1%	-2,9%	40 €	5,3%	26 €	2,2%	67,8%	-3,1%	40 €	6,7%	27 €	3,4%
Rennes	60,6%	-8,9%	36 €	4,5%	22 €	-4,8%	63,6%	-4,0%	35 €	4,6%	22 €	0,3%
Rouen	64,4%	-17,7%	38 €	-2,8%	25 €	-19,9%	70,5%	-2,0%	37 €	3,6%	26 €	1,5%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest :

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ile-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART SUD-EST (HORS CÔTE D'AZUR) JUILLET 2009



Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 4 étoiles	69,6%	-0,9%	165 €	-4,8%	115 €	-5,7%	56,0%	-6,6%	145 €	-6,4%	81 €	-12,5%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	82,6%	-2,0%	194 €	0,6%	161 €	-1,4%	54,5%	-11,6%	141 €	-2,4%	77 €	-13,7%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	51,3%	-13,1%	102 €	-9,8%	52 €	-21,6%	57,6%	-3,9%	120 €	-1,2%	69 €	-5,1%
Marseille	65,4%	-9,5%	138 €	-11,5%	90 €	-19,9%	55,8%	-7,3%	144 €	-10,2%	80 €	-16,7%
Montpellier	80,8%	7,3%	138 €	-0,7%	111 €	6,5%	62,0%	-3,2%	129 €	-7,8%	80 €	-10,8%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 3 étoiles	69,6%	-4,1%	93 €	-0,3%	65 €	-4,4%	60,1%	-8,1%	91 €	1,6%	55 €	-6,6%
Aix en Provence	87,3%	6,7%	96 €	0,1%	84 €	6,8%	64,3%	-5,9%	86 €	0,4%	55 €	-5,5%
Avignon	90,1%	5,4%	115 €	9,7%	104 €	15,6%	59,8%	-11,8%	89 €	8,1%	53 €	-4,7%
Grenoble	45,4%	-21,3%	93 €	-1,9%	42 €	-22,8%	51,3%	-20,8%	99 €	-0,6%	51 €	-21,2%
Lyon	57,3%	-6,8%	88 €	-2,3%	50 €	-9,0%	61,3%	-2,7%	98 €	4,1%	60 €	1,2%
Marseille	76,7%	-7,9%	95 €	-2,0%	73 €	-9,7%	69,5%	-8,3%	98 €	0,2%	68 €	-8,2%
Montpellier	74,2%	0,2%	90 €	1,6%	67 €	1,8%	61,3%	-4,5%	88 €	1,5%	54 €	-3,0%
St Etienne	en développement						en développement					

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 2 étoiles	70,7%	-5,3%	66 €	3,1%	46 €	-2,4%	64,5%	-6,8%	64 €	4,1%	41 €	-3,1%
Aix en Provence	80,8%	3,0%	72 €	0,4%	58 €	3,4%	65,4%	-5,1%	69 €	3,4%	45 €	-1,9%
Avignon	87,7%	1,4%	78 €	6,4%	69 €	8,0%	57,9%	-12,0%	64 €	5,9%	37 €	-6,8%
Grenoble	56,9%	-6,6%	59 €	-0,6%	33 €	-7,2%	63,8%	-8,3%	61 €	3,0%	39 €	-5,6%
Lyon	56,7%	-14,2%	59 €	3,0%	34 €	-11,7%	67,2%	-5,6%	65 €	7,3%	44 €	1,3%
Marseille	68,8%	-15,2%	66 €	3,8%	46 €	-12,0%	68,0%	-9,0%	67 €	2,5%	46 €	-6,7%
Montpellier	80,0%	2,2%	67 €	4,9%	54 €	7,2%	68,0%	-2,7%	63 €	5,5%	43 €	2,6%
St Etienne	en développement						en développement					

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - Eco	83,0%	0,9%	43 €	4,3%	36 €	5,2%	69,6%	-2,3%	40 €	3,7%	28 €	1,3%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	93,3%	1,5%	43 €	2,3%	40 €	3,8%	78,3%	-1,2%	37 €	3,8%	29 €	2,5%
Grenoble	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Lyon	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Marseille	93,9%	6,2%	48 €	5,3%	45 €	11,9%	81,9%	-3,1%	45 €	5,2%	37 €	1,9%
Montpellier	90,2%	6,0%	46 €	4,3%	41 €	10,6%	72,4%	0,5%	40 €	4,6%	29 €	5,1%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est :

Ain; Alpes; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – CÔTE D'AZUR JUILLET 2009



Côte d'Azur

Juillet	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
4* Supérieur	69,1%	-8,6%	483 €	-0,2%	334 €	-8,8%	50,7%	-18,2%	375 €	-2,6%	190 €	-20,4%
4* Charme	78,9%	-2,5%	155 €	-5,8%	122 €	-8,1%	53,3%	-15,1%	248 €	-5,6%	132 €	-19,9%
4* Standard	80,0%	-2,0%	207 €	-5,0%	165 €	-6,9%	54,8%	-12,9%	186 €	-7,2%	102 €	-19,2%
Moy. 4 étoiles	76,0%	-4,3%	293 €	-4,6%	223 €	-8,7%	53,3%	-15,1%	248 €	-5,6%	132 €	-19,9%
Moy. 3 étoiles	83,6%	-1,3%	97 €	0,2%	81 €	-1,2%	60,4%	-8,8%	91 €	-2,9%	55 €	-11,5%
2 étoiles	80,4%	-7,9%	64 €	3,7%	51 €	-4,5%	59,8%	-12,5%	62 €	3,0%	37 €	-9,9%

Pôles de la Côte d'Azur

	Juillet	Données mensuelles						Données cumulées					
		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
CANNES	Cannes 4* Supérieur	73,1%	-6,8%	531 €	2,0%	388 €	-4,9%	52,6%	-13,5%	404 €	-1,8%	212 €	-15,1%
	Cannes 4* Charme	74,4%	-9,6%	206 €	-4,7%	153 €	-13,8%	46,5%	-27,2%	189 €	2,8%	88 €	-25,1%
	Cannes 4* Standard	78,7%	1,9%	173 €	-1,5%	136 €	0,4%	50,1%	-11,8%	171 €	0,4%	86 €	-11,5%
	Cannes - 4 étoiles	75,5%	-3,4%	356 €	-1,1%	269 €	-4,4%	51,2%	-13,6%	299 €	0,5%	153 €	-13,1%
	Cannes - 3 étoiles	76,9%	1,1%	79 €	-8,9%	61 €	-8,0%	51,6%	-9,0%	91 €	-5,3%	47 €	-13,8%
	Cannes - 2 étoiles	74,0%	-9,5%	59 €	4,1%	44 €	-5,8%	53,5%	-10,0%	65 €	1,9%	35 €	-8,3%
NICE	Nice - 4 étoiles	85,9%	-2,5%	192 €	-5,6%	165 €	-7,9%	60,0%	-13,0%	167 €	-9,7%	100 €	-21,5%
	Nice - 3 étoiles	85,2%	-3,4%	100 €	2,2%	85 €	-1,3%	63,8%	-8,9%	90 €	-3,7%	58 €	-12,2%
	Nice - 2 étoiles	81,9%	-7,7%	65 €	3,3%	53 €	-4,6%	61,8%	-13,6%	61 €	3,0%	37 €	-10,9%
MONACO*	Monaco 4* Supérieur	51,4%	-17,5%	542 €	0,5%	279 €	-17,1%	39,5%	-32,2%	448 €	1,9%	177 €	-30,9%
	Monaco 4* Standard	75,1%	-3,4%	293 €	-5,5%	220 €	-8,8%	54,2%	-13,4%	249 €	-8,4%	135 €	-20,7%
	Monaco - 4 étoiles	65,7%	-8,1%	370 €	-5,2%	243 €	-12,9%	48,5%	-20,5%	312 €	-6,4%	151 €	-25,6%

* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART SUD-OUEST JUILLET 2009



Sud-Ouest & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
4 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 4 étoiles	51,3%	-15,2%	231 €	-5,2%	118 €	-19,6%	46,8%	-18,9%	182 €	-4,6%	85 €	-22,6%
Bordeaux	34,1%	-9,2%	162 €	-0,8%	55 €	-9,8%	34,5%	-8,6%	179 €	8,8%	62 €	-0,5%
Toulouse	51,4%	-18,8%	113 €	-21,4%	58 €	-36,1%	55,0%	-21,4%	126 €	-13,1%	69 €	-31,7%
3 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 3 étoiles	59,1%	-13,3%	88 €	0,9%	52 €	-12,5%	56,8%	-10,3%	91 €	1,3%	52 €	-9,1%
Bordeaux	53,8%	-14,7%	75 €	-0,1%	40 €	-14,8%	53,0%	-13,6%	87 €	5,8%	46 €	-8,6%
Toulouse	61,3%	-10,1%	87 €	-10,4%	53 €	-19,5%	62,4%	-7,9%	98 €	-5,6%	61 €	-13,0%
2 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 2 étoiles	65,9%	-9,0%	65 €	3,1%	43 €	-6,1%	60,9%	-5,6%	62 €	4,9%	38 €	-1,0%
Bordeaux	61,8%	-4,4%	60 €	3,3%	37 €	-1,3%	63,6%	-2,9%	64 €	8,0%	41 €	4,9%
Toulouse	56,2%	-10,2%	66 €	1,6%	37 €	-8,7%	63,5%	-7,0%	67 €	3,5%	43 €	-3,8%
Economique	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - Eco	78,2%	0,8%	44 €	1,6%	34 €	2,4%	67,7%	-1,8%	40 €	4,3%	27 €	2,4%
Bordeaux	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Toulouse	71,7%	-3,2%	41 €	0,4%	30 €	-2,8%	n.d	-	n.d	-	n.d	-

Départements compris dans le quart Sud-Ouest :

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE JUILLET 2009



Agglomérations de province – 4 et 3 étoiles

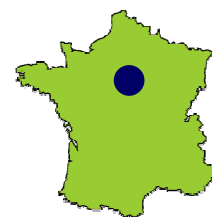
Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Avignon	82,6%	-2,0%	194 €	0,6%	161 €	-1,4%	54,5%	-11,6%	141 €	-2,4%	77 €	-13,7%
Bordeaux	34,1%	-9,2%	162 €	-0,8%	55 €	-9,8%	34,5%	-8,6%	179 €	8,8%	62 €	-0,5%
Cannes	75,5%	-3,4%	356 €	-1,1%	269 €	-4,4%	51,2%	-13,6%	299 €	0,5%	153 €	-13,1%
Lille	47,8%	-19,4%	89 €	-15,5%	43 €	-31,9%	57,1%	-8,8%	117 €	-4,6%	67 €	-13,0%
Lyon	51,3%	-13,1%	102 €	-9,8%	52 €	-21,6%	57,6%	-3,9%	120 €	-1,2%	69 €	-5,1%
Marseille	65,4%	-9,5%	138 €	-11,5%	90 €	-19,9%	55,8%	-7,3%	144 €	-10,2%	80 €	-16,7%
Monaco	65,7%	-8,1%	370 €	-5,2%	243 €	-12,9%	48,5%	-20,5%	312 €	-6,4%	151 €	-25,6%
Montpellier	80,8%	7,3%	138 €	-0,7%	111 €	6,5%	62,0%	-3,2%	129 €	-7,8%	80 €	-10,8%
Nice	85,9%	-2,5%	192 €	-5,6%	165 €	-7,9%	60,0%	-13,0%	167 €	-9,7%	100 €	-21,5%
Strasbourg	57,5%	-13,4%	104 €	-6,2%	60 €	-18,7%	53,6%	-6,6%	133 €	5,8%	71 €	-1,3%
Toulouse	51,4%	-18,8%	113 €	-21,4%	58 €	-36,1%	55,0%	-21,4%	126 €	-13,1%	69 €	-31,7%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	87,3%	6,7%	96 €	0,1%	84 €	6,8%	64,3%	-5,9%	86 €	0,4%	55 €	-5,5%
Angers	54,2%	4,7%	84 €	-2,1%	45 €	2,5%	53,2%	-9,7%	97 €	3,1%	51 €	-6,8%
Avignon	90,1%	5,4%	115 €	9,7%	104 €	15,6%	59,8%	-11,8%	89 €	8,1%	53 €	-4,7%
Bordeaux	53,8%	-14,7%	75 €	-0,1%	40 €	-14,8%	53,0%	-13,6%	87 €	5,8%	46 €	-8,6%
Cannes	76,9%	1,1%	79 €	-8,9%	61 €	-8,0%	51,6%	-9,0%	91 €	-5,3%	47 €	-13,8%
Grenoble	45,4%	-21,3%	93 €	-1,9%	42 €	-22,8%	51,3%	-20,8%	99 €	-0,6%	51 €	-21,2%
Lille	51,9%	-19,7%	73 €	0,5%	38 €	-19,3%	62,8%	-6,6%	87 €	3,1%	55 €	-3,6%
Lyon	57,3%	-6,8%	88 €	-2,3%	50 €	-9,0%	61,3%	-2,7%	98 €	4,1%	60 €	1,2%
Marseille	76,7%	-7,9%	95 €	-2,0%	73 €	-9,7%	69,5%	-8,3%	98 €	0,2%	68 €	-8,2%
Montpellier	74,2%	0,2%	90 €	1,6%	67 €	1,8%	61,3%	-4,5%	88 €	1,5%	54 €	-3,0%
Nancy	55,5%	5,0%	75 €	-0,8%	42 €	4,2%	53,9%	-5,8%	81 €	-3,2%	44 €	-8,9%
Nantes	49,9%	-3,5%	78 €	-2,8%	39 €	-6,2%	59,4%	-5,1%	87 €	4,7%	52 €	-0,6%
Nice	85,2%	-3,4%	100 €	2,2%	85 €	-1,3%	63,8%	-8,9%	90 €	-3,7%	58 €	-12,2%
Reims	64,3%	1,7%	84 €	-6,6%	54 €	-5,0%	59,1%	-8,6%	90 €	-0,6%	53 €	-9,2%
Rennes	50,6%	-20,4%	80 €	-6,1%	40 €	-25,3%	56,1%	-8,9%	88 €	0,9%	49 €	-8,1%
Rouen	59,7%	-21,1%	85 €	-24,3%	51 €	-40,3%	57,3%	-13,7%	91 €	0,6%	52 €	-13,2%
Strasbourg	62,1%	-5,9%	83 €	-1,7%	51 €	-7,4%	58,5%	-6,3%	94 €	5,9%	55 €	-0,8%
Toulouse	61,3%	-10,1%	87 €	-10,4%	53 €	-19,5%	62,4%	-7,9%	98 €	-5,6%	61 €	-13,0%

PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE JUILLET 2009



Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

Données mensuelles

Données cumulées

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	80,8%	3,0%	72 €	0,4%	58 €	3,4%	65,4%	-5,1%	69 €	3,4%	45 €	-1,9%
Amiens	75,2%	-6,6%	64 €	-1,3%	48 €	-7,9%	68,4%	-2,4%	68 €	1,0%	46 €	-1,5%
Angers	55,6%	1,6%	58 €	-1,9%	32 €	-0,4%	60,4%	-1,5%	62 €	4,6%	38 €	3,1%
Avignon	87,7%	1,4%	78 €	6,4%	69 €	8,0%	57,9%	-12,0%	64 €	5,9%	37 €	-6,8%
Bordeaux	61,8%	-4,4%	60 €	3,3%	37 €	-1,3%	63,6%	-2,9%	64 €	8,0%	41 €	4,9%
Cannes	74,0%	-9,5%	59 €	4,1%	44 €	-5,8%	53,5%	-10,0%	65 €	1,9%	35 €	-8,3%
Grenoble	56,9%	-6,6%	59 €	-0,6%	33 €	-7,2%	63,8%	-8,3%	61 €	3,0%	39 €	-5,6%
Lille	45,3%	-23,3%	59 €	10,1%	27 €	-15,5%	61,2%	-9,4%	62 €	9,2%	38 €	-1,1%
Lyon	56,7%	-14,2%	59 €	3,0%	34 €	-11,7%	67,2%	-5,6%	65 €	7,3%	44 €	1,3%
Marseille	68,8%	-15,2%	66 €	3,8%	46 €	-12,0%	68,0%	-9,0%	67 €	2,5%	46 €	-6,7%
Montpellier	80,0%	2,2%	67 €	4,9%	54 €	7,2%	68,0%	-2,7%	63 €	5,5%	43 €	2,6%
Nancy	50,2%	-10,4%	59 €	8,7%	30 €	-2,6%	58,6%	-9,5%	59 €	7,6%	35 €	-2,6%
Nantes	53,1%	-13,6%	59 €	3,1%	31 €	-10,9%	63,9%	-5,9%	61 €	4,9%	39 €	-1,3%
Nice	81,9%	-7,7%	65 €	3,3%	53 €	-4,6%	61,8%	-13,6%	61 €	3,0%	37 €	-10,9%
Reims	56,5%	-9,0%	60 €	3,4%	34 €	-5,9%	62,0%	-4,1%	61 €	3,8%	38 €	-0,4%
Rennes	57,3%	-15,2%	57 €	5,9%	33 €	-10,3%	64,0%	-4,8%	59 €	4,2%	38 €	-0,8%
Rouen	55,4%	-27,5%	59 €	-11,3%	33 €	-35,7%	60,9%	-9,0%	59 €	1,4%	36 €	-7,8%
Strasbourg	54,2%	-10,9%	57 €	8,5%	31 €	-3,3%	58,0%	-5,7%	61 €	10,4%	35 €	4,1%
Toulouse	56,2%	-10,2%	66 €	1,6%	37 €	-8,7%	63,5%	-7,0%	67 €	3,5%	43 €	-3,8%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Amiens	78,7%	-4,6%	42 €	5,5%	33 €	0,7%	76,0%	-0,9%	41 €	4,9%	31 €	4,0%
Angers	68,0%	-4,2%	38 €	8,0%	26 €	3,5%	71,5%	-2,1%	36 €	6,8%	26 €	4,5%
Avignon	93,3%	1,5%	43 €	2,3%	40 €	3,8%	78,3%	-1,2%	37 €	3,8%	29 €	2,5%
Grenoble	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Lille	66,8%	-10,6%	37 €	8,4%	24 €	-3,1%	75,7%	-4,1%	36 €	8,8%	28 €	4,3%
Marseille	93,9%	6,2%	48 €	5,3%	45 €	11,9%	81,9%	-3,1%	45 €	5,2%	37 €	1,9%
Montpellier	90,2%	6,0%	46 €	4,3%	41 €	10,6%	72,4%	0,5%	40 €	4,6%	29 €	5,1%
Nancy	62,2%	1,2%	36 €	2,4%	22 €	3,6%	63,2%	0,4%	35 €	2,6%	22 €	3,0%
Nantes	64,1%	-2,9%	40 €	5,3%	26 €	2,2%	67,8%	-3,1%	40 €	6,7%	27 €	3,4%
Rennes	60,6%	-8,9%	36 €	4,5%	22 €	-4,8%	63,6%	-4,0%	35 €	4,6%	22 €	0,3%
Rouen	64,4%	-17,7%	38 €	-2,8%	25 €	-19,9%	70,5%	-2,0%	37 €	3,6%	26 €	1,5%

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)**: La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}} \times 100$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

La firme Deloitte

A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, www.deloitte.fr

A propos du conseil en hôtellerie et tourisme de Deloitte

Deloitte est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département Deloitte Conseil Tourisme, Hôtellerie et Loisirs regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de service, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

ETUDE DE MARCHÉ ET DE FAISABILITÉ	EVALUATION DE PATRIMOINE	SCHEMA DE DEVELOPPEMENT	CAPITAL HUMAIN	AUTRES MISSIONS
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'environnement de marché • Définir / Recommander / Analyser le concept produit • Estimer des performances commerciales • Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat) • Analyser la faisabilité financière du projet 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'environnement de marché • Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.) • Analyser les performances historiques • Estimer le potentiel de croissance • Evaluer par les méthodes statiques • Evaluer par la méthode dynamique 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser un inventaire dynamique de l'existant • Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.) • Diagnostiquer l'existant • Définir les enjeux de développement • Réaliser des recommandations 	<ul style="list-style-type: none"> • Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques • Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation • Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations • Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative 	<ul style="list-style-type: none"> • Etude de benchmark • Recherche d'opérateurs • Recherche d'investisseurs • Assistance à Maîtrise d'Ouvrage • Diagnostic de Systèmes d'Informations • Etc.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil