

## PERFORMANCES HÔTELIÈRES EN FRANCE FÉVRIER 2009

### La tendance baissière s'accroît pour les 4 étoiles

Janvier avait donné le ton. En février la tendance baissière se confirme et se renforce sur l'ensemble des territoires pour l'hôtellerie 4 étoiles. Des baisses particulièrement prononcées de RevPAR sont relevées dans les hôtels 4 étoiles de Paris et de la Côte d'Azur, avec des chutes de plus de 30%. Note positive dans le contexte actuel, les catégories 2 étoiles et économique parviennent à maintenir leur chiffre d'affaires hébergement en Province et en Ile de France (hors Paris). Si ces hôtels affichent tout de même des baisses de fréquentation, celles-ci restent moins prononcées que sur les autres catégories.

#### HOTELLERIE FRANCAISE

##### Données mensuelles

Février	4 *	3 *	2 *
TO 2009	49,9%	54,5%	59,6%
Var. /n-1	-18,8%	-8,1%	-4,5%
RMC 2009	188 €	95 €	63 €
Var. /n-1	-13,2%	1,1%	6,0%
RevPAR 2009	94 €	52 €	37 €
Var. /n-1	-29,5%	-7,1%	1,3%

##### Données cumulées

Février	4 *	3 *	2 *
TO 2009	52,3%	53,5%	57,0%
Var. /n-1	-12,8%	-7,1%	-4,8%
RMC 2009	196 €	95 €	62 €
Var. /n-1	-9,5%	0,7%	4,7%
RevPAR 2009	102 €	51 €	35 €
Var. /n-1	-21,0%	-6,5%	-0,3%

##### Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

Les difficultés rencontrées en début d'année se renforcent en février pour l'hôtellerie 4 étoiles. Ce segment affiche les plus forts reculs de recettes hébergement. La Capitale est particulièrement affectée avec une chute de près de 35% de RevPAR. La famille 4 étoiles supérieur est la plus touchée avec une baisse de la recette moyenne par chambre louée (RMC) de 21% conjuguée avec un recul de 28% du taux d'occupation (TO). Ces chiffres sont toutefois à remettre en perspective avec les fortes hausses réalisées ces dernières années.

La Côte d'Azur accuse également le coup, ainsi que Toulouse, Montpellier et Marseille, villes dans lesquelles les baisses de chiffre d'affaires hébergement sont supérieures à 20%. Ces marchés sont pénalisés par un recul cumulé de l'occupation et du prix moyen.

Au mois de février, l'hôtellerie 3 étoiles enregistre des performances en baisse également, mais contrairement aux hôtels 4 étoiles, ces reculs ne s'amplifient pas et restent dans les mêmes tendances que le début d'année.

Paris affiche les plus forts reculs de recettes hébergement. En Ile de France (hors Paris), la fréquentation baisse dans les mêmes proportions que dans la capitale alors que les prix moyens se maintiennent.

La catégorie 2 étoiles résiste en Province et en Ile de France (hors Paris). Ce marché est moins sensible à la défection de la clientèle internationale et la clientèle de séminaires. De plus, il capte une nouvelle clientèle plus sensible à son budget de déplacement. La demande se rétracte tout de même légèrement mais dans une moindre mesure par rapport aux établissements 3 et 4 étoiles.

Quelques villes ont le rare privilège d'afficher des croissances de fréquentation : Amiens, Angers, Reims et Rennes. Globalement, cette catégorie réussit à maintenir voire à faire progresser, selon les villes, ses prix moyens.

La Capitale ne bénéficie pas de cette tendance et accuse un recul de 7% environ du chiffre d'affaires hébergement.

L'hôtellerie économique enregistre des performances satisfaisantes avec un maintien de la fréquentation et un prix moyen en légère progression. Ainsi, les hausses de RevPAR s'échelonnent de 2% pour Nantes à près de 14% pour Rouen.

Seules Montpellier et Grenoble se distinguent par une baisse de la demande qui n'est pas compensée par la croissance des prix moyens.

## PERFORMANCES – PARIS FÉVRIER 2009



### Paris

#### Données mensuelles

Février	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	52,8%	-28,5%	475 €	-20,7%	251 €	-43,3%
Paris 4* Charme	52,8%	-25,4%	273 €	-11,7%	144 €	-34,2%
Paris 4* Standard	57,6%	-20,2%	166 €	-7,9%	96 €	-26,5%
<b>Paris Moy. - 4 étoiles</b>	<b>56,2%</b>	<b>-22,4%</b>	<b>238 €</b>	<b>-16,1%</b>	<b>134 €</b>	<b>-34,9%</b>
Paris 3* Supérieur	68,4%	-9,4%	125 €	-6,5%	86 €	-15,4%
Paris 3* Standard	66,5%	-10,5%	91 €	-6,4%	61 €	-16,3%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>67,0%</b>	<b>-10,2%</b>	<b>101 €</b>	<b>-6,3%</b>	<b>67 €</b>	<b>-15,9%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>71,9%</b>	<b>-9,3%</b>	<b>67 €</b>	<b>2,6%</b>	<b>48 €</b>	<b>-7,0%</b>

#### Données cumulées

Février	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris 4* Supérieur	56,7%	-21,2%	501 €	-14,8%	284 €	-32,8%
Paris 4* Charme	56,1%	-17,4%	285 €	-6,4%	160 €	-22,7%
Paris 4* Standard	61,0%	-13,3%	172 €	-5,3%	105 €	-17,8%
<b>Paris Moy. - 4 étoiles</b>	<b>59,8%</b>	<b>-15,3%</b>	<b>249 €</b>	<b>-11,6%</b>	<b>149 €</b>	<b>-25,1%</b>
Paris 3* Supérieur	69,1%	-7,0%	130 €	-4,3%	90 €	-11,0%
Paris 3* Standard	65,6%	-8,2%	95 €	-4,2%	62 €	-12,0%
<b>Paris - 3 étoiles</b>	<b>66,5%</b>	<b>-7,9%</b>	<b>104 €</b>	<b>-4,0%</b>	<b>69 €</b>	<b>-11,6%</b>
<b>Paris - 2 étoiles</b>	<b>69,3%</b>	<b>-9,0%</b>	<b>67 €</b>	<b>1,8%</b>	<b>47 €</b>	<b>-7,3%</b>

### Principaux pôles de l'Île-de-France

#### Données mensuelles

Février	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	56,2%	-22,4%	238 €	-16,1%	134 €	-34,9%
La Défense - 4 étoiles	47,1%	-22,5%	142 €	-13,4%	67 €	-32,9%
Roissy CdG - 4 étoiles	62,2%	3,1%	109 €	-3,5%	68 €	-0,5%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	58,3%	-13,7%	191 €	-5,4%	111 €	-18,3%

#### Données cumulées

Février	TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Paris - 4 étoiles	59,8%	-15,3%	249 €	-11,6%	149 €	-25,1%
La Défense - 4 étoiles	52,3%	-14,2%	141 €	-14,7%	74 €	-26,9%
Roissy CdG - 4 étoiles	65,3%	-2,7%	111 €	-6,4%	72 €	-9,0%
IDF (hors Paris et pôles) - 4 étoiles	60,5%	-7,5%	184 €	-4,8%	111 €	-11,9%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil



## Province

### PROVINCE (HORS CÔTE D'AZUR)

#### Données mensuelles

Février	4 *	3 *	2 *
TO 2009	43,5%	48,7%	56,6%
Var. /n-1	-11,1%	-7,3%	-3,8%
RMC 2009	131 €	89 €	60 €
Var. /n-1	-4,5%	3,6%	5,2%
RevPAR 2009	57 €	43 €	34 €
Var. /n-1	-15,0%	-4,0%	1,2%

#### Données cumulées

Février	4 *	3 *	2 *
TO 2009	43,8%	47,5%	53,7%
Var. /n-1	-8,0%	-6,9%	-4,8%
RMC 2009	136 €	89 €	61 €
Var. /n-1	-2,6%	3,9%	5,3%
RevPAR 2009	59 €	42 €	33 €
Var. /n-1	-10,5%	-3,3%	0,3%

### CÔTE D'AZUR

#### Données mensuelles

Février	4 *	3 *	2 *
TO 2009	34,1%	47,9%	50,2%
Var. /n-1	-29,3%	-6,1%	-7,1%
RMC 2009	147 €	74 €	55 €
Var. /n-1	-2,2%	0,1%	1,3%
RevPAR 2009	50 €	35 €	28 €
Var. /n-1	-30,8%	-6,0%	-5,9%

#### Données cumulées

Février	4 *	3 *	2 *
TO 2009	35,6%	41,2%	44,6%
Var. /n-1	-19,4%	-8,3%	-7,7%
RMC 2009	160 €	75 €	56 €
Var. /n-1	0,0%	1,5%	1,8%
RevPAR 2009	57 €	31 €	25 €
Var. /n-1	-19,4%	-7,0%	-6,1%

## PERFORMANCES – ILE-DE-FRANCE FÉVRIER 2009



### Ile-de-France (hors Paris)

HÔTELLERIE 3 ÉTOILES

#### Données mensuelles

Février	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
<b>TO 2009</b>	74,9%	58,0%	49,0%	51,5%	55,8%	61,2%	57,7%	59,5%
<i>Var. /n-1</i>	-12,5%	-1,5%	-13,7%	-14,3%	5,6%	-5,8%	-2,7%	-9,4%
<b>RMC 2009</b>	120 €	111 €	95 €	103 €	86 €	83 €	101 €	105 €
<i>Var. /n-1</i>	4,1%	0,6%	0,4%	-4,4%	18,2%	11,5%	3,0%	2,3%
<b>RMC 2009</b>	90 €	65 €	47 €	53 €	48 €	51 €	59 €	63 €
<i>Var. /n-1</i>	-8,8%	-0,9%	-13,4%	-18,1%	24,8%	5,1%	0,3%	-7,3%

#### Données cumulées

Février	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
<b>TO 2009</b>	72,7%	58,7%	51,8%	52,0%	53,4%	63,9%	60,4%	60,0%
<i>Var. /n-1</i>	-5,5%	-1,2%	-13,5%	-12,9%	-7,8%	-0,3%	-5,0%	-7,6%
<b>RMC 2009</b>	109 €	112 €	96 €	106 €	86 €	81 €	102 €	102 €
<i>Var. /n-1</i>	-2,5%	1,6%	0,4%	-4,4%	9,3%	5,0%	-0,5%	-0,9%
<b>RMC 2009</b>	79 €	66 €	50 €	55 €	46 €	51 €	62 €	61 €
<i>Var. /n-1</i>	-7,9%	0,3%	-13,1%	-16,7%	0,8%	4,7%	-5,5%	-8,5%

HÔTELLERIE 2 ÉTOILES

#### Données mensuelles

Février	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
<b>TO 2009</b>	79,8%	57,8%	49,9%	62,5%	69,1%	65,0%	60,6%	67,4%
<i>Var. /n-1</i>	-5,4%	-8,7%	-18,8%	-9,8%	0,2%	5,2%	-0,8%	-5,1%
<b>RMC 2009</b>	71 €	77 €	64 €	72 €	61 €	64 €	65 €	68 €
<i>Var. /n-1</i>	12,0%	10,3%	7,1%	2,7%	11,6%	4,1%	9,3%	9,2%
<b>RMC 2009</b>	57 €	45 €	32 €	45 €	42 €	42 €	39 €	46 €
<i>Var. /n-1</i>	5,9%	0,7%	-13,1%	-7,3%	11,8%	9,6%	8,5%	3,6%

#### Données cumulées

Février	départements							IDF (hors Paris)
	77	78	91	92	93	94	95	
<b>TO 2009</b>	78,0%	57,5%	51,9%	60,9%	64,7%	64,1%	62,1%	66,4%
<i>Var. /n-1</i>	-0,9%	-7,8%	-17,0%	-7,6%	-2,7%	0,8%	-2,3%	-3,9%
<b>RMC 2009</b>	61 €	76 €	63 €	71 €	61 €	65 €	65 €	64 €
<i>Var. /n-1</i>	1,8%	8,8%	6,5%	0,3%	9,3%	4,9%	5,1%	4,1%
<b>RMC 2009</b>	47 €	44 €	33 €	43 €	40 €	42 €	41 €	43 €
<i>Var. /n-1</i>	0,9%	0,3%	-11,6%	-7,4%	6,3%	5,7%	2,6%	0,0%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART NORD-EST FÉVRIER 2009



### Nord-Est & agglomérations

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - 4 étoiles	44,9%	-12,0%	119 €	2,7%	54 €	-9,6%	42,6%	-11,9%	123 €	2,3%	52 €	-9,9%
Dijon	<i>en développement</i>						<i>en développement</i>					
Lille	56,6%	-6,6%	116 €	-10,6%	66 €	-16,5%	51,1%	-12,7%	120 €	-6,5%	61 €	-18,4%
Nancy	<i>offre insuffisante</i>						<i>offre insuffisante</i>					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	41,3%	-1,6%	119 €	2,3%	49 €	0,6%	41,6%	-7,7%	128 €	4,5%	53 €	-3,6%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - 3 étoiles	46,9%	-4,5%	88 €	4,6%	41 €	-0,1%	44,9%	-7,2%	87 €	3,8%	39 €	-3,7%
Dijon	<i>en développement</i>						<i>en développement</i>					
Lille	60,4%	0,0%	89 €	1,2%	54 €	1,3%	58,3%	-1,4%	88 €	-1,5%	51 €	-2,9%
Nancy	47,7%	-2,4%	81 €	-0,8%	39 €	-3,2%	44,5%	-7,0%	82 €	-0,9%	37 €	-7,8%
Reims	47,5%	-6,3%	88 €	3,9%	42 €	-2,6%	44,6%	-8,7%	90 €	5,9%	40 €	-3,3%
Strasbourg	47,3%	-0,2%	89 €	4,2%	42 €	4,0%	47,1%	-7,4%	93 €	8,4%	44 €	0,4%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - 2 étoiles	56,6%	-3,8%	59 €	6,0%	33 €	2,0%	52,9%	-5,9%	59 €	5,2%	31 €	-1,0%
Dijon	<i>en développement</i>						<i>en développement</i>					
Lille	62,2%	-6,9%	63 €	11,1%	39 €	3,5%	57,8%	-10,4%	62 €	8,7%	36 €	-2,6%
Nancy	54,8%	-11,1%	60 €	9,9%	33 €	-2,3%	53,7%	-9,8%	59 €	7,2%	32 €	-3,3%
Reims	55,6%	3,8%	60 €	3,5%	33 €	7,4%	51,0%	-1,9%	60 €	2,3%	30 €	0,4%
Strasbourg	50,4%	-3,6%	62 €	8,9%	31 €	5,0%	47,5%	-6,3%	61 €	7,6%	29 €	0,8%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Est - Eco	64,9%	-1,2%	37 €	5,7%	24 €	4,4%	59,8%	-3,8%	37 €	5,4%	22 €	1,4%
Dijon	<i>en développement</i>						<i>en développement</i>					
Lille	78,1%	-0,7%	36 €	7,5%	28 €	6,7%	71,4%	-9,2%	36 €	7,1%	26 €	-2,8%
Nancy	57,2%	-0,7%	35 €	3,5%	20 €	2,8%	54,6%	3,9%	35 €	2,8%	19 €	6,8%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Nord-Est :

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART NORD-OUEST FÉVRIER 2009



### Nord-Ouest & agglomérations

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - 4 étoiles	43,7%	-2,4%	151 €	1,7%	66 €	-0,7%	47,0%	10,4%	146 €	-1,3%	68 €	9,0%
Amiens			offre insuffisante						offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante						offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante						offre insuffisante			

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - 3 étoiles	46,0%	-0,5%	84 €	4,5%	38 €	4,0%	44,3%	-1,9%	82 €	5,3%	37 €	3,3%
Amiens	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Angers	48,5%	-5,6%	113 €	7,6%	55 €	1,6%	49,6%	-5,3%	106 €	7,4%	53 €	1,7%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	53,5%	-10,7%	85 €	6,8%	45 €	-4,6%	55,5%	-5,9%	86 €	7,2%	48 €	0,8%
Rennes	48,3%	-5,9%	85 €	0,7%	41 €	-5,3%	49,5%	-8,2%	86 €	0,0%	43 €	-8,2%
Rouen	49,8%	-1,4%	90 €	8,6%	45 €	7,1%	50,0%	-7,7%	90 €	9,2%	45 €	0,8%

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - 2 étoiles	52,1%	-1,8%	59 €	4,9%	31 €	3,0%	49,7%	-3,2%	59 €	5,0%	29 €	1,7%
Amiens	59,2%	2,1%	69 €	2,5%	41 €	4,6%	57,8%	4,9%	70 €	3,6%	40 €	8,6%
Angers	58,2%	4,5%	67 €	8,4%	39 €	13,2%	56,6%	0,5%	66 €	8,2%	37 €	8,7%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	61,1%	-5,7%	62 €	5,2%	38 €	-0,8%	60,8%	-3,2%	62 €	4,8%	38 €	1,5%
Rennes	61,0%	2,5%	58 €	0,9%	36 €	3,5%	60,5%	-0,7%	59 €	1,6%	36 €	0,9%
Rouen	54,5%	-2,0%	60 €	5,4%	33 €	3,4%	52,5%	-6,1%	60 €	3,9%	31 €	-2,5%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Nord-Ouest - Eco	58,7%	-1,1%	37 €	3,2%	22 €	2,0%	54,8%	-3,1%	37 €	3,0%	20 €	-0,2%
Amiens	69,6%	1,6%	40 €	2,6%	28 €	4,3%	66,6%	1,3%	40 €	2,9%	26 €	4,2%
Angers	71,1%	2,9%	36 €	7,2%	26 €	10,3%	68,0%	1,4%	36 €	6,2%	24 €	7,7%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Nantes	63,2%	-3,5%	39 €	5,5%	25 €	1,8%	63,7%	-1,1%	38 €	5,6%	25 €	4,4%
Rennes	58,1%	0,9%	34 €	3,3%	20 €	4,2%	55,3%	-3,5%	34 €	2,9%	19 €	-0,7%
Rouen	70,3%	8,9%	36 €	4,4%	26 €	13,7%	66,1%	1,6%	37 €	3,9%	24 €	5,5%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest :

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ile-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART SUD-EST (HORS CÔTE D'AZUR) FÉVRIER 2009



### Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Sud-Est - 4 étoiles	42,9%	-10,1%	130 €	-6,7%	56 €	-16,1%	44,4%	-5,9%	136 €	-4,0%	60 €	-9,6%
Aix en Provence	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-
Avignon	28,5%	-8,6%	105 €	-8,6%	30 €	-16,5%	32,4%	-3,3%	104 €	-9,5%	34 €	-12,5%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	52,9%	-2,8%	126 €	-5,6%	66 €	-8,3%	58,8%	5,2%	142 €	4,4%	84 €	9,8%
Marseille	41,4%	-17,5%	140 €	-7,9%	58 €	-24,0%	40,2%	-12,5%	145 €	-7,2%	58 €	-18,9%
Montpellier	42,0%	-19,4%	130 €	-11,3%	55 €	-28,5%	41,2%	-19,3%	122 €	-7,2%	50 €	-25,1%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Sud-Est - 3 étoiles	51,3%	-10,9%	91 €	4,2%	47 €	-7,2%	51,0%	-7,2%	92 €	4,9%	47 €	-2,6%
Aix en Provence	51,5%	-6,0%	82 €	0,4%	42 €	-5,6%	47,5%	-7,7%	84 €	1,5%	40 €	-6,3%
Avignon	33,6%	-22,4%	83 €	18,6%	28 €	-8,0%	34,2%	-21,9%	82 €	14,3%	28 €	-10,7%
Grenoble	54,4%	-21,7%	99 €	2,5%	54 €	-19,8%	52,9%	-20,9%	101 €	2,7%	54 €	-18,7%
Lyon	56,3%	-3,7%	98 €	7,7%	55 €	3,7%	60,6%	5,6%	104 €	11,9%	63 €	18,2%
Marseille	59,2%	-13,5%	94 €	0,8%	56 €	-12,8%	55,7%	-13,3%	94 €	0,9%	53 €	-12,5%
Montpellier	51,9%	-9,8%	85 €	1,2%	44 €	-8,7%	51,5%	-2,2%	85 €	3,8%	44 €	1,5%
St Etienne	en développement						en développement					

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Sud-Est - 2 étoiles	59,9%	-6,1%	62 €	4,7%	37 €	-1,7%	57,6%	-5,3%	63 €	6,0%	36 €	0,4%
Aix en Provence	57,2%	1,3%	67 €	3,3%	38 €	4,6%	52,6%	-1,5%	68 €	6,7%	36 €	5,1%
Avignon	37,0%	-29,1%	57 €	11,7%	21 €	-20,8%	37,8%	-26,1%	58 €	7,9%	22 €	-20,2%
Grenoble	65,7%	-7,4%	62 €	5,8%	41 €	-2,0%	65,0%	-6,7%	62 €	7,0%	40 €	-0,2%
Lyon	68,3%	-2,9%	66 €	8,2%	45 €	5,1%	67,8%	0,4%	69 €	11,4%	47 €	11,9%
Marseille	60,9%	-10,8%	65 €	2,8%	40 €	-8,3%	59,5%	-8,2%	66 €	3,6%	39 €	-4,9%
Montpellier	55,6%	-14,3%	59 €	3,1%	33 €	-11,7%	54,1%	-9,7%	59 €	3,7%	32 €	-6,4%
St Etienne	en développement						en développement					

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	
Sud-Est - Eco	64,7%	-2,0%	38 €	3,5%	25 €	1,5%	59,9%	-2,6%	38 €	4,0%	23 €	1,3%
Aix en Provence	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-
Avignon	70,0%	1,6%	34 €	3,4%	24 €	5,0%	66,9%	0,6%	34 €	3,6%	23 €	4,2%
Grenoble	79,7%	-2,5%	39 €	-0,7%	31 €	-3,2%	71,4%	-7,0%	39 €	1,6%	28 €	-5,5%
Lyon	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-
Marseille	74,0%	-0,2%	44 €	4,7%	32 €	4,5%	65,9%	-9,3%	43 €	4,4%	28 €	-5,4%
Montpellier	61,9%	-12,5%	38 €	1,4%	23 €	-11,3%	58,4%	-9,0%	38 €	4,2%	22 €	-5,2%
St Etienne	n.d	-	n.d	-	n.d.	-	n.d	-	n.d	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est :

Ain; Alpes; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – CÔTE D'AZUR FÉVRIER 2009



### Côte d'Azur

Février	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
4* Supérieur	33,1%	-37,4%	199 €	4,5%	66 €	-34,5%	37,8%	-22,3%	213 €	0,6%	81 €	-21,9%
4* Charme	37,9%	-22,8%	95 €	-5,4%	36 €	-26,9%	35,5%	-10,7%	108 €	5,8%	38 €	-5,5%
4* Standard	34,3%	-24,9%	123 €	-4,0%	42 €	-27,9%	34,2%	-18,8%	132 €	-1,0%	45 €	-19,6%
Moy. 4 étoiles	34,1%	-29,3%	147 €	-2,2%	50 €	-30,8%	35,6%	-19,4%	160 €	0,0%	57 €	-19,4%
Moy. 3 étoiles	47,9%	-6,1%	74 €	0,1%	35 €	-6,0%	41,2%	-8,3%	75 €	1,5%	31 €	-7,0%
2 étoiles	50,2%	-7,1%	55 €	1,3%	28 €	-5,9%	44,6%	-7,7%	56 €	1,8%	25 €	-6,1%

### Pôles de la Côte d'Azur

	Février	Données mensuelles						Données cumulées					
		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
		2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
CANNES	Cannes 4* Supérieur	33,2%	-35,9%	180 €	9,6%	60 €	-29,8%	39,3%	-18,7%	196 €	0,7%	77 €	-18,1%
	Cannes 4* Charme	30,8%	-45,5%	130 €	7,3%	40 €	-41,5%	27,1%	-35,1%	132 €	5,6%	36 €	-31,5%
	Cannes 4* Standard	28,6%	-16,9%	105 €	5,9%	30 €	-12,0%	30,3%	-17,3%	121 €	6,8%	37 €	-11,7%
	Cannes - 4 étoiles	31,2%	-29,0%	149 €	8,3%	47 €	-23,1%	35,0%	-17,5%	167 €	6,1%	59 €	-12,4%
	Cannes - 3 étoiles	47,9%	10,9%	62 €	-6,9%	30 €	3,3%	32,9%	-10,0%	76 €	2,5%	25 €	-7,8%
	Cannes - 2 étoiles	44,0%	0,1%	53 €	1,3%	23 €	1,4%	38,3%	-2,4%	56 €	-1,5%	21 €	-3,9%
NICE	Nice - 4 étoiles	38,8%	-26,0%	117 €	-8,7%	45 €	-32,4%	38,9%	-13,1%	122 €	-2,8%	48 €	-15,5%
	Nice - 3 étoiles	48,6%	-10,1%	74 €	-0,3%	36 €	-10,4%	44,2%	-8,5%	74 €	1,4%	33 €	-7,2%
	Nice - 2 étoiles	51,8%	-8,9%	56 €	1,0%	29 €	-8,1%	46,5%	-9,4%	56 €	2,3%	26 €	-7,3%
MONACO*	Monaco 4* Supérieur	30,6%	-38,5%	285 €	2,4%	87 €	-37,0%	31,5%	-32,3%	315 €	5,5%	99 €	-28,6%
	Monaco 4* Standard	31,4%	-34,4%	157 €	-1,5%	49 €	-35,3%	32,7%	-30,3%	169 €	-0,1%	55 €	-30,4%
	Monaco - 4 étoiles	31,1%	-35,8%	199 €	-0,5%	62 €	-36,1%	32,4%	-30,8%	217 €	1,8%	70 €	-29,6%

\* L'échantillon Monaco inclut les villes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – QUART SUD-OUEST FÉVRIER 2009



### Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
4 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 4 étoiles	42,2%	-16,3%	149 €	-8,6%	63 €	-23,4%	42,3%	-14,0%	154 €	-5,4%	65 €	-18,7%
Bordeaux	23,4%	-3,6%	159 €	5,0%	37 €	1,2%	27,5%	5,5%	155 €	7,5%	43 €	13,4%
Toulouse	53,0%	-22,8%	131 €	-7,4%	70 €	-28,5%	53,2%	-21,0%	132 €	-6,8%	70 €	-26,4%
3 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 3 étoiles	49,8%	-9,7%	88 €	-0,4%	44 €	-10,0%	47,8%	-10,7%	88 €	0,0%	42 €	-10,8%
Bordeaux	44,1%	-15,6%	84 €	3,4%	37 €	-12,8%	43,1%	-14,6%	84 €	3,9%	36 €	-11,3%
Toulouse	53,9%	-11,9%	100 €	-2,5%	54 €	-14,1%	53,6%	-12,3%	102 €	-2,8%	54 €	-14,8%
2 étoiles	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - 2 étoiles	56,3%	-1,8%	61 €	5,3%	35 €	3,4%	53,0%	-3,6%	61 €	4,5%	32 €	0,7%
Bordeaux	57,5%	-4,2%	63 €	4,9%	36 €	0,5%	54,9%	-4,7%	63 €	3,9%	35 €	-1,0%
Toulouse	60,7%	-5,7%	70 €	8,0%	42 €	1,8%	60,0%	-2,1%	68 €	3,6%	41 €	1,4%
Economique	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Sud-Ouest - Eco	62,2%	-2,5%	37 €	4,5%	23 €	1,9%	57,3%	-3,1%	37 €	4,5%	21 €	1,3%
Bordeaux	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Toulouse	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-

Départements compris dans le quart Sud-Ouest :

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

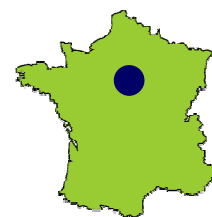
POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil

## PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE FÉVRIER 2009



### Agglomérations de province – 4 et 3 étoiles

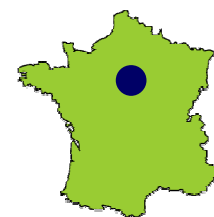
#### Données mensuelles

#### Données cumulées

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Avignon	28,5%	-8,6%	105 €	-8,6%	30 €	-16,5%	32,4%	-3,3%	104 €	-9,5%	34 €	-12,5%
Bordeaux	23,4%	-3,6%	159 €	5,0%	37 €	1,2%	27,5%	5,5%	155 €	7,5%	43 €	13,4%
Cannes	31,2%	-29,0%	149 €	8,3%	47 €	-23,1%	35,0%	-17,5%	167 €	6,1%	59 €	-12,4%
Lille	56,6%	-6,6%	116 €	-10,6%	66 €	-16,5%	51,1%	-12,7%	120 €	-6,5%	61 €	-18,4%
Lyon	52,9%	-2,8%	126 €	-5,6%	66 €	-8,3%	58,8%	5,2%	142 €	4,4%	84 €	9,8%
Marseille	41,4%	-17,5%	140 €	-7,9%	58 €	-24,0%	40,2%	-12,5%	145 €	-7,2%	58 €	-18,9%
Monaco	31,1%	-35,8%	199 €	-0,5%	62 €	-36,1%	32,4%	-30,8%	217 €	1,8%	70 €	-29,6%
Montpellier	42,0%	-19,4%	130 €	-11,3%	55 €	-28,5%	41,2%	-19,3%	122 €	-7,2%	50 €	-25,1%
Nice	38,8%	-26,0%	117 €	-8,7%	45 €	-32,4%	38,9%	-13,1%	122 €	-2,8%	48 €	-15,5%
Strasbourg	41,3%	-1,6%	119 €	2,3%	49 €	0,6%	41,6%	-7,7%	128 €	4,5%	53 €	-3,6%
Toulouse	53,0%	-22,8%	131 €	-7,4%	70 €	-28,5%	53,2%	-21,0%	132 €	-6,8%	70 €	-26,4%

3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	51,5%	-6,0%	82 €	0,4%	42 €	-5,6%	47,5%	-7,7%	84 €	1,5%	40 €	-6,3%
Angers	48,5%	-5,6%	113 €	7,6%	55 €	1,6%	49,6%	-5,3%	106 €	7,4%	53 €	1,7%
Avignon	33,6%	-22,4%	83 €	18,6%	28 €	-8,0%	34,2%	-21,9%	82 €	14,3%	28 €	-10,7%
Bordeaux	44,1%	-15,6%	84 €	3,4%	37 €	-12,8%	43,1%	-14,6%	84 €	3,9%	36 €	-11,3%
Cannes	47,9%	10,9%	62 €	-6,9%	30 €	3,3%	32,9%	-10,0%	76 €	2,5%	25 €	-7,8%
Grenoble	54,4%	-21,7%	99 €	2,5%	54 €	-19,8%	52,9%	-20,9%	101 €	2,7%	54 €	-18,7%
Lille	60,4%	0,0%	89 €	1,2%	54 €	1,3%	58,3%	-1,4%	88 €	-1,5%	51 €	-2,9%
Lyon	56,3%	-3,7%	98 €	7,7%	55 €	3,7%	60,6%	5,6%	104 €	11,9%	63 €	18,2%
Marseille	59,2%	-13,5%	94 €	0,8%	56 €	-12,8%	55,7%	-13,3%	94 €	0,9%	53 €	-12,5%
Montpellier	51,9%	-9,8%	85 €	1,2%	44 €	-8,7%	51,5%	-2,2%	85 €	3,8%	44 €	1,5%
Nancy	47,7%	-2,4%	81 €	-0,8%	39 €	-3,2%	44,5%	-7,0%	82 €	-0,9%	37 €	-7,8%
Nantes	53,5%	-10,7%	85 €	6,8%	45 €	-4,6%	55,5%	-5,9%	86 €	7,2%	48 €	0,8%
Nice	48,6%	-10,1%	74 €	-0,3%	36 €	-10,4%	44,2%	-8,5%	74 €	1,4%	33 €	-7,2%
Reims	47,5%	-6,3%	88 €	3,9%	42 €	-2,6%	44,6%	-8,7%	90 €	5,9%	40 €	-3,3%
Rennes	48,3%	-5,9%	85 €	0,7%	41 €	-5,3%	49,5%	-8,2%	86 €	0,0%	43 €	-8,2%
Rouen	49,8%	-1,4%	90 €	8,6%	45 €	7,1%	50,0%	-7,7%	90 €	9,2%	45 €	0,8%
Strasbourg	47,3%	-0,2%	89 €	4,2%	42 €	4,0%	47,1%	-7,4%	93 €	8,4%	44 €	0,4%
Toulouse	53,9%	-11,9%	100 €	-2,5%	54 €	-14,1%	53,6%	-12,3%	102 €	-2,8%	54 €	-14,8%

## PERFORMANCES – GRANDES AGGLOMÉRATIONS DE PROVINCE FÉVRIER 2009



### Agglomérations de province – 2 étoiles et économique

#### Données mensuelles

#### Données cumulées

2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Aix en Provence	57,2%	1,3%	67 €	3,3%	38 €	4,6%	52,6%	-1,5%	68 €	6,7%	36 €	5,1%
Amiens	59,2%	2,1%	69 €	2,5%	41 €	4,6%	57,8%	4,9%	70 €	3,6%	40 €	8,6%
Angers	58,2%	4,5%	67 €	8,4%	39 €	13,2%	56,6%	0,5%	66 €	8,2%	37 €	8,7%
Avignon	37,0%	-29,1%	57 €	11,7%	21 €	-20,8%	37,8%	-26,1%	58 €	7,9%	22 €	-20,2%
Bordeaux	57,5%	-4,2%	63 €	4,9%	36 €	0,5%	54,9%	-4,7%	63 €	3,9%	35 €	-1,0%
Cannes	44,0%	0,1%	53 €	1,3%	23 €	1,4%	38,3%	-2,4%	56 €	-1,5%	21 €	-3,9%
Grenoble	65,7%	-7,4%	62 €	5,8%	41 €	-2,0%	65,0%	-6,7%	62 €	7,0%	40 €	-0,2%
Le Havre	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-	n.d	-
Lille	62,2%	-6,9%	63 €	11,1%	39 €	3,5%	57,8%	-10,4%	62 €	8,7%	36 €	-2,6%
Lyon	68,3%	-2,9%	66 €	8,2%	45 €	5,1%	67,8%	0,4%	69 €	11,4%	47 €	11,9%
Marseille	60,9%	-10,8%	65 €	2,8%	40 €	-8,3%	59,5%	-8,2%	66 €	3,6%	39 €	-4,9%
Montpellier	55,6%	-14,3%	59 €	3,1%	33 €	-11,7%	54,1%	-9,7%	59 €	3,7%	32 €	-6,4%
Nancy	54,8%	-11,1%	60 €	9,9%	33 €	-2,3%	53,7%	-9,8%	59 €	7,2%	32 €	-3,3%
Nantes	61,1%	-5,7%	62 €	5,2%	38 €	-0,8%	60,8%	-3,2%	62 €	4,8%	38 €	1,5%
Nice	51,8%	-8,9%	56 €	1,0%	29 €	-8,1%	46,5%	-9,4%	56 €	2,3%	26 €	-7,3%
Reims	55,6%	3,8%	60 €	3,5%	33 €	7,4%	51,0%	-1,9%	60 €	2,3%	30 €	0,4%
Rennes	61,0%	2,5%	58 €	0,9%	36 €	3,5%	60,5%	-0,7%	59 €	1,6%	36 €	0,9%
Rouen	54,5%	-2,0%	60 €	5,4%	33 €	3,4%	52,5%	-6,1%	60 €	3,9%	31 €	-2,5%
Strasbourg	50,4%	-3,6%	62 €	8,9%	31 €	5,0%	47,5%	-6,3%	61 €	7,6%	29 €	0,8%
Toulouse	60,7%	-5,7%	70 €	8,0%	42 €	1,8%	60,0%	-2,1%	68 €	3,6%	41 €	1,4%

Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Amiens	69,6%	1,6%	40 €	2,6%	28 €	4,3%	66,6%	1,3%	40 €	2,9%	26 €	4,2%
Angers	71,1%	2,9%	36 €	7,2%	26 €	10,3%	68,0%	1,4%	36 €	6,2%	24 €	7,7%
Avignon	70,0%	1,6%	34 €	3,4%	24 €	5,0%	66,9%	0,6%	34 €	3,6%	23 €	4,2%
Grenoble	79,7%	-2,5%	39 €	-0,7%	31 €	-3,2%	71,4%	-7,0%	39 €	1,6%	28 €	-5,5%
Lille	78,1%	-0,7%	36 €	7,5%	28 €	6,7%	71,4%	-9,2%	36 €	7,1%	26 €	-2,8%
Marseille	74,0%	-0,2%	44 €	4,7%	32 €	4,5%	65,9%	-9,3%	43 €	4,4%	28 €	-5,4%
Montpellier	61,9%	-12,5%	38 €	1,4%	23 €	-11,3%	58,4%	-9,0%	38 €	4,2%	22 €	-5,2%
Nancy	57,2%	-0,7%	35 €	3,5%	20 €	2,8%	54,6%	3,9%	35 €	2,8%	19 €	6,8%
Nantes	63,2%	-3,5%	39 €	5,5%	25 €	1,8%	63,7%	-1,1%	38 €	5,6%	25 €	4,4%
Rennes	58,1%	0,9%	34 €	3,3%	20 €	4,2%	55,3%	-3,5%	34 €	2,9%	19 €	-0,7%
Rouen	70,3%	8,9%	36 €	4,4%	26 €	13,7%	66,1%	1,6%	37 €	3,9%	24 €	5,5%

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

### Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)**: La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}} \times 100$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

### La firme Deloitte

#### A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, [www.deloitte.fr](http://www.deloitte.fr)

#### A propos du conseil en hôtellerie et tourisme de Deloitte

Deloitte est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département Deloitte Conseil Tourisme, Hôtellerie et Loisirs regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de service, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

ETUDE DE MARCHÉ ET DE FAISABILITÉ	EVALUATION DE PATRIMOINE	SCHEMA DE DEVELOPPEMENT	CAPITAL HUMAIN	AUTRES MISSIONS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser l'environnement de marché</li> <li>• Définir / Recommander / Analyser le concept produit</li> <li>• Estimer des performances commerciales</li> <li>• Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)</li> <li>• Analyser la faisabilité financière du projet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser l'environnement de marché</li> <li>• Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)</li> <li>• Analyser les performances historiques</li> <li>• Estimer le potentiel de croissance</li> <li>• Evaluer par les méthodes statiques</li> <li>• Evaluer par la méthode dynamique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser un inventaire dynamique de l'existant</li> <li>• Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)</li> <li>• Diagnostiquer l'existant</li> <li>• Définir les enjeux de développement</li> <li>• Réaliser des recommandations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques</li> <li>• Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation</li> <li>• Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations</li> <li>• Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude de benchmark</li> <li>• Recherche d'opérateurs</li> <li>• Recherche d'investisseurs</li> <li>• Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li> <li>• Diagnostic de Systèmes d'Informations</li> <li>• Etc.</li> </ul>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou [fdaniel@deloitte.fr](mailto:fdaniel@deloitte.fr))

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2009 Deloitte Conseil