

PERFORMANCES HÔTELIÈRES EN FRANCE AVRIL 2009

Inquiétude sur le marché hôtelier

Avril ouvre le deuxième trimestre 2009 avec des résultats dans la même ligne que le début d'année. Les établissements 4 étoiles sont les plus impactés par la crise avec un recul de plus de 20% du chiffre d'affaires hébergement. Cette catégorie cumule baisse du taux d'occupation et du prix moyen contrairement aux établissements de milieu de gamme. Pour ces derniers seule une baisse de la demande est enregistrée. Les hôtels 2 étoiles affichent même une légère progression du prix moyen (6,5%). Cette hausse est principalement constatée pour les hôteliers de Province.

En Province, l'hôtellerie haut de gamme des grandes agglomérations souffre fortement. Ces villes sont très exposées aux difficultés rencontrées par le tourisme d'affaires et par le retrait de la clientèle internationale. Ainsi près de deux tiers des villes étudiées voient dans cette catégorie leur recette hébergement baisser de plus de 15% par rapport à avril 2008.

Sur l'hôtellerie 3 étoiles, la moitié des villes affiche des baisses de RevPAR de plus de 10%. On assiste même à des chutes particulièrement prononcées à Grenoble, Angers et Bordeaux.

A l'inverse l'hôtellerie 2 étoiles et économique bénéficie d'un report de clientèle ayant des budgets plus serrés. Ces catégories affichent donc des baisses moins fortes, et même des progressions pour certaines villes – Amiens et Avignon.

Les résultats restent très disparates d'un établissement à l'autre au sein d'une même agglomération. De nombreux critères entre en jeu : localisation, produit, commercialisation, réseau, capacité, etc. Ainsi, sur le marché milieu de gamme de Nantes et Grenoble, les hôteliers indépendants affichent des baisses moins prononcées de RevPAR que l'hôtellerie de chaînes.

La Côte d'Azur pâtit fortement du retrait de la clientèle internationale et au moindre succès des manifestations. Toutes les catégories sont concernées. Cannes et Monaco sont les plus touchées par le contexte économique. Si la baisse est principalement due à la demande pour le marché monégasque, la ville de Cannes voit ses prix moyens diminuer de 20% en moyenne pour les hôtels 3 et 4 étoiles.

En Ile-de-France, sur le segment milieu de gamme, les hôtels de la petite et de la grande couronne sont davantage touchés que les établissements de Paris intramuros. Seuls les départements de Seine et Marne (77) et de Seine-St-Denis (93) tirent leur épingle du jeu. La tenue du salon Intermat à Villepinte (93) – tous les 3 ans – a notamment permis aux hôtels à proximité de réaliser de belles performances.

Quatre villes résistent à la crise : Lille, Strasbourg Montpellier et Rouen. Les événements signalés le mois dernier dans les agglomérations strasbourgeoises et lilloise – Lille 3000, sommet de l'OTAN – continuent de porter leurs fruits au mois d'avril. De plus, Strasbourg a bénéficié d'une cession extraordinaire du parlement européen. La ville de Rouen a, quant à elle, profité de la tenue de la foire internationale qui l'année dernière avait eu lieu au mois de mars.

HOTELLERIE FRANCAISE

Données mensuelles

Avril	4 *	3 *	2 *
TO 2009	62,1%	63,7%	64,7%
Var. /n-1	-11,4%	-7,8%	-7,6%
RMC 2009	201 €	95 €	65 €
Var. /n-1	-10,3%	-1,4%	6,5%
RevPAR 2009	125 €	61 €	42 €
Var. /n-1	-20,5%	-9,1%	-1,6%

Données cumulées

Avril	4 *	3 *	2 *
TO 2009	56,0%	57,6%	60,6%
Var. /n-1	-12,5%	-8,3%	-6,1%
RMC 2009	198 €	95 €	63 €
Var. /n-1	-10,5%	-0,3%	5,0%
RevPAR 2009	111 €	55 €	38 €
Var. /n-1	-21,7%	-8,6%	-1,4%

Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

PERFORMANCES – PARIS AVRIL 2009



Paris

Données mensuelles

Avril	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	66,5%	-15,1%	484 €	-23,0%	322 €	-34,6%
Paris 4* Charme	66,3%	-15,4%	259 €	-11,5%	172 €	-25,1%
Paris 4* Standard	73,4%	-9,6%	168 €	-7,1%	123 €	-15,9%
Paris Moy. - 4 étoiles	71,4%	-11,1%	237 €	-15,6%	169 €	-25,0%
Paris 3* Supérieur	81,9%	-2,1%	133 €	-5,1%	109 €	-7,1%
Paris 3* Standard	79,5%	-3,8%	98 €	-4,7%	78 €	-8,3%
Paris - 3 étoiles	80,1%	-3,4%	108 €	-4,5%	87 €	-7,7%
Paris - 2 étoiles	85,8%	3,2%	72 €	-0,3%	62 €	2,9%

Données cumulées

Avril	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	59,2%	-20,2%	512 €	-17,7%	303 €	-34,3%
Paris 4* Charme	60,4%	-16,1%	276 €	-7,4%	167 €	-22,3%
Paris 4* Standard	66,1%	-12,5%	168 €	-6,4%	111 €	-18,2%
Paris Moy. - 4 étoiles	64,2%	-14,4%	243 €	-13,4%	156 €	-25,9%
Paris 3* Supérieur	73,9%	-5,8%	132 €	-4,3%	97 €	-9,8%
Paris 3* Standard	71,8%	-6,9%	95 €	-4,5%	68 €	-11,1%
Paris - 3 étoiles	72,4%	-6,6%	105 €	-4,3%	76 €	-10,6%
Paris - 2 étoiles	75,7%	-5,3%	69 €	1,9%	52 €	-3,6%

Principaux pôles de l'Île-de-France

Données mensuelles

Avril	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	71,4%	-11,1%	237 €	-15,6%	169 €	-25,0%
La Défense - 4 étoiles	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Roissy CdG - 4 étoiles	64,0%	-6,8%	114 €	6,8%	73 €	-0,5%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	73,5%	-4,0%	224 €	1,4%	165 €	-2,6%

Données cumulées

Avril	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	64,2%	-14,4%	243 €	-13,4%	156 €	-25,9%
La Défense - 4 étoiles	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Roissy CdG - 4 étoiles	63,5%	-6,1%	110 €	-2,9%	70 €	-8,9%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	65,8%	-6,6%	193 €	-6,9%	127 €	-13,0%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil



Province

PROVINCE (HORS CÔTE D'AZUR)

Données mensuelles

Avril	4 *	3 *	2 *
TO 2009	49,8%	56,4%	61,9%
Var. /n-1	-14,2%	-9,6%	-8,2%
RMC 2009	143 €	87 €	61 €
Var. /n-1	-0,8%	0,4%	4,2%
RevPAR 2009	71 €	49 €	38 €
Var. /n-1	-14,9%	-9,2%	-4,4%

Données cumulées

Avril	4 *	3 *	2 *
TO 2009	46,3%	51,3%	57,6%
Var. /n-1	-9,5%	-8,2%	-5,7%
RMC 2009	137 €	88 €	61 €
Var. /n-1	-2,5%	3,0%	5,2%
RevPAR 2009	63 €	45 €	35 €
Var. /n-1	-11,8%	-5,5%	-0,8%

CÔTE D'AZUR

Données mensuelles

Avril	4 *	3 *	2 *
TO 2009	51,2%	62,3%	55,8%
Var. /n-1	-15,0%	-4,9%	-17,4%
RMC 2009	192 €	83 €	60 €
Var. /n-1	-8,8%	-5,6%	3,9%
RevPAR 2009	98 €	52 €	33 €
Var. /n-1	-22,5%	-10,2%	-14,1%

Données cumulées

Avril	4 *	3 *	2 *
TO 2009	41,6%	48,2%	48,8%
Var. /n-1	-17,4%	-9,9%	-13,1%
RMC 2009	184 €	80 €	58 €
Var. /n-1	-5,0%	-1,7%	3,4%
RevPAR 2009	76 €	38 €	28 €
Var. /n-1	-21,5%	-11,4%	-10,1%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil



Ile-de-France (hors Paris)

HÔTELLERIE 3 ÉTOILES

Données mensuelles

Avril	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	78,8%	59,6%	56,2%	65,4%	66,1%	72,5%	61,4%	66,0%
Var. /n-1	-1,8%	-10,4%	-12,8%	-13,6%	8,7%	-3,9%	-17,2%	-9,5%
RMC 2009	130 €	106 €	82 €	92 €	71 €	75 €	98 €	96 €
Var. /n-1	9,8%	1,6%	-10,6%	-10,8%	4,2%	-2,6%	5,7%	-1,6%
RMC 2009	103 €	63 €	46 €	60 €	47 €	55 €	60 €	64 €
Var. /n-1	7,8%	-9,0%	-22,1%	-22,9%	13,3%	-6,4%	-12,5%	-11,0%

Données cumulées

Avril	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	73,2%	60,6%	54,4%	57,3%	55,3%	68,0%	59,8%	61,0%
Var. /n-1	-6,6%	-1,3%	-13,6%	-14,7%	-7,6%	-3,3%	-11,6%	-10,2%
RMC 2009	107 €	109 €	93 €	102 €	76 €	77 €	99 €	97 €
Var. /n-1	-1,2%	1,8%	-1,0%	-3,7%	2,9%	0,1%	1,4%	-1,0%
RMC 2009	78 €	66 €	50 €	58 €	42 €	52 €	59 €	59 €
Var. /n-1	-7,7%	0,5%	-14,4%	-17,9%	-4,9%	-3,2%	-10,4%	-11,0%

HÔTELLERIE 2 ÉTOILES

Données mensuelles

Avril	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	76,9%	56,0%	56,1%	70,2%	75,2%	67,5%	63,8%	68,3%
Var. /n-1	-4,5%	-16,0%	-13,0%	-6,3%	-0,7%	-5,5%	-8,5%	-6,8%
RMC 2009	93 €	74 €	59 €	65 €	58 €	62 €	61 €	72 €
Var. /n-1	20,9%	6,4%	4,1%	-1,5%	7,9%	1,9%	3,7%	10,3%
RMC 2009	72 €	42 €	33 €	45 €	44 €	42 €	39 €	49 €
Var. /n-1	15,5%	-10,6%	-9,4%	-7,8%	7,1%	-3,8%	-5,2%	2,7%

Données cumulées

Avril	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
TO 2009	72,7%	58,8%	54,8%	64,8%	67,7%	65,8%	61,4%	65,0%
Var. /n-1	-5,6%	-8,3%	-14,3%	-8,6%	-5,5%	-3,0%	-8,5%	-7,3%
RMC 2009	73 €	76 €	62 €	70 €	59 €	64 €	63 €	67 €
Var. /n-1	6,1%	9,5%	7,4%	2,5%	5,7%	4,8%	3,5%	5,6%
RMC 2009	53 €	45 €	34 €	45 €	40 €	42 €	39 €	44 €
Var. /n-1	0,1%	0,4%	-8,0%	-6,2%	-0,1%	1,7%	-5,3%	-2,2%

PERFORMANCES – QUART NORD-EST AVRIL 2009



Nord-Est & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - 4 étoiles	54,1%	-9,9%	140 €	11,4%	76 €	0,4%	47,4%	-8,4%	132 €	6,7%	63 €	-2,2%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	63,7%	-0,6%	119 €	-0,1%	75 €	-0,7%	56,5%	-5,6%	122 €	-2,3%	69 €	-7,7%
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-
Strasbourg	56,8%	-7,2%	169 €	28,4%	96 €	19,1%	48,3%	-1,7%	151 €	20,8%	73 €	18,7%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - 3 étoiles	55,6%	-8,1%	88 €	0,6%	49 €	-7,5%	49,2%	-7,4%	88 €	4,1%	43 €	-3,7%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	65,8%	-5,2%	90 €	6,5%	59 €	1,0%	62,1%	-2,6%	89 €	3,0%	55 €	0,3%
Nancy	55,5%	-4,3%	78 €	-5,6%	43 €	-9,7%	49,8%	-5,0%	82 €	-1,3%	41 €	-6,3%
Reims	60,1%	-9,3%	88 €	-0,4%	53 €	-9,6%	51,2%	-11,5%	89 €	2,2%	46 €	-9,6%
Strasbourg	66,8%	0,0%	102 €	13,9%	68 €	13,9%	54,9%	-3,2%	100 €	15,4%	55 €	11,7%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - 2 étoiles	62,2%	-7,8%	60 €	6,4%	38 €	-1,9%	57,5%	-5,6%	60 €	6,3%	34 €	0,4%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	63,8%	-7,3%	63 €	8,9%	40 €	0,9%	61,7%	-8,1%	62 €	8,2%	38 €	-0,5%
Nancy	57,6%	-8,3%	59 €	5,8%	34 €	-3,0%	56,8%	-8,1%	59 €	7,3%	34 €	-1,4%
Reims	67,3%	3,4%	62 €	3,9%	41 €	7,5%	57,7%	-2,4%	60 €	3,6%	35 €	1,1%
Strasbourg	63,3%	-6,5%	65 €	19,1%	41 €	11,3%	55,3%	-4,2%	63 €	13,6%	35 €	8,8%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - Eco	70,2%	-3,1%	38 €	6,1%	26 €	2,9%	64,1%	-2,8%	37 €	5,4%	24 €	2,4%
Dijon	en développement						en développement					
Lille	80,2%	-2,4%	37 €	9,1%	29 €	6,5%	75,8%	-4,0%	36 €	8,7%	28 €	4,4%
Nancy	65,8%	3,9%	35 €	2,6%	23 €	6,5%	59,5%	3,4%	35 €	2,9%	21 €	6,4%
Reims	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-
Strasbourg	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Nord-Est :

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART NORD-OUEST AVRIL 2009



Nord-Ouest & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC	RevPAR			
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1				2009	Var /n-1	2009
Nord-Ouest - 4 étoiles	56,4%	-11,1%	169 €	13,9%	95 €	1,2%	54,9%	-1,8%	154 €	3,8%	85 €	2,0%
Amiens			offre insuffisante						offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante						offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante						offre insuffisante			

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC	RevPAR			
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1				2009	Var /n-1	2009
Nord-Ouest - 3 étoiles	57,6%	-1,4%	85 €	3,5%	49 €	2,0%	49,0%	-4,7%	83 €	2,7%	41 €	-2,2%
Amiens	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Angers	44,8%	-28,0%	89 €	-2,3%	40 €	-29,7%	47,6%	-15,1%	100 €	5,4%	47 €	-10,5%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	61,3%	-9,5%	84 €	0,4%	51 €	-9,2%	58,1%	-6,6%	86 €	6,0%	50 €	-1,0%
Rennes	58,0%	-12,2%	85 €	2,6%	49 €	-9,9%	54,9%	-6,7%	89 €	1,5%	49 €	-5,3%
Rouen	59,7%	-1,8%	86 €	2,7%	51 €	0,9%	52,8%	-11,2%	90 €	8,5%	48 €	-3,7%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC	RevPAR			
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1				2009	Var /n-1	2009
Nord-Ouest - 2 étoiles	61,1%	-6,9%	60 €	3,5%	36 €	-3,6%	54,6%	-5,4%	59 €	4,5%	32 €	-1,1%
Amiens	70,4%	0,6%	69 €	1,6%	49 €	2,2%	62,9%	1,3%	69 €	2,7%	44 €	4,1%
Angers	59,0%	-8,1%	60 €	0,7%	35 €	-7,4%	58,6%	0,0%	64 €	6,4%	37 €	6,4%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	64,6%	-9,9%	60 €	1,0%	39 €	-9,0%	64,1%	-3,5%	62 €	4,9%	39 €	1,2%
Rennes	63,8%	-7,0%	59 €	2,9%	37 €	-4,3%	64,1%	-1,6%	60 €	3,1%	38 €	1,5%
Rouen	64,2%	-0,7%	59 €	4,2%	38 €	3,5%	57,9%	-3,9%	59 €	3,8%	34 €	-0,2%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC	RevPAR			
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1				2009	Var /n-1	2009
Nord-Ouest - Eco	69,8%	-2,8%	38 €	4,8%	27 €	1,9%	60,6%	-2,4%	37 €	3,7%	23 €	1,2%
Amiens	79,8%	-2,0%	41 €	5,3%	33 €	3,3%	71,4%	-0,3%	40 €	4,2%	29 €	3,9%
Angers	74,0%	-9,0%	37 €	8,1%	27 €	-1,6%	70,5%	-1,1%	36 €	6,4%	25 €	5,2%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	69,7%	-9,3%	41 €	7,5%	28 €	-2,5%	67,2%	-2,7%	39 €	6,6%	27 €	3,8%
Rennes	63,0%	-8,1%	36 €	4,7%	22 €	-3,7%	62,2%	-3,2%	35 €	4,0%	22 €	0,7%
Rouen	77,7%	10,9%	37 €	6,4%	29 €	18,0%	71,2%	3,6%	37 €	4,0%	26 €	7,7%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest :

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ile-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART SUD-EST (HORS CÔTE D'AZUR) AVRIL 2009



Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Données mensuelles

Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 4 étoiles	51,9%	-6,7%	136 €	-4,3%	71 €	-10,7%	47,7%	-5,4%	132 €	-5,0%	63 €	-10,2%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	57,8%	-3,4%	127 €	-1,5%	73 €	-4,9%	42,8%	-2,4%	113 €	-4,4%	48 €	-6,7%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	47,5%	-17,4%	109 €	-6,5%	52 €	-22,8%	56,8%	0,7%	124 €	1,6%	70 €	2,3%
Marseille	52,2%	-8,7%	135 €	-10,1%	70 €	-18,0%	47,0%	-5,7%	137 €	-7,1%	64 €	-12,4%
Montpellier	68,6%	10,8%	124 €	-8,8%	85 €	1,0%	51,5%	-6,5%	122 €	-9,1%	63 €	-15,0%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 3 étoiles	57,4%	-11,8%	88 €	1,3%	50 €	-10,7%	54,5%	-9,1%	91 €	4,0%	50 €	-5,5%
Aix en Provence	62,2%	-11,5%	81 €	-0,1%	50 €	-11,5%	53,2%	-9,6%	83 €	1,7%	44 €	-8,1%
Avignon	57,0%	-18,6%	80 €	8,3%	45 €	-11,9%	43,3%	-22,1%	79 €	10,9%	34 €	-13,6%
Grenoble	45,9%	-30,2%	100 €	-3,1%	46 €	-32,3%	51,6%	-23,3%	101 €	1,2%	52 €	-22,4%
Lyon	56,4%	-10,2%	94 €	0,8%	53 €	-9,5%	59,7%	-1,5%	101 €	7,9%	60 €	6,2%
Marseille	71,1%	-6,5%	95 €	1,3%	68 €	-5,3%	63,4%	-9,0%	96 €	2,4%	61 €	-6,9%
Montpellier	59,7%	-4,0%	87 €	3,1%	52 €	-1,0%	54,9%	-2,1%	87 €	4,1%	48 €	1,9%
St Etienne	en développement						en développement					

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - 2 étoiles	62,6%	-9,2%	62 €	2,8%	39 €	-6,7%	60,6%	-6,2%	63 €	4,7%	38 €	-1,8%
Aix en Provence	61,8%	-15,1%	68 €	5,0%	42 €	-10,8%	57,0%	-6,7%	68 €	6,0%	39 €	-1,1%
Avignon	58,3%	-1,5%	63 €	6,8%	37 €	5,1%	48,0%	-13,6%	59 €	5,3%	28 €	-9,1%
Grenoble	62,0%	-12,5%	61 €	1,5%	38 €	-11,2%	65,2%	-7,3%	62 €	3,8%	40 €	-3,8%
Lyon	64,6%	-8,8%	63 €	3,4%	41 €	-5,7%	69,2%	-2,4%	67 €	8,7%	46 €	6,1%
Marseille	69,1%	-8,6%	67 €	2,2%	46 €	-6,6%	63,8%	-7,8%	67 €	1,5%	43 €	-6,5%
Montpellier	70,1%	3,2%	63 €	9,1%	44 €	12,6%	61,3%	-3,1%	60 €	5,9%	37 €	2,6%
St Etienne	en développement						en développement					

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Est - Eco	70,5%	-2,9%	39 €	3,6%	27 €	0,6%	64,3%	-2,8%	38 €	3,7%	25 €	0,8%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	82,6%	-1,6%	36 €	4,2%	30 €	2,5%	72,2%	0,7%	35 €	3,7%	25 €	4,4%
Grenoble	73,1%	-3,1%	40 €	2,4%	29 €	-0,7%	73,6%	-3,6%	39 €	1,6%	29 €	-2,0%
Lyon	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Marseille	86,8%	-2,6%	45 €	4,5%	39 €	1,7%	74,7%	-6,9%	44 €	4,4%	33 €	-2,9%
Montpellier	72,5%	3,8%	39 €	4,5%	28 €	8,5%	63,9%	-2,6%	38 €	4,1%	24 €	1,4%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est :

Ain; Alpes; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – CÔTE D'AZUR AVRIL 2009



Côte d'Azur

Avril	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
4* Supérieur	49,0%	-8,9%	253 €	-15,9%	124 €	-23,4%	40,6%	-20,0%	259 €	-4,8%	105 €	-23,8%
4* Charme	47,3%	-26,0%	134 €	1,0%	63 €	-25,2%	40,3%	-20,7%	121 €	-0,8%	49 €	-21,3%
4* Standard	53,1%	-17,0%	164 €	-3,9%	87 €	-20,2%	42,5%	-15,3%	146 €	-5,2%	62 €	-19,6%
Moy. 4 étoiles	51,2%	-15,0%	192 €	-8,8%	98 €	-22,5%	41,6%	-17,4%	184 €	-5,0%	76 €	-21,5%
Moy. 3 étoiles	62,3%	-4,9%	83 €	-5,6%	52 €	-10,2%	48,2%	-9,9%	80 €	-1,7%	38 €	-11,4%
2 étoiles	55,8%	-17,4%	60 €	3,9%	33 €	-14,1%	48,8%	-13,1%	58 €	3,4%	28 €	-10,1%

Pôles de la Côte d'Azur

	Avril	Données mensuelles						Données cumulées					
		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
CANNES	Cannes 4* Supérieur	49,7%	1,7%	237 €	-24,7%	118 €	-23,4%	42,1%	-10,5%	263 €	-6,0%	111 €	-15,9%
	Cannes 4* Charme	34,5%	-37,0%	160 €	-1,9%	55 €	-38,2%	33,3%	-30,9%	158 €	3,5%	53 €	-28,5%
	Cannes 4* Standard	45,7%	-14,7%	124 €	-15,7%	57 €	-28,1%	37,1%	-12,0%	143 €	5,2%	53 €	-7,5%
	Cannes - 4 étoiles	47,3%	-7,7%	187 €	-19,5%	88 €	-25,7%	39,6%	-11,9%	212 €	0,1%	84 €	-11,8%
	Cannes - 3 étoiles	47,5%	-5,6%	69 €	-22,3%	33 €	-26,7%	38,2%	-12,1%	82 €	0,4%	31 €	-11,8%
	Cannes - 2 étoiles	43,2%	-21,4%	61 €	0,3%	26 €	-21,2%	42,4%	-7,5%	62 €	3,1%	26 €	-4,6%
NICE	Nice - 4 étoiles	57,7%	-17,6%	153 €	0,0%	88 €	-17,6%	46,2%	-17,2%	137 €	-5,2%	63 €	-21,5%
	Nice - 3 étoiles	68,7%	-2,4%	83 €	-5,2%	57 €	-7,5%	52,1%	-8,5%	78 €	-3,3%	41 €	-11,6%
	Nice - 2 étoiles	60,3%	-16,9%	59 €	4,9%	36 €	-12,8%	50,9%	-14,9%	57 €	3,1%	29 €	-12,3%
MONACO*	Monaco 4* Supérieur	36,8%	-32,2%	364 €	0,1%	134 €	-32,1%	31,3%	-38,5%	333 €	0,0%	104 €	-38,5%
	Monaco 4* Standard	55,9%	-17,7%	220 €	-1,7%	123 €	-19,1%	44,2%	-16,1%	173 €	-9,7%	77 €	-24,2%
	Monaco - 4 étoiles	48,6%	-22,3%	261 €	-3,4%	127 €	-25,0%	39,2%	-24,7%	223 €	-8,7%	87 €	-31,2%

* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – QUART SUD-OUEST AVRIL 2009



Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
4 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 4 étoiles	40,4%	-33,5%	164 €	-6,8%	66 €	-38,0%	41,4%	-21,4%	156 €	-6,9%	65 €	-26,8%
Bordeaux	25,6%	-38,9%	167 €	-1,7%	43 €	-39,9%	26,1%	-18,0%	159 €	3,5%	42 €	-15,1%
Toulouse	51,3%	-32,8%	125 €	-14,5%	64 €	-42,5%	53,4%	-23,9%	128 €	-10,9%	68 €	-32,1%
3 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 3 étoiles	54,0%	-15,3%	85 €	-4,7%	46 €	-19,2%	50,5%	-11,6%	88 €	0,0%	44 €	-11,7%
Bordeaux	48,3%	-27,5%	80 €	-5,8%	39 €	-31,7%	46,4%	-18,4%	83 €	0,7%	38 €	-17,8%
Toulouse	64,5%	-7,3%	93 €	-11,7%	60 €	-18,2%	59,0%	-8,2%	100 €	-4,9%	59 €	-12,8%
2 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 2 étoiles	61,1%	-7,6%	61 €	2,9%	37 €	-5,0%	56,1%	-4,9%	61 €	4,5%	34 €	-0,6%
Bordeaux	61,9%	-9,8%	63 €	2,8%	39 €	-7,2%	58,9%	-4,9%	63 €	4,4%	37 €	-0,8%
Toulouse	63,2%	-11,6%	68 €	3,6%	43 €	-8,4%	62,6%	-6,5%	68 €	3,7%	43 €	-3,0%
Economique	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - Eco	70,4%	-4,1%	39 €	5,8%	28 €	1,4%	62,5%	-2,9%	38 €	4,7%	24 €	1,7%
Bordeaux	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Toulouse	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-

Départements compris dans le quart Sud-Ouest :

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE AVRIL 2009

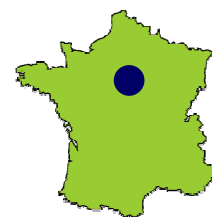


Agglomérations de province – 4 et 3 étoiles

4 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Avignon	57,8%	-3,4%	127 €	-1,5%	73 €	-4,9%	42,8%	-2,4%	113 €	-4,4%	48 €	-6,7%
Bordeaux	25,6%	-38,9%	167 €	-1,7%	43 €	-39,9%	26,1%	-18,0%	159 €	3,5%	42 €	-15,1%
Cannes	47,3%	-7,7%	187 €	-19,5%	88 €	-25,7%	39,6%	-11,9%	212 €	0,1%	84 €	-11,8%
Lille	63,7%	-0,6%	119 €	-0,1%	75 €	-0,7%	56,5%	-5,6%	122 €	-2,3%	69 €	-7,7%
Lyon	47,5%	-17,4%	109 €	-6,5%	52 €	-22,8%	56,8%	0,7%	124 €	1,6%	70 €	2,3%
Marseille	52,2%	-8,7%	135 €	-10,1%	70 €	-18,0%	47,0%	-5,7%	137 €	-7,1%	64 €	-12,4%
Monaco	48,6%	-22,3%	261 €	-3,4%	127 €	-25,0%	39,2%	-24,7%	223 €	-8,7%	87 €	-31,2%
Montpellier	68,6%	10,8%	124 €	-8,8%	85 €	1,0%	51,5%	-6,5%	122 €	-9,1%	63 €	-15,0%
Nice	57,7%	-17,6%	153 €	0,0%	88 €	-17,6%	46,2%	-17,2%	137 €	-5,2%	63 €	-21,5%
Strasbourg	56,8%	-7,2%	169 €	28,4%	96 €	19,1%	48,3%	-1,7%	151 €	20,8%	73 €	18,7%
Toulouse	51,3%	-32,8%	125 €	-14,5%	64 €	-42,5%	53,4%	-23,9%	128 €	-10,9%	68 €	-32,1%

3 étoiles	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	62,2%	-11,5%	81 €	-0,1%	50 €	-11,5%	53,2%	-9,6%	83 €	1,7%	44 €	-8,1%
Angers	44,8%	-28,0%	89 €	-2,3%	40 €	-29,7%	47,6%	-15,1%	100 €	5,4%	47 €	-10,5%
Avignon	57,0%	-18,6%	80 €	8,3%	45 €	-11,9%	43,3%	-22,1%	79 €	10,9%	34 €	-13,6%
Bordeaux	48,3%	-27,5%	80 €	-5,8%	39 €	-31,7%	46,4%	-18,4%	83 €	0,7%	38 €	-17,8%
Cannes	47,5%	-5,6%	69 €	-22,3%	33 €	-26,7%	38,2%	-12,1%	82 €	0,4%	31 €	-11,8%
Grenoble	45,9%	-30,2%	100 €	-3,1%	46 €	-32,3%	51,6%	-23,3%	101 €	1,2%	52 €	-22,4%
Lille	65,8%	-5,2%	90 €	6,5%	59 €	1,0%	62,1%	-2,6%	89 €	3,0%	55 €	0,3%
Lyon	56,4%	-10,2%	94 €	0,8%	53 €	-9,5%	59,7%	-1,5%	101 €	7,9%	60 €	6,2%
Marseille	71,1%	-6,5%	95 €	1,3%	68 €	-5,3%	63,4%	-9,0%	96 €	2,4%	61 €	-6,9%
Montpellier	59,7%	-4,0%	87 €	3,1%	52 €	-1,0%	54,9%	-2,1%	87 €	4,1%	48 €	1,9%
Nancy	55,5%	-4,3%	78 €	-5,6%	43 €	-9,7%	49,8%	-5,0%	82 €	-1,3%	41 €	-6,3%
Nantes	61,3%	-9,5%	84 €	0,4%	51 €	-9,2%	58,1%	-6,6%	86 €	6,0%	50 €	-1,0%
Nice	68,7%	-2,4%	83 €	-5,2%	57 €	-7,5%	52,1%	-8,5%	78 €	-3,3%	41 €	-11,6%
Reims	60,1%	-9,3%	88 €	-0,4%	53 €	-9,6%	51,2%	-11,5%	89 €	2,2%	46 €	-9,6%
Rennes	58,0%	-12,2%	85 €	2,6%	49 €	-9,9%	54,9%	-6,7%	89 €	1,5%	49 €	-5,3%
Rouen	59,7%	-1,8%	86 €	2,7%	51 €	0,9%	52,8%	-11,2%	90 €	8,5%	48 €	-3,7%
Strasbourg	66,8%	0,0%	102 €	13,9%	68 €	13,9%	54,9%	-3,2%	100 €	15,4%	55 €	11,7%
Toulouse	64,5%	-7,3%	93 €	-11,7%	60 €	-18,2%	59,0%	-8,2%	100 €	-4,9%	59 €	-12,8%

PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE AVRIL 2009



Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

Données mensuelles

Données cumulées

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	61,8%	-15,1%	68 €	5,0%	42 €	-10,8%	57,0%	-6,7%	68 €	6,0%	39 €	-1,1%
Amiens	70,4%	0,6%	69 €	1,6%	49 €	2,2%	62,9%	1,3%	69 €	2,7%	44 €	4,1%
Angers	59,0%	-8,1%	60 €	0,7%	35 €	-7,4%	58,6%	0,0%	64 €	6,4%	37 €	6,4%
Avignon	58,3%	-1,5%	63 €	6,8%	37 €	5,1%	48,0%	-13,6%	59 €	5,3%	28 €	-9,1%
Bordeaux	61,9%	-9,8%	63 €	2,8%	39 €	-7,2%	58,9%	-4,9%	63 €	4,4%	37 €	-0,8%
Cannes	43,2%	-21,4%	61 €	0,3%	26 €	-21,2%	42,4%	-7,5%	62 €	3,1%	26 €	-4,6%
Grenoble	62,0%	-12,5%	61 €	1,5%	38 €	-11,2%	65,2%	-7,3%	62 €	3,8%	40 €	-3,8%
Lille	63,8%	-7,3%	63 €	8,9%	40 €	0,9%	61,7%	-8,1%	62 €	8,2%	38 €	-0,5%
Lyon	64,6%	-8,8%	63 €	3,4%	41 €	-5,7%	69,2%	-2,4%	67 €	8,7%	46 €	6,1%
Marseille	69,1%	-8,6%	67 €	2,2%	46 €	-6,6%	63,8%	-7,8%	67 €	1,5%	43 €	-6,5%
Montpellier	70,1%	3,2%	63 €	9,1%	44 €	12,6%	61,3%	-3,1%	60 €	5,9%	37 €	2,6%
Nancy	57,6%	-8,3%	59 €	5,8%	34 €	-3,0%	56,8%	-8,1%	59 €	7,3%	34 €	-1,4%
Nantes	64,6%	-9,9%	60 €	1,0%	39 €	-9,0%	64,1%	-3,5%	62 €	4,9%	39 €	1,2%
Nice	60,3%	-16,9%	59 €	4,9%	36 €	-12,8%	50,9%	-14,9%	57 €	3,1%	29 €	-12,3%
Reims	67,3%	3,4%	62 €	3,9%	41 €	7,5%	57,7%	-2,4%	60 €	3,6%	35 €	1,1%
Rennes	63,8%	-7,0%	59 €	2,9%	37 €	-4,3%	64,1%	-1,6%	60 €	3,1%	38 €	1,5%
Rouen	64,2%	-0,7%	59 €	4,2%	38 €	3,5%	57,9%	-3,9%	59 €	3,8%	34 €	-0,2%
Strasbourg	63,3%	-6,5%	65 €	19,1%	41 €	11,3%	55,3%	-4,2%	63 €	13,6%	35 €	8,8%
Toulouse	63,2%	-11,6%	68 €	3,6%	43 €	-8,4%	62,6%	-6,5%	68 €	3,7%	43 €	-3,0%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Amiens	79,8%	-2,0%	41 €	5,3%	33 €	3,3%	71,4%	-0,3%	40 €	4,2%	29 €	3,9%
Angers	74,0%	-9,0%	37 €	8,1%	27 €	-1,6%	70,5%	-1,1%	36 €	6,4%	25 €	5,2%
Avignon	82,6%	-1,6%	36 €	4,2%	30 €	2,5%	72,2%	0,7%	35 €	3,7%	25 €	4,4%
Grenoble	73,1%	-3,1%	40 €	2,4%	29 €	-0,7%	73,6%	-3,6%	39 €	1,6%	29 €	-2,0%
Lille	80,2%	-2,4%	37 €	9,1%	29 €	6,5%	75,8%	-4,0%	36 €	8,7%	28 €	4,4%
Marseille	86,8%	-2,6%	45 €	4,5%	39 €	1,7%	74,7%	-6,9%	44 €	4,4%	33 €	-2,9%
Montpellier	72,5%	3,8%	39 €	4,5%	28 €	8,5%	63,9%	-2,6%	38 €	4,1%	24 €	1,4%
Nancy	65,8%	3,9%	35 €	2,6%	23 €	6,5%	59,5%	3,4%	35 €	2,9%	21 €	6,4%
Nantes	69,7%	-9,3%	41 €	7,5%	28 €	-2,5%	67,2%	-2,7%	39 €	6,6%	27 €	3,8%
Rennes	63,0%	-8,1%	36 €	4,7%	22 €	-3,7%	62,2%	-3,2%	35 €	4,0%	22 €	0,7%
Rouen	77,7%	10,9%	37 €	6,4%	29 €	18,0%	71,2%	3,6%	37 €	4,0%	26 €	7,7%

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO) :** Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC):** La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}} \times 100$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR) :** Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

La firme Deloitte

A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, www.deloitte.fr

A propos du conseil en hôtellerie et tourisme de Deloitte

Deloitte est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département Deloitte Conseil Tourisme, Hôtellerie et Loisirs regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de service, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

ETUDE DE MARCHÉ ET DE FAISABILITÉ	EVALUATION DE PATRIMOINE	SCHEMA DE DEVELOPPEMENT	CAPITAL HUMAIN	AUTRES MISSIONS
<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'environnement de marché • Définir / Recommander / Analyser le concept produit • Estimer des performances commerciales • Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat) • Analyser la faisabilité financière du projet 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser l'environnement de marché • Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.) • Analyser les performances historiques • Estimer le potentiel de croissance • Evaluer par les méthodes statiques • Evaluer par la méthode dynamique 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser un inventaire dynamique de l'existant • Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.) • Diagnostiquer l'existant • Définir les enjeux de développement • Réaliser des recommandations 	<ul style="list-style-type: none"> • Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques • Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation • Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations • Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative 	<ul style="list-style-type: none"> • Etude de benchmark • Recherche d'opérateurs • Recherche d'investisseurs • Assistance à Maîtrise d'Ouvrage • Diagnostic de Systèmes d'Informations • Etc.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil