

PERFORMANCES HÔTELIÈRES EN FRANCE

MAI 2009

Fléchissement du marché 2 étoiles

Après avoir bien résisté sur les premiers mois de l'année, l'hôtellerie 2 étoiles décroche. Au mois de mai, les hôtels milieu de gamme (2 et 3 étoiles) enregistrent leurs plus fortes baisses de ce début d'année. Une conjoncture toujours difficile et un calendrier moins favorable, comprenant un jour férié supplémentaire par rapport à 2008, a pénalisé la clientèle affaires. Concernant les établissements 4 étoiles, les reculs du chiffre d'affaires hébergement restent les plus forts du marché avec des chutes très conséquentes dans les villes de Nice, Toulouse, Monaco et Avignon, pour lesquelles les baisses sont supérieures à 25%. A l'inverse, les hôtels économiques maintiennent de légères progressions de RevPAR.

HOTELLERIE FRANCAISE

Données mensuelles

Mai	4 *	3 *	2 *
TO 2009	67,0%	66,9%	66,8%
Var. /n-1	-11,0%	-9,7%	-8,9%
RMC 2009	242 €	96 €	64 €
Var. /n-1	-8,2%	-3,6%	3,2%
RevPAR 2009	162 €	64 €	43 €
Var. /n-1	-18,3%	-13,0%	-6,0%

Données cumulées

Mai	4 *	3 *	2 *
TO 2009	58,2%	59,5%	61,9%
Var. /n-1	-12,2%	-8,6%	-6,7%
RMC 2009	208 €	95 €	63 €
Var. /n-1	-9,8%	-1,1%	4,6%
RevPAR 2009	121 €	57 €	39 €
Var. /n-1	-20,8%	-9,6%	-2,5%

Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

L'hôtellerie française est particulièrement impactée par un segment affaires qui s'effrite. De récentes études soulignent que, plus de 2/3 des entreprises réduisent de façon importante leurs voyages d'affaires. Si les déplacements commerciaux sont maintenus, les formations et les réunions inter-filiales sont remplacées par du e-learning ou des visioconférences. Au mois de mai, ce segment a été d'autant plus pénalisé qu'il y avait un jour férié supplémentaire par rapport à la même période en 2008.

Les hôtels milieu de gamme des **grandes agglomérations** ont particulièrement été impactés par ces éléments. Les plus touchées sont les villes d'Aix en Provence, Avignon, Grenoble, Nancy dont le RevPAR baisse de plus de 15% pour les hôtels 3 étoiles et de plus de 8% pour les établissements 2 étoiles.

A l'inverse, les agglomérations de Nantes, Angers, Lille, Lyon et Rennes limitent les baisses de RevPAR à 3% maximum pour les deux catégories (2* et 3*).

Nantes tire bien son épingle du jeu en étant l'une des rares villes dont le chiffre d'affaires hébergement progresse pour les hôtels 3 étoiles (+3,5%). La ville a, il est vrai, bénéficié de la tenue des Florales, évènement international quadri-annuel, se déroulant sur 13 jours. A Angers, la création en mars dernier d'un bureau des congrès et évènements devrait permettre à la ville d'être plus visible sur le marché affaires, et donc maintenir une bonne dynamique.

Les résultats de l'hôtellerie économique demeurent satisfaisants dans la lignée du début d'année. Ce segment bénéficie d'une demande qui reste soutenue et de prix moyens en légère augmentation. Dans une période économique difficile, l'effet « premier prix » joue à plein.

L'hôtellerie haut de gamme enregistre toujours des chutes significatives. A noter, une légère amélioration pour Bordeaux à analyser avec prudence dans la mesure où ce chiffre intègre la montée en puissance d'un nouvel établissement.

Sur la **Côte d'Azur**, les deux évènements phares : le festival de Cannes et le Grand Prix de Monaco, n'ont pas suffi à inverser la tendance. Dans l'hôtellerie haut de gamme, la demande fléchit fortement sur les trois grandes villes avec un recul du taux d'occupation qui s'échelonne de 14% à Cannes jusqu'à 22% à Monaco. Seuls, les hôteliers cannois limitent la baisse de RevPAR grâce à une légère progression du prix moyen (+7%). L'ouverture d'un palais des congrès rénové et agrandi (5.000 m²) prévue pour octobre est, de plus, une perspective positive pour le marché cannois.

Sur le **marché parisien**, si le chiffre d'affaires hébergement des hôtels 4 étoiles supérieur diminue fortement (-17%), cette baisse est plus modérée que sur le début d'année (-34% en cumul à fin avril 2009) avec un taux d'occupation qui résiste bien (-2%). Contrairement à la province, l'évolution du RevPAR des hôtels milieu de gamme est en ligne avec le début d'année. Cependant, ce sont les hôteliers en périphérie de Paris qui pâtissent le plus avec des retraits de recettes hébergements de 10% pour la catégorie 2 étoiles et à 18% pour ceux classés en 3 étoiles.

PERFORMANCES – PARIS MAI 2009



Paris

Données mensuelles

Mai	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	73,8%	-2,9%	514 €	-15,2%	379 €	-17,6%
Paris 4* Charme	72,5%	-8,0%	270 €	-14,2%	196 €	-21,0%
Paris 4* Standard	75,2%	-7,0%	166 €	-12,0%	125 €	-18,2%
Paris Moy. - 4 étoiles	74,7%	-6,3%	248 €	-12,1%	185 €	-17,6%
Paris 3* Supérieur	84,0%	-2,5%	137 €	-6,8%	115 €	-9,2%
Paris 3* Standard	79,9%	-6,7%	98 €	-7,6%	79 €	-13,7%
Paris - 3 étoiles	81,0%	-5,6%	109 €	-7,2%	88 €	-12,4%
Paris - 2 étoiles	83,5%	-3,7%	74 €	0,1%	61 €	-3,6%

Données cumulées

Mai	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	62,2%	-16,6%	512 €	-17,2%	319 €	-30,9%
Paris 4* Charme	62,9%	-14,3%	275 €	-9,0%	173 €	-22,0%
Paris 4* Standard	67,9%	-11,4%	168 €	-7,7%	114 €	-18,2%
Paris Moy. - 4 étoiles	66,4%	-12,7%	244 €	-13,1%	162 €	-24,1%
Paris 3* Supérieur	75,9%	-5,1%	133 €	-4,9%	101 €	-9,7%
Paris 3* Standard	73,5%	-6,8%	96 €	-5,2%	70 €	-11,7%
Paris - 3 étoiles	74,1%	-6,4%	106 €	-4,9%	79 €	-11,0%
Paris - 2 étoiles	77,3%	-5,0%	70 €	1,5%	54 €	-3,6%

Principaux pôles de l'Île-de-France

Données mensuelles

Mai	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	74,7%	-6,3%	248 €	-12,1%	185 €	-17,6%
La Défense - 4 étoiles	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Roissy CdG - 4 étoiles	56,3%	-17,1%	99 €	-5,4%	56 €	-21,6%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	72,6%	-10,4%	225 €	-4,7%	163 €	-14,6%

Données cumulées

Mai	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	66,4%	-12,7%	244 €	-13,1%	162 €	-24,1%
La Défense - 4 étoiles	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Roissy CdG - 4 étoiles	62,1%	-8,4%	108 €	-3,2%	67 €	-11,3%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	67,2%	-7,5%	200 €	-6,5%	135 €	-13,4%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil



Province

PROVINCE (HORS CÔTE D'AZUR)

Données mensuelles

Mai	4 *	3 *	2 *
TO 2009	57,9%	61,7%	64,9%
Var. /n-1	-13,1%	-8,3%	-8,3%
RMC 2009	155 €	87 €	60 €
Var. /n-1	-3,3%	-0,1%	4,0%
RevPAR 2009	90 €	54 €	39 €
Var. /n-1	-16,0%	-8,3%	-4,6%

Données cumulées

Mai	4 *	3 *	2 *
TO 2009	48,9%	53,4%	59,0%
Var. /n-1	-11,0%	-8,0%	-6,3%
RMC 2009	142 €	88 €	61 €
Var. /n-1	-2,4%	2,2%	4,9%
RevPAR 2009	69 €	47 €	36 €
Var. /n-1	-13,1%	-6,0%	-1,7%

CÔTE D'AZUR

Données mensuelles

Mai	4 *	3 *	2 *
TO 2009	62,1%	71,4%	70,3%
Var. /n-1	-17,4%	-12,6%	-14,0%
RMC 2009	375 €	111 €	70 €
Var. /n-1	-3,5%	-4,3%	3,5%
RevPAR 2009	233 €	79 €	49 €
Var. /n-1	-20,4%	-16,4%	-11,0%

Données cumulées

Mai	4 *	3 *	2 *
TO 2009	46,0%	52,7%	53,2%
Var. /n-1	-17,5%	-11,1%	-13,3%
RMC 2009	238 €	88 €	61 €
Var. /n-1	-4,5%	-3,4%	3,4%
RevPAR 2009	110 €	46 €	33 €
Var. /n-1	-21,2%	-14,1%	-10,3%



Ile-de-France (hors Paris)

HÔTELLERIE 3 ÉTOILES

Données mensuelles

Mai	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	79,9%	59,1%	59,9%	63,6%	65,8%	70,5%	58,6%	65,3%
Var. /n-1	-4,3%	-13,2%	-14,9%	-18,4%	-10,9%	-13,1%	-21,0%	-15,0%
RMC 2009	121 €	95 €	81 €	93 €	59 €	74 €	83 €	90 €
Var. /n-1	-4,1%	-1,1%	-2,4%	-7,5%	-2,4%	-0,5%	-3,4%	-4,2%
RMC 2009	97 €	56 €	48 €	59 €	39 €	52 €	49 €	59 €
Var. /n-1	-8,3%	-14,1%	-17,0%	-24,5%	-13,1%	-13,6%	-23,7%	-18,5%

Données cumulées

Mai	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	74,5%	60,3%	55,5%	58,6%	57,2%	68,5%	59,6%	61,9%
Var. /n-1	-6,2%	-3,9%	-13,9%	-15,6%	-8,7%	-5,6%	-13,7%	-11,3%
RMC 2009	110 €	107 €	90 €	100 €	73 €	76 €	96 €	96 €
Var. /n-1	-2,0%	1,7%	-1,3%	-4,5%	2,4%	-0,4%	0,8%	-1,6%
RMC 2009	82 €	64 €	50 €	59 €	42 €	52 €	57 €	59 €
Var. /n-1	-8,1%	-2,2%	-14,9%	-19,4%	-6,4%	-5,9%	-13,0%	-12,7%

HÔTELLERIE 2 ÉTOILES

Données mensuelles

Mai	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	73,9%	57,7%	56,6%	71,0%	69,0%	68,4%	59,9%	66,4%
Var. /n-1	-11,2%	-12,2%	-12,4%	-7,9%	-13,5%	-8,2%	-16,7%	-12,1%
RMC 2009	82 €	73 €	59 €	63 €	55 €	62 €	57 €	67 €
Var. /n-1	-2,6%	7,8%	6,4%	4,9%	6,4%	2,9%	3,2%	2,3%
RMC 2009	61 €	42 €	33 €	45 €	38 €	42 €	34 €	44 €
Var. /n-1	-13,4%	-5,3%	-6,9%	-3,4%	-8,0%	-5,5%	-14,1%	-10,0%

Données cumulées

Mai	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	72,9%	58,6%	55,1%	66,1%	68,0%	66,3%	61,1%	65,3%
Var. /n-1	-6,8%	-9,1%	-13,9%	-8,4%	-7,3%	-4,1%	-10,3%	-8,3%
RMC 2009	75 €	76 €	62 €	68 €	58 €	64 €	62 €	67 €
Var. /n-1	3,8%	9,1%	7,2%	3,0%	5,9%	4,4%	4,1%	4,9%
RMC 2009	55 €	44 €	34 €	45 €	39 €	42 €	38 €	44 €
Var. /n-1	-3,3%	-0,8%	-7,8%	-5,7%	-1,8%	0,1%	-6,6%	-3,9%

PERFORMANCES – QUART NORD-EST MAI 2009



Nord-Est & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - 4 étoiles	60,5%	-8,5%	125 €	-3,7%	75 €	-11,9%	49,8%	-9,0%	130 €	4,2%	65 €	-5,1%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	62,6%	-7,5%	121 €	-1,8%	76 €	-9,1%	57,8%	-6,0%	122 €	-2,2%	70 €	-8,0%
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	58,4%	-12,1%	119 €	-6,2%	69 €	-17,5%	50,5%	-4,1%	143 €	13,9%	72 €	9,2%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - 3 étoiles	59,5%	-11,0%	85 €	-0,1%	51 €	-11,1%	51,1%	-8,5%	88 €	3,1%	45 €	-5,7%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	69,8%	-5,8%	87 €	6,7%	60 €	0,5%	63,7%	-3,3%	89 €	3,8%	56 €	0,3%
Nancy	54,8%	-17,3%	78 €	-8,0%	43 €	-24,0%	50,9%	-8,0%	81 €	-2,9%	41 €	-10,7%
Reims	70,4%	-10,0%	89 €	-5,0%	62 €	-14,5%	55,2%	-10,9%	89 €	0,2%	49 €	-10,8%
Strasbourg	62,4%	-12,8%	89 €	-2,5%	56 €	-15,0%	56,3%	-6,1%	98 €	10,8%	55 €	4,0%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - 2 étoiles	64,4%	-9,5%	59 €	5,6%	38 €	-4,4%	58,7%	-6,5%	60 €	6,2%	35 €	-0,7%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	67,6%	-5,4%	61 €	9,8%	41 €	3,9%	62,9%	-7,5%	62 €	8,6%	39 €	0,4%
Nancy	60,5%	-15,6%	58 €	8,7%	35 €	-8,3%	57,6%	-9,8%	59 €	7,6%	34 €	-2,9%
Reims	67,1%	-9,1%	62 €	3,2%	42 €	-6,2%	59,7%	-3,9%	61 €	3,5%	36 €	-0,6%
Strasbourg	64,1%	-9,3%	60 €	9,2%	38 €	-0,9%	57,1%	-5,4%	62 €	12,6%	36 €	6,6%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Nord-Est - Eco	71,5%	-2,7%	37 €	6,0%	27 €	3,2%	65,6%	-2,8%	37 €	5,5%	24 €	2,6%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	79,8%	-1,3%	37 €	9,4%	29 €	8,0%	76,6%	-3,4%	36 €	8,9%	28 €	5,2%
Nancy	66,8%	-2,9%	35 €	2,7%	24 €	-0,2%	61,0%	2,0%	35 €	2,9%	21 €	4,9%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Nord-Est :

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART NORD-OUEST MAI 2009



Nord-Ouest & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - 4 étoiles	57,4%	-12,9%	180 €	6,3%	103 €	-7,5%	48,6%	-7,5%	157 €	2,6%	76 €	-5,1%
Amiens			offre insuffisante						offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante						offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante						offre insuffisante			

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - 3 étoiles	64,1%	-0,1%	88 €	0,3%	56 €	0,1%	52,7%	-2,7%	85 €	1,9%	45 €	-0,9%
Amiens	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Angers	56,2%	-4,9%	90 €	1,9%	51 €	-3,1%	49,4%	-12,9%	97 €	4,5%	48 €	-9,0%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	58,1%	-3,1%	89 €	6,8%	52 €	3,5%	58,1%	-5,9%	87 €	6,2%	51 €	-0,1%
Rennes	57,1%	-8,1%	85 €	4,4%	49 €	-4,1%	55,3%	-7,0%	88 €	2,1%	49 €	-5,1%
Rouen	61,8%	-14,7%	91 €	5,1%	56 €	-10,4%	54,5%	-12,2%	90 €	7,7%	49 €	-5,5%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - 2 étoiles	64,7%	-6,5%	60 €	4,0%	39 €	-2,7%	56,6%	-5,6%	59 €	4,4%	34 €	-1,4%
Amiens	71,6%	-6,7%	66 €	0,0%	47 €	-6,8%	64,7%	-0,7%	68 €	1,9%	44 €	1,2%
Angers	61,6%	-2,6%	59 €	-1,0%	36 €	-3,6%	59,2%	-0,6%	62 €	4,9%	37 €	4,2%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	61,2%	-8,0%	61 €	6,0%	37 €	-2,5%	63,5%	-4,4%	61 €	5,1%	39 €	0,5%
Rennes	62,5%	-7,5%	58 €	7,0%	36 €	-1,0%	63,8%	-2,8%	60 €	4,0%	38 €	1,0%
Rouen	64,4%	-4,9%	57 €	2,7%	37 €	-2,4%	59,2%	-4,1%	59 €	3,6%	35 €	-0,7%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - Eco	72,6%	0,4%	38 €	4,9%	28 €	5,4%	63,1%	-1,8%	37 €	4,0%	24 €	2,2%
Amiens	81,0%	1,2%	41 €	6,2%	34 €	7,4%	73,3%	0,0%	40 €	4,7%	30 €	4,7%
Angers	73,5%	-1,2%	36 €	6,1%	27 €	4,8%	71,0%	-1,3%	36 €	6,2%	26 €	4,9%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	66,6%	-2,2%	41 €	8,3%	27 €	5,9%	67,0%	-2,6%	40 €	7,0%	27 €	4,2%
Rennes	65,5%	-2,1%	35 €	4,8%	23 €	2,6%	62,8%	-3,0%	35 €	4,2%	22 €	1,1%
Rouen	69,3%	-3,4%	37 €	5,8%	26 €	2,2%	70,8%	2,1%	37 €	4,3%	26 €	6,5%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest :

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ile-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART SUD-EST (HORS CÔTE D'AZUR) MAI 2009



Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 4 étoiles	61,9%	-10,1%	154 €	-5,8%	95 €	-15,3%	50,7%	-6,6%	137 €	-5,4%	70 €	-11,7%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	61,5%	-23,6%	141 €	-2,4%	87 €	-25,5%	46,7%	-9,5%	120 €	-5,0%	56 €	-14,0%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	57,6%	-8,0%	116 €	-4,1%	67 €	-11,7%	56,9%	-1,2%	122 €	0,4%	70 €	-0,8%
Marseille	68,1%	-4,6%	154 €	-8,1%	105 €	-12,4%	51,3%	-5,4%	142 €	-7,3%	73 €	-12,3%
Montpellier	70,5%	-3,1%	130 €	-12,4%	92 €	-15,2%	55,5%	-5,5%	124 €	-9,9%	69 €	-14,9%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 3 étoiles	61,8%	-10,9%	89 €	0,6%	55 €	-10,4%	55,9%	-9,6%	91 €	3,2%	51 €	-6,7%
Aix en Provence	68,8%	-9,1%	77 €	-7,2%	53 €	-15,6%	56,4%	-9,4%	81 €	-0,6%	46 €	-9,9%
Avignon	68,6%	-16,3%	84 €	-1,2%	57 €	-17,3%	48,9%	-19,9%	81 €	7,3%	39 €	-14,0%
Grenoble	45,5%	-21,2%	96 €	-2,5%	44 €	-23,2%	50,3%	-23,0%	100 €	0,5%	51 €	-22,6%
Lyon	58,7%	-3,2%	94 €	0,2%	55 €	-3,0%	60,3%	-0,4%	100 €	6,9%	60 €	6,5%
Marseille	75,1%	-7,7%	99 €	0,3%	75 €	-7,4%	65,8%	-8,8%	97 €	1,9%	64 €	-7,1%
Montpellier	63,1%	-12,4%	85 €	-2,7%	54 €	-14,7%	56,6%	-4,6%	86 €	2,4%	49 €	-2,3%
St Etienne	en développement						en développement					

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 2 étoiles	66,0%	-8,4%	62 €	2,9%	41 €	-5,7%	61,8%	-6,7%	63 €	4,3%	39 €	-2,7%
Aix en Provence	68,7%	-10,6%	68 €	-0,4%	47 €	-10,9%	59,4%	-7,6%	68 €	4,3%	40 €	-3,6%
Avignon	61,0%	-15,2%	62 €	2,9%	38 €	-12,8%	50,6%	-14,0%	60 €	4,6%	30 €	-10,0%
Grenoble	60,9%	-11,3%	59 €	2,5%	36 €	-9,1%	64,3%	-8,2%	61 €	3,5%	39 €	-4,9%
Lyon	65,2%	-7,2%	62 €	6,2%	40 €	-1,5%	68,3%	-3,4%	66 €	8,2%	45 €	4,6%
Marseille	74,6%	-6,6%	66 €	1,7%	49 €	-5,1%	66,0%	-7,5%	67 €	1,5%	44 €	-6,1%
Montpellier	72,5%	-4,1%	64 €	6,6%	47 €	2,3%	63,6%	-3,4%	61 €	6,1%	39 €	2,5%
St Etienne	en développement						en développement					

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - Eco	72,3%	-1,0%	39 €	3,7%	29 €	2,6%	65,9%	-2,4%	39 €	3,6%	25 €	1,2%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	81,9%	-4,5%	36 €	5,0%	29 €	0,3%	74,2%	-0,5%	35 €	3,9%	26 €	3,4%
Grenoble	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Lyon	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Marseille	89,6%	-0,8%	46 €	6,1%	42 €	5,3%	77,7%	-5,6%	44 €	4,8%	35 €	-1,0%
Montpellier	79,3%	3,5%	40 €	4,6%	31 €	8,3%	67,1%	-1,1%	38 €	4,3%	26 €	3,1%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est :

Ain; Alpes; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – CÔTE D'AZUR MAI 2009



Côte d'Azur

Mai	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
4* Supérieur	61,0%	-15,8%	591 €	1,5%	360 €	-14,5%	44,9%	-19,2%	355 €	-2,1%	159 €	-20,9%
4* Charme	63,4%	-21,3%	189 €	-2,8%	120 €	-23,5%	45,4%	-21,5%	143 €	-1,8%	65 €	-22,9%
4* Standard	62,7%	-17,9%	269 €	-9,0%	168 €	-25,2%	46,7%	-15,9%	180 €	-6,9%	84 €	-21,7%
Moy. 4 étoiles	62,1%	-17,4%	375 €	-3,5%	233 €	-20,4%	46,0%	-17,5%	238 €	-4,5%	110 €	-21,2%
Moy. 3 étoiles	71,4%	-12,6%	111 €	-4,3%	79 €	-16,4%	52,7%	-11,1%	88 €	-3,4%	46 €	-14,1%
2 étoiles	70,3%	-14,0%	70 €	3,5%	49 €	-11,0%	53,2%	-13,3%	61 €	3,4%	33 €	-10,3%

Pôles de la Côte d'Azur

	Mai	Données mensuelles						Données cumulées					
		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
CANNES	Cannes 4* Supérieur	64,7%	-9,9%	667 €	6,3%	431 €	-4,2%	46,8%	-11,1%	381 €	-1,9%	178 €	-12,8%
	Cannes 4* Charme	51,4%	-37,3%	233 €	15,5%	120 €	-27,5%	37,2%	-34,0%	183 €	7,3%	68 €	-29,2%
	Cannes 4* Standard	60,1%	-15,9%	237 €	-0,7%	143 €	-16,5%	42,2%	-12,6%	173 €	3,0%	73 €	-9,9%
	Cannes - 4 étoiles	61,9%	-14,3%	469 €	6,8%	290 €	-8,4%	44,4%	-12,9%	290 €	2,4%	129 €	-10,8%
	Cannes - 3 étoiles	66,9%	-7,1%	144 €	4,4%	96 €	-3,0%	42,7%	-13,5%	97 €	-1,4%	41 €	-14,6%
	Cannes - 2 étoiles	67,6%	-8,2%	86 €	0,1%	58 €	-8,1%	47,6%	-7,6%	69 €	2,0%	33 €	-5,8%
NICE	Nice - 4 étoiles	69,2%	-17,8%	206 €	-15,0%	142 €	-30,1%	51,0%	-17,3%	156 €	-9,1%	80 €	-24,8%
	Nice - 3 étoiles	75,2%	-13,2%	109 €	-6,4%	82 €	-18,8%	56,7%	-10,2%	86 €	-5,1%	49 €	-14,7%
	Nice - 2 étoiles	70,9%	-16,5%	65 €	4,2%	46 €	-13,0%	55,1%	-15,2%	59 €	3,4%	33 €	-12,4%
MONACO*	Monaco 4* Supérieur	49,1%	-27,7%	697 €	4,1%	342 €	-24,7%	35,1%	-35,9%	440 €	3,6%	154 €	-33,6%
	Monaco 4* Standard	57,9%	-19,3%	433 €	-9,0%	251 €	-26,5%	47,1%	-16,9%	241 €	-9,9%	114 €	-25,1%
	Monaco - 4 étoiles	54,5%	-22,4%	525 €	-4,4%	286 €	-25,8%	42,4%	-24,1%	305 €	-6,5%	129 €	-29,1%

* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

PERFORMANCES – QUART SUD-OUEST MAI 2009



Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
4 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 4 étoiles	49,8%	-19,3%	186 €	-5,7%	92 €	-23,9%	43,2%	-20,9%	163 €	-6,4%	71 €	-25,9%
Bordeaux	47,8%	1,0%	170 €	-2,3%	81 €	-1,2%	30,7%	-12,5%	163 €	2,1%	50 €	-10,6%
Toulouse	55,3%	-18,6%	127 €	-10,4%	70 €	-27,0%	53,8%	-22,8%	128 €	-10,8%	69 €	-31,1%
3 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 3 étoiles	61,5%	-8,2%	88 €	-2,3%	54 €	-10,2%	53,3%	-10,7%	88 €	-0,5%	47 €	-11,2%
Bordeaux	59,3%	-11,7%	81 €	-1,4%	48 €	-13,0%	49,1%	-16,8%	82 €	0,2%	40 €	-16,7%
Toulouse	63,5%	-5,7%	95 €	-7,0%	60 €	-12,3%	59,9%	-7,7%	99 €	-5,4%	59 €	-12,7%
2 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 2 étoiles	64,1%	-8,1%	61 €	3,2%	39 €	-5,2%	57,9%	-5,7%	61 €	4,2%	35 €	-1,7%
Bordeaux	68,1%	-4,0%	61 €	2,9%	41 €	-1,2%	60,6%	-5,1%	63 €	4,1%	38 €	-1,2%
Toulouse	65,2%	-8,3%	65 €	4,3%	42 €	-4,4%	63,1%	-6,9%	67 €	3,8%	43 €	-3,4%
Economique	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - Eco	70,1%	-1,7%	39 €	4,2%	28 €	2,5%	64,1%	-2,6%	38 €	4,6%	25 €	1,9%
Bordeaux	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Toulouse	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-

Départements compris dans le quart Sud-Ouest :

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE MAI 2009



Agglomérations de province – 4 et 3 étoiles

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Avignon	61,5%	-23,6%	141 €	-2,4%	87 €	-25,5%	46,7%	-9,5%	120 €	-5,0%	56 €	-14,0%
Bordeaux	47,8%	1,0%	170 €	-2,3%	81 €	-1,2%	30,7%	-12,5%	163 €	2,1%	50 €	-10,6%
Cannes	61,9%	-14,3%	469 €	6,8%	290 €	-8,4%	44,4%	-12,9%	290 €	2,4%	129 €	-10,8%
Lille	62,6%	-7,5%	121 €	-1,8%	76 €	-9,1%	57,8%	-6,0%	122 €	-2,2%	70 €	-8,0%
Lyon	57,6%	-8,0%	116 €	-4,1%	67 €	-11,7%	56,9%	-1,2%	122 €	0,4%	70 €	-0,8%
Marseille	68,1%	-4,6%	154 €	-8,1%	105 €	-12,4%	51,3%	-5,4%	142 €	-7,3%	73 €	-12,3%
Monaco	54,5%	-22,4%	525 €	-4,4%	286 €	-25,8%	42,4%	-24,1%	305 €	-6,5%	129 €	-29,1%
Montpellier	70,5%	-3,1%	130 €	-12,4%	92 €	-15,2%	55,5%	-5,5%	124 €	-9,9%	69 €	-14,9%
Nice	69,2%	-17,8%	206 €	-15,0%	142 €	-30,1%	51,0%	-17,3%	156 €	-9,1%	80 €	-24,8%
Strasbourg	58,4%	-12,1%	119 €	-6,2%	69 €	-17,5%	50,5%	-4,1%	143 €	13,9%	72 €	9,2%
Toulouse	55,3%	-18,6%	127 €	-10,4%	70 €	-27,0%	53,8%	-22,8%	128 €	-10,8%	69 €	-31,1%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	68,8%	-9,1%	77 €	-7,2%	53 €	-15,6%	56,4%	-9,4%	81 €	-0,6%	46 €	-9,9%
Angers	56,2%	-4,9%	90 €	1,9%	51 €	-3,1%	49,4%	-12,9%	97 €	4,5%	48 €	-9,0%
Avignon	68,6%	-16,3%	84 €	-1,2%	57 €	-17,3%	48,9%	-19,9%	81 €	7,3%	39 €	-14,0%
Bordeaux	59,3%	-11,7%	81 €	-1,4%	48 €	-13,0%	49,1%	-16,8%	82 €	0,2%	40 €	-16,7%
Cannes	66,9%	-7,1%	144 €	4,4%	96 €	-3,0%	42,7%	-13,5%	97 €	-1,4%	41 €	-14,6%
Grenoble	45,5%	-21,2%	96 €	-2,5%	44 €	-23,2%	50,3%	-23,0%	100 €	0,5%	51 €	-22,6%
Lille	69,8%	-5,8%	87 €	6,7%	60 €	0,5%	63,7%	-3,3%	89 €	3,8%	56 €	0,3%
Lyon	58,7%	-3,2%	94 €	0,2%	55 €	-3,0%	60,3%	-0,4%	100 €	6,9%	60 €	6,5%
Marseille	75,1%	-7,7%	99 €	0,3%	75 €	-7,4%	65,8%	-8,8%	97 €	1,9%	64 €	-7,1%
Montpellier	63,1%	-12,4%	85 €	-2,7%	54 €	-14,7%	56,6%	-4,6%	86 €	2,4%	49 €	-2,3%
Nancy	54,8%	-17,3%	78 €	-8,0%	43 €	-24,0%	50,9%	-8,0%	81 €	-2,9%	41 €	-10,7%
Nantes	58,1%	-3,1%	89 €	6,8%	52 €	3,5%	58,1%	-5,9%	87 €	6,2%	51 €	-0,1%
Nice	75,2%	-13,2%	109 €	-6,4%	82 €	-18,8%	56,7%	-10,2%	86 €	-5,1%	49 €	-14,7%
Reims	70,4%	-10,0%	89 €	-5,0%	62 €	-14,5%	55,2%	-10,9%	89 €	0,2%	49 €	-10,8%
Rennes	57,1%	-8,1%	85 €	4,4%	49 €	-4,1%	55,3%	-7,0%	88 €	2,1%	49 €	-5,1%
Rouen	61,8%	-14,7%	91 €	5,1%	56 €	-10,4%	54,5%	-12,2%	90 €	7,7%	49 €	-5,5%
Strasbourg	62,4%	-12,8%	89 €	-2,5%	56 €	-15,0%	56,3%	-6,1%	98 €	10,8%	55 €	4,0%
Toulouse	63,5%	-5,7%	95 €	-7,0%	60 €	-12,3%	59,9%	-7,7%	99 €	-5,4%	59 €	-12,7%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

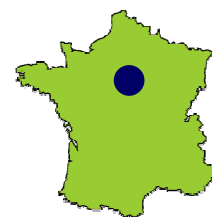
POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE MAI 2009



Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

Données mensuelles

Données cumulées

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	68,7%	-10,6%	68 €	-0,4%	47 €	-10,9%	59,4%	-7,6%	68 €	4,3%	40 €	-3,6%
Amiens	71,6%	-6,7%	66 €	0,0%	47 €	-6,8%	64,7%	-0,7%	68 €	1,9%	44 €	1,2%
Angers	61,6%	-2,6%	59 €	-1,0%	36 €	-3,6%	59,2%	-0,6%	62 €	4,9%	37 €	4,2%
Avignon	61,0%	-15,2%	62 €	2,9%	38 €	-12,8%	50,6%	-14,0%	60 €	4,6%	30 €	-10,0%
Bordeaux	68,1%	-4,0%	61 €	2,9%	41 €	-1,2%	60,6%	-5,1%	63 €	4,1%	38 €	-1,2%
Cannes	67,6%	-8,2%	86 €	0,1%	58 €	-8,1%	47,6%	-7,6%	69 €	2,0%	33 €	-5,8%
Grenoble	60,9%	-11,3%	59 €	2,5%	36 €	-9,1%	64,3%	-8,2%	61 €	3,5%	39 €	-4,9%
Lille	67,6%	-5,4%	61 €	9,8%	41 €	3,9%	62,9%	-7,5%	62 €	8,6%	39 €	0,4%
Lyon	65,2%	-7,2%	62 €	6,2%	40 €	-1,5%	68,3%	-3,4%	66 €	8,2%	45 €	4,6%
Marseille	74,6%	-6,6%	66 €	1,7%	49 €	-5,1%	66,0%	-7,5%	67 €	1,5%	44 €	-6,1%
Montpellier	72,5%	-4,1%	64 €	6,6%	47 €	2,3%	63,6%	-3,4%	61 €	6,1%	39 €	2,5%
Nancy	60,5%	-15,6%	58 €	8,7%	35 €	-8,3%	57,6%	-9,8%	59 €	7,6%	34 €	-2,9%
Nantes	61,2%	-8,0%	61 €	6,0%	37 €	-2,5%	63,5%	-4,4%	61 €	5,1%	39 €	0,5%
Nice	70,9%	-16,5%	65 €	4,2%	46 €	-13,0%	55,1%	-15,2%	59 €	3,4%	33 €	-12,4%
Reims	67,1%	-9,1%	62 €	3,2%	42 €	-6,2%	59,7%	-3,9%	61 €	3,5%	36 €	-0,6%
Rennes	62,5%	-7,5%	58 €	7,0%	36 €	-1,0%	63,8%	-2,8%	60 €	4,0%	38 €	1,0%
Rouen	64,4%	-4,9%	57 €	2,7%	37 €	-2,4%	59,2%	-4,1%	59 €	3,6%	35 €	-0,7%
Strasbourg	64,1%	-9,3%	60 €	9,2%	38 €	-0,9%	57,1%	-5,4%	62 €	12,6%	36 €	6,6%
Toulouse	65,2%	-8,3%	65 €	4,3%	42 €	-4,4%	63,1%	-6,9%	67 €	3,8%	43 €	-3,4%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Amiens	81,0%	1,2%	41 €	6,2%	34 €	7,4%	73,3%	0,0%	40 €	4,7%	30 €	4,7%
Angers	73,5%	-1,2%	36 €	6,1%	27 €	4,8%	71,0%	-1,3%	36 €	6,2%	26 €	4,9%
Avignon	81,9%	-4,5%	36 €	5,0%	29 €	0,3%	74,2%	-0,5%	35 €	3,9%	26 €	3,4%
Grenoble	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Lille	79,8%	-1,3%	37 €	9,4%	29 €	8,0%	76,6%	-3,4%	36 €	8,9%	28 €	5,2%
Marseille	89,6%	-0,8%	46 €	6,1%	42 €	5,3%	77,7%	-5,6%	44 €	4,8%	35 €	-1,0%
Montpellier	79,3%	3,5%	40 €	4,6%	31 €	8,3%	67,1%	-1,1%	38 €	4,3%	26 €	3,1%
Nancy	66,8%	-2,9%	35 €	2,7%	24 €	-0,2%	61,0%	2,0%	35 €	2,9%	21 €	4,9%
Nantes	66,6%	-2,2%	41 €	8,3%	27 €	5,9%	67,0%	-2,6%	40 €	7,0%	27 €	4,2%
Rennes	65,5%	-2,1%	35 €	4,8%	23 €	2,6%	62,8%	-3,0%	35 €	4,2%	22 €	1,1%
Rouen	69,3%	-3,4%	37 €	5,8%	26 €	2,2%	70,8%	2,1%	37 €	4,3%	26 €	6,5%

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)**: La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}} \times 100$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

La firme Deloitte

A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, www.deloitte.fr

A propos du conseil en hôtellerie et tourisme de Deloitte

Deloitte est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département Deloitte Conseil Tourisme, Hôtellerie et Loisirs regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de service, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

ETUDE DE MARCHÉ ET DE FAISABILITÉ	EVALUATION DE PATRIMOINE	SCHEMA DE DEVELOPPEMENT	CAPITAL HUMAIN	AUTRES MISSIONS
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'environnement de marché • Définir / Recommander / Analyser le concept produit • Estimer des performances commerciales • Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat) • Analyser la faisabilité financière du projet 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'environnement de marché • Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.) • Analyser les performances historiques • Estimer le potentiel de croissance • Evaluer par les méthodes statiques • Evaluer par la méthode dynamique 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser un inventaire dynamique de l'existant • Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.) • Diagnostiquer l'existant • Définir les enjeux de développement • Réaliser des recommandations 	<ul style="list-style-type: none"> • Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques • Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation • Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations • Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative 	<ul style="list-style-type: none"> • Etude de benchmark • Recherche d'opérateurs • Recherche d'investisseurs • Assistance à Maîtrise d'Ouvrage • Diagnostic de Systèmes d'Informations • Etc.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil